

서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 분석

이석환 | 장익현 | 이은채



서울특별시



서울시
50플러스재단

연구책임

이석환 | 정책연구팀 연구위원

공동연구

장익현 | 한신대학교 교수

이은채 | 순천대학교 연구교수

연구참여

정다운 | 연세대학교 사회복지대학원 석사과정

* 본 보고서의 내용은 연구진의 개인적인 견해이며 서울시50플러스재단의 공식견해가 아님을 밝혀둡니다.

요 약

▣ 연구 추진 배경

- 우리나라의 장기적인 경기침체는 기업의 구조조정으로 이어졌고 조기 퇴직 및 이직, 4차 산업혁명 등으로 노동시장의 중추적인 역할을 해온 중장년의 안정적 직업 전환이 주요한 정책 과제로 부상함.
- 서울시는 선도적으로 중장년의 인생 이모작을 지원하기 위해 다양한 사업을 추진해 왔으며, 서울시50플러스재단은 중장년 이직 및 전직 등을 지원하기 위해서 다양한 일자리사업을 추진해 오고 있음.
- OECD는 재정지원 일자리사업 분류를 통해서 총 7가지로 노동시장 프로그램을 구분하고 있으며, 서울시50플러스재단은 직접일자리, 직업훈련, 고용서비스, 창업지원 등의 사업을 수행하고 있음.
- 중장년 민간일자리사업이란 중장년의 이직, 전직, 취업 등 일자리 연계를 직간접적으로 지원하는 재정지원 일자리사업으로 이직, 전직 등 일자리 연계를 지원하는 민간일자리 지원사업은 중장년 일자리 지원사업 내 8개 사업 및 40대 특화 직업전환 지원 등이라 할 수 있음.
- 사회분야의 재정지출은 지속적으로 증가해왔으며, 사회분야 예산의 편성과 집행의 경직성으로 한정적인 재원을 활용함에 있어서 효율성은 주요한 평가 기준이 되어왔음(한성민 등, 2021).
- 한편 공공사업의 단순 기술적 효율성 분석은 사회적 가치를 추구하는 공공사업의 특성을 반영하지 못함으로 이를 보완하기 위한 다양한 평가 방법들이 이루어져 왔음.
- 효율성(efficiency)은 산출물의 가치와 생산과정에서 소비한 투입물 가치의 비율을 통해서 나타내는 것으로 재단 민간일자리사업의 효율성은 기술적 효율성 분석을 통한 정량적 분석과 공공사업이라는 측면에서 사업의 가치적 효율성을 평가할 수 있도록 정성적 평가가 이루어져야 할 필요가 있음.
- 본 연구는 재단의 중장년 일자리 지원에 해당되는 10개 사업에 대한 효율성 분석을 통해서 재단 민간일자리사업을 진단하고 개선방안을 도출하는 것을 목적으로 함.

▣ 연구의 목적 및 연구방법

총괄목적	서울시50플러스재단 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안 제시
▲	
세부목적	① 중앙 및 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황 분석 ② 서울시 중장년 민간일자리사업 현황 및 효율성 분석 ③ 서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안 도출

- 중앙 및 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황 분석.
 - (문헌연구) 중앙정부 및 지방정부 등 주요 민간일자리 지원사업을 현황을 살펴보고 사업의 효율성 및 평가기준 등 탐색.
 - (문헌연구) 재단 및 주요 중장년 일자리 지원 기관 민간일자리사업 현황 및 성과 비교.
- 서울시 중장년 민간일자리사업 현황 및 효율성 분석.
 - (인터뷰) 재단 민간일자리사업 담당자 인터뷰를 통한 사업의 문제점과 효율성 개선을 위한 의견 분석.
 - (데이터 분석) 재단 중장년 민간일자리사업 예산, 사업실적, 성과지표 등 데이터를 기반으로 DEA(Data Envelopment Analysis) 등 사업별 효율성 분석.
- 서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안.
 - (전문가 자문 등) 국내 주요 민간일자리사업 분석 결과 및 서울시50플러스재단 사업 효율성 분석 결과를 바탕으로 사업의 효율성을 점검하고 적절한 사업 평가 기준과 개선방안을 제시.
 - 투입인력 및 성과목표 등 분석을 통해 비효율적 부분을 도출하고 효율성 100%를 기준으로 개선 가능 정도를 수치로 산출.

▣ 중앙 및 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황

- 중앙정부의 중장년 민간일자리사업은 중장년내일센터를 통해서 이루어지고 있음.

〈중장년내일센터 주요 사업 현황〉

구분	내용
생애경력설계	• 참여자 연령, 취업여부, 종사 업종 등을 고려하여 경력점검, 미래설계 등을 통해 체계적 재취업 활동 및 경력관리 지원(전국 35개소) • ‘기초, 심층상담으로 경력 특성 파악 → 개인 목표별 서비스 유형 분류 → 생애경력설계 프로그램 제공 → 일자리, 직무교육, 훈련 연계 → 사후관리’ 등 맞춤형 고용지원서비스 제공
전직·재취업 지원	• 고용복지+센터(중장년전담창구) 및 중장년내일센터에서 중장년 유형에 따라 전직지원 및 재도약 프로그램 제공 (전국 35개소) • (퇴직예정자 전직지원) 심층상담-전직준비도 검사-역량진단-교육훈련-취·창업 정보 제공 등 • (구직자 재도약 지원) 심층상담-교육훈련-취·창업 정보 제공-취업 알선-취업 동아리-사후관리
지자체 연계 특화서비스	• 지자체의 예산 대응지원 등을 통해 취업연계 프로그램, 직무교육, 직업훈련, 중장년 고용기업 지원금 지원 등 지역별 특성화 프로그램 운영(일부 민간센터 운영 중)
산업별 특화서비스	• 지역별 주요 산업을 반영, 관련 산업별 협회 등과 함께 직업정보제공, 직무교육, 취업지원 서비스 등 제공 (재단 12개소)
중장년 청춘문화공간 운영	• 중장년내일센터 내 ‘청춘문화공간’을 마련하여 인문·여가·문화 등 중장년층을 위한 다양한 프로그램* 운영 (전국 17개소) * 독서·글쓰기 등 자기계발, 여가문화, 정체성 탐색·자존감 회복·심리 치유·관계 개선·인생설계·직종별 인문역량강화 프로그램 제공 (강연, 체험, 탐방, 세미나, 문체부 협업)
사업주 지원 패키지	• 중장년층 고용확대 등을 위해 사업주를 대상으로 ①고령자 계속고용신규채용 컨설팅(지원금 연계), ②기업이 필요로 하는 직무교육·훈련, ③‘채용지원 전담반’을 통한 집중알선 등 사업주가 원하는 맞춤형 서비스 제공 (재단 12개소)

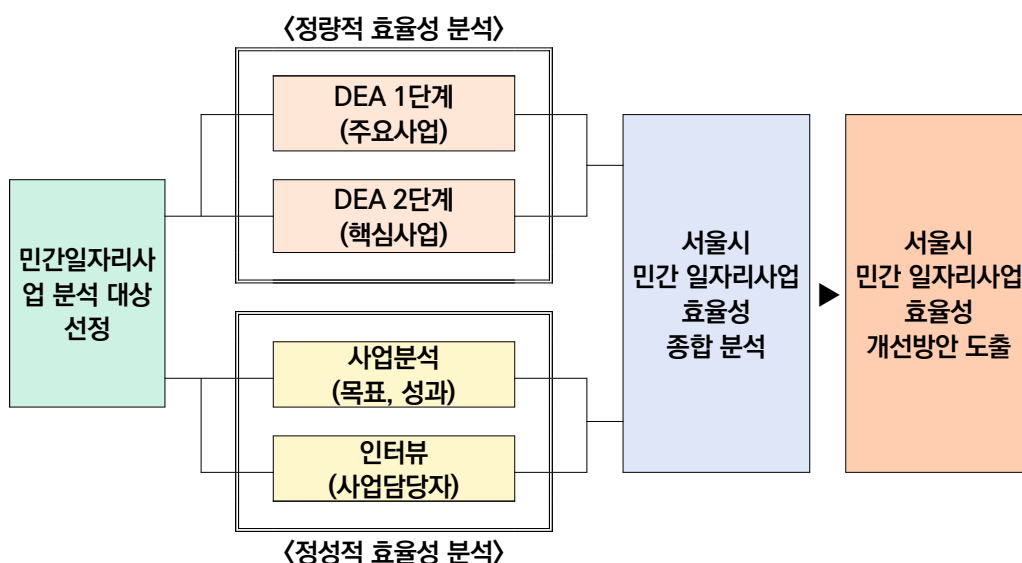
- 지방정부 중장년 민간일자리사업은 지자체별로 차이를 보이고 있으며 그 현황을 살펴보면 다음과 같음.

〈광역지자체별 중장년 민간일자리사업 실시 현황〉

구분	중장년 인턴십 운영	중장년 채용 설명회	중장년 이직 지원사업	중장년 일자리 박람회	중장년 취업 컨설팅	중장년 경력설계 상담	일자리 연계 직무훈련	디지털 직무역량 개발 프로그램
서울시	○	○	○	○	○	○	○	○
경기도	○	○	○	○	○	○	○	○
부산			○		○	○	○	
대구			○		○	○	○	
인천			○		○	○		
광주			○		○	○		
대전	○	○	○	○				
울산								
세종			○				○	
강원								
충북		○	○	○	○	○	○	
충남		○	○	○	○	○	○	
전북		○	○	○	○	○		○
전남		○	○	○	○	○	○	
경북		○	○	○	○	○	○	
경남			○		○	○	○	
제주			○		○	○		

▣ 중장년 민간일자리사업 효율성 분석

- 서울시50플러스재단 중장년 민간일자리사업 효율성 분석은 다음과 같은 분석틀에 기초하여 이루어졌음.



〈서울시 민간 일자리사업 효율성 분석틀〉

- 정량적 분석은 DEA분석을 실시하였으며, 주요 사업 10개, 핵심사업 6개를 선정하여 실시함.
 - 주요사업 기술효율성 및 규모효율성 분석 결과

〈기술 효율성 및 규모 효율성 분석 결과〉

연번	프로그램명	기술효율성	순수기술 효율성	규모의 효율성	규모 수익 구조
1	상담센터 운영	1.00	1.00	1.00	-
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.074	0.40	0.184	IRS
3	이직지원 프로그램 운영	0.064	0.903	0.070	IRS
4	채용·직무설명회 운영	0.341	0.633	0.539	IRS
5	일자리박람회	1	1	1	-
6	직무교육프로그램 운영	0.135	1	0.135	IRS
7	취업컨설팅	0.154	0.462	0.334	IRS
8	전문기관 연계교육운영	0.104	0.422	0.247	IRS
9	미래사회 대응 기술교육 운영	1	1	1	-
10	40대 특화 직업전환 전문교육 운영	0.483	0.483	0.998	IRS

- 핵심사업 기술효율성 및 규모효율성 분석 결과

〈기술효율성 및 규모 효율성 분석 결과〉

연번	프로그램명	기술효율성	순수기술효율성	규모의 효율성	규모 수익 구조
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.518	0.682	0.758	DRS
2	이직지원 프로그램 운영	0.391	0.903	0.433	IRS
3	채용·직무설명회 운영	1	1	1	-
4	일자리박람회	1	1	1	-
5	직무교육프로그램 운영	0.853	1	0.853	IRS
6	취업컨설팅	1	1	1	-

- 인력 및 예산의 불충분성 분석 결과

〈인력 및 예산의 불충분성 분석 결과〉

연번	프로그램명	Slack 값		
		인력	예산	산출
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영		508314	
2	이직지원 프로그램 운영		0.0011	47.2
3	채용·직무설명회 운영			
4	일자리박람회			
5	직무교육프로그램 운영			
6	취업컨설팅			

- 핵심사업별 효율성 개선방안

〈핵심사업별 효율성 개선방안〉

연번	프로그램명	효율화 방안
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영	예산 투입 감소
2	이직지원 프로그램 운영	예산 투입 증가
3	채용·직무설명회 운영	최적 효율성
4	일자리박람회	최적 효율성
5	직무교육프로그램 운영	가변모형 상 최적효율성을 보이고 있으나, 투입 증가를 통한 효율성 증대 가능
6	취업컨설팅	최적효율성

- 재단 주요사업 효율성 정도 및 비효율성 원인 분석 결과

〈재단 주요사업 효율성 정도 및 비효율성 원인 분석 결과〉

연번	프로그램명	참여 인원수 기준		일자리 연계 수 기준	
		효율성 정도	비효율성 원인	효율성 정도	비효율성 원인
1	상담센터 운영	최적화	-	-	-
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영	비효율	규모	비효율	운영
3	이직지원 프로그램 운영	비효율	규모	비효율	규모
4	채용·직무설명회 운영	비효율	규모	최적화	-
5	일자리박람회	최적화	-	최적화	-
6	직무교육프로그램 운영	최적화	-	최적화	-
7	취업컨설팅	비효율	규모	최적화	-
8	전문기관 연계교육운영	비효율	규모	-	-
9	미래사회 대응 기술교육 운영	최적화	-	-	-
10	40대 특화 직업전환전문교육 운영	비효율	운영	-	-

● 정성적 분석은 핵심 6개 사업을 중심으로 사업 결과보고 및 담당자 인터뷰를 통해 이루어짐.

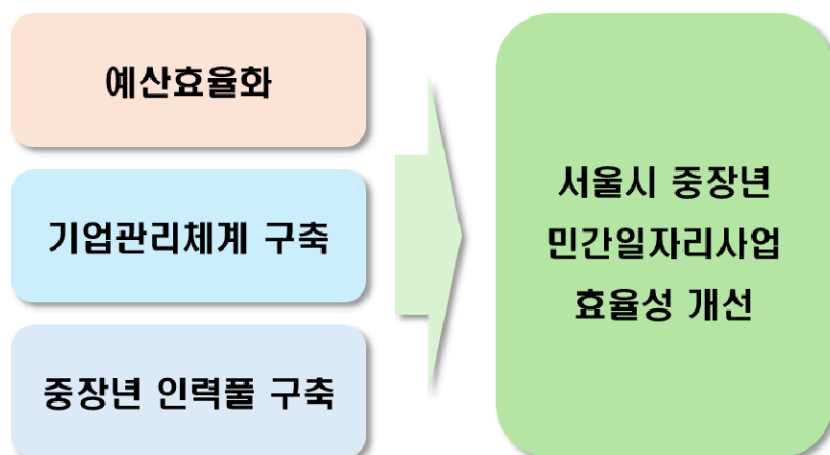
- 핵심 6개 사업 정성적 분석 결과 재단 민간일자리사업의 일자리 연계율을 높이기 위해서는 중장년 채용기업 발굴이 가장 중요함이 확인됨.

- 각 사업별로 살펴보면 이직지원 프로그램은 중장년 채용기업이 요구하는 프로그램 개발, 채용직무설명회는 기업 협력체계 구축 및 인력풀 시스템 구축, 일자리박람회는 홍보와 현장면접 활성화, 직무교육프로그램은 전문교육과정 개발, 취업컨설팅은 전문성 갖춘 컨설턴트 양성 및 선발 등이 주요 키워드로 도출되었음.

〈핵심 6개 사업 정성적 분석 결과〉

사업명	주요성과 (참여자 수/일자리연계건수)	효율성 핵심 키워드
중장년 맞춤형 인턴십	412명 / 123건	중장년 채용기업 발굴
이직지원 프로그램	200명 / 56건	중장년 채용기업 요구 프로그램 개발
채용·직무설명회	1,397명 / 214건	중장년 채용기업 발굴 기업 협력체계 구축 인력풀 시스템 구축
일자리박람회	2,235명 / 95건	홍보 현장면접 활성화 경력직 중장년 채용기업 발굴
직무교육프로그램	411명 / 106건	중장년 채용기업 발굴 전문교육과정 개발
취업컨설팅	1,417명 / 483건	전문성 갖춘 컨설턴트 양성 및 선발

▣ 서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안



〈서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안〉

1. 예산효율화

- 중장년 맞춤형 인턴십 및 이직지원프로그램은 사업의 효율성을 높이기 위해 예산의 효율적 운영과 확대가 필요하다고 나타남.
 - 중장년 맞춤형 인턴십의 경우 예산의 비효율성이 정량 분석을 통해서 나타났으나 사업의 특성상 인건비성 예산이 대부분을 차지함으로 정성 분석에서 나타난 바와 같이 일자리 연계율 재고를 위해 인턴십 기간을 연장하는 방안 등 예산 확대를 통한 일자리 연계율 효율성 강화도 가능할 것으로 판단됨.
 - 이직지원 프로그램은 예산 확대를 통해 프로그램의 전문화를 도모하고 참여자를 늘리는 방향으로 전략을 구상한다면 일자리 연계 효율성 개선을 기대해 볼 수 있을 것임. 한편, 교육과정을 외부에 위탁하는 구조는 전문성 강화, 프로그램 구성 개선 등에 제한적 요소로 운영방식 변경을 검토해 볼 필요성이 있음.

2. 중장년 채용의사 기업 적극적 발굴 및 관리체계 마련

- 수도권 내 중장년 채용 의사가 있는 기업을 적극적으로 발굴하고 관리체계를 마련하여 채용 규모 및 시기를 파악한다면 전략적으로 중장년 인력을 제공함으로써 일자리 연계율을 높일 수 있을 것임.
- 서울 및 수도권 내 중장년 채용 의사가 있는 기업들을 파악하고 직무분야, 산업분야, 채용규모, 채용시기, 채용조건 등을 관리해 나간다면 일정에 맞춰 중장년 인력을 모집하고 교육을 통해서 준비시켜 취업연계를 실시할 수 있을 것임. 이를 통해서 일자리 연계율 향상이 가능할 것임.
- 중장년 채용의사가 있는 기업들과 관리체계 마련은 잡코리아, 인크루트 등 온라인 시스템을 적극적으로 참고한다면 단순히 데이터베이스뿐만 아니라 취업정보를 얻고자 하는 중장년에게 유용한 정보포털로도 발전할 수 있을 것임.

3. 재취업 희망 중장년 인력풀 구성 및 관리

- 재단을 찾아오는 재취업을 희망하는 중장년의 경력, 역량, 취업 희망 분야 등 인력풀을 구성하여 관리해 나간다면, 중장년 채용을 희망하는 기업들을 유인할 수 있는 좋은 자원이 될 것이며, 이를 통해서 일자리 연계율 향상을 기대해 볼 수 있을 것임.
- 취업 희망 중장년 인력풀 데이터베이스를 구축하고 재취업 관련 정보를 마련한다면 중장년 채용 의사가 있는 기업에게 매력적으로 다가올 것이며, 일자리 연계율을 높일 수 있는 자원으로 활용이 될 수 있을 것임.
- 한편, 이직, 전직, 재취업 등을 희망하는 중장년에 대한 데이터 구축은 온라인 시스템을 통해서 마련한다면 단순히 취업연계를 위한 활용뿐만 아니라 재단 자체 사업을 추진하는 데 있어서 근거로도 활용할 수 있을 것임.

목 차

제1장	연구 개요	1
	제1절 연구배경	2
	제2절 연구의 목적 및 연구방법	7
제2장	중앙 및 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황	8
	제1절 중앙정부 중장년 민간일자리사업 현황	9
	제2절 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황	26
	제3절 종합	43
제3장	중장년 민간일자리사업 효율성 분석	46
	제1절 분석 방법	47
	제2절 정량적 분석	48
	제3절 정성적 분석	62
제4장	서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안	67
	제1절 종합	68
	제2절 개선방안	69

표 목차

제1장	〈표 I -1〉 서울시50플러스재단 재정지원일자리사업 분류 기준 주요 사업 현황(2024)	3
	〈표 I -2〉 2024년 서울시50플러스재단 주요 사업 현황 및 성과목표	5
제2장	〈표 II -1〉 민간운영 중장년내일센터 현황(2024)	9
	〈표 II -2〉 노사발전재단 운영 중장년내일센터 현황	10
	〈표 II -3〉 중장년내일센터 주요 사업 현황	11
	〈표 II -4〉 중장년내일센터 전직지원서비스 제공서비스 현황	12
	〈표 II -5〉 중장년층 재취업 제도 및 프로그램	25
	〈표 II -6〉 지자체별 사용 용어	26
	〈표 II -7〉 경상북도 중장년내일센터 사업 주요 교육내용	40
	〈표 II -8〉 각 시도별 민간일자리사업 비교	44
제3장	〈표 III -1〉 DEA분석 투입변수 및 산출변수 정의	52
	〈표 III -2〉 DEA분석 대상 주요 사업의 투입변수 및 산출변수 현황	52
	〈표 III -3〉 주요사업 DEA분석 결과	53
	〈표 III -4〉 주요사업 DEA분석 결과(규모수익가변 모형)	54
	〈표 III -5〉 기술 효율성 및 규모 효율성 분석 결과	55
	〈표 III -6〉 규모수익가변모형의 Slack 값 분석 결과	56
	〈표 III -7〉 예산 및 인력 투입에 따른 효율성 증대 분석 결과	56
	〈표 III -8〉 핵심사업 DEA분석 결과	57
	〈표 III -9〉 핵심사업 규모수익불변 모형 분석 결과	57
	〈표 III -10〉 핵심사업 규모수익가변 모형 분석결과	58
	〈표 III -11〉 기술효율성 및 규모 효율성 분석 결과	59
	〈표 III -12〉 인력 및 예산의 불충분성 분석 결과	59
	〈표 III -13〉 핵심사업별 효율성 개선 방안	60
	〈표 III -14〉 재단 주요사업 효율성 정도 및 비효율성 원인 분석 결과	61
	〈표 III -15〉 재단 주요 핵심사업	62

그림 목차

제2장	[그림 II-1] 중장년내일센터 금융특화 전직지원 서비스 제공절차	13
	[그림 II-2] 베이비부머 행복캠퍼스 주요 프로그램 현황	33
제3장	[그림 III-1] 서울시 민간 일자리사업 효율성 분석틀	47
제4장	[그림 IV-1] 서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안	69

제 1 장

연구 개요



제 1 장

연구 개요

제1절 연구배경

1. 연구의 필요성

- 우리나라의 장기적인 경기침체는 기업의 구조조정으로 이어졌고 조기 퇴직 및 이직, 4차 산업혁명 등으로 노동시장의 중추적인 역할을 해온 중장년의 안정적 직업 전환이 주요한 정책 과제로 부상함.
- 서울시는 선도적으로 중장년의 인생 이모작을 지원하기 위해 다양한 사업을 추진해 왔으며, 서울시50플러스재단은 중장년 이직 및 전직 등을 지원하기 위해서 다양한 일자리사업을 추진해 오고 있음.
 - 서울시50플러스재단은 서울시 장년층의 은퇴 전후의 새로운 인생준비 및 성공적인 노후생활을 위한 사회참여 활동을 지원하는 것을 목적으로 설립된 기관으로 중장년의 전직 및 취업 지원 등을 위한 사업을 추진해 왔음.
 - 특히, 2022년 민선 8기 지방정부 출범 이후 중장년 일자리 지원에 집중하여 ‘서울런 4050’ 슬로건을 중심으로 중장년의 직업훈련과 일자리 연계를 위한 다양한 사업을 추진해 옴.
- OECD는 재정지원일자리사업 분류를 통해서 총 7가지로 노동시장 프로그램을 구분하고 있으며, 서울시50플러스재단은 직접일자리, 직업훈련, 고용서비스, 창업지원 등의 사업을 수행하고 있음.
 - 재단에서 예산 비중이 높은 사업은 직접일자리사업으로 수탁사업인 보람일자리사업은 전체 예산의 88.6%를 차지하고 있으며, 자체사업으로는 인턴십 사업이 4.9%를 차지해 가장 큰 비중을 차지함.

- 그 이외에 일자리 연계 직무훈련, 디지털직무역량개발 등 직업훈련, 채용설명회, 일자리박람회, 이직지원, 취업컨설팅 등 고용서비스, 창업보육공간, 창업컨설팅 등 창업지원 영역 등으로 주요 사업이 구성되어 있음.

〈표 I-1〉 서울시50플러스재단 재정지원일자리사업 분류 기준 주요 사업 현황(2024)

구분		재단사업현황	예산규모 (백만원)	비고
재정지원 일자리사업	직접일자리	보람일자리	18,954 (88.6%)	
		중장년 취업지원	1,052 (4.9%)	인턴십
	직업훈련	중장년 직업역량 개발 지원	479 (2.2%)	일자리 연계 직무훈련 디지털직무역량개발
		40대 직업전환	300 (1.4%)	직업전환 협력체계 직업전환 프로그램 직업캠프
	고용서비스	중장년 취업지원	448 (2.1%)	채용설명회 이직지원 일자리박람회 취업컨설팅 경력설계상담
	고용장려금			
	창업지원	중장년 창업지원	169 (0.8%)	창업보육공간 창업컨설팅
	실업소득 유지·지원			
	지원고용·재활			

※ OECD Labor Market Programs 분류기준 준용

설명: (%) 2024년도 사업비 기준 예산 비중

- 중장년 민간 일자리사업이란 중장년의 이직, 전직, 취업 등 일자리 연계를 직·간접적으로 지원하는 재정지원일자리사업으로 이직, 전직 등 일자리 연계를 지원하는 민간 일자리지원사업은 중장년 일자리 지원사업 내 8개 사업 및 40대 특화 직업전환 지원 등이라 할 수 있음.
 - 중장년 일자리 지원 내 민간일자리 지원사업은 중장년 인턴십 운영, 중장년 채용설명회, 중장년 이직지원사업, 중장년 일자리박람회, 중장년 취업컨설팅, 중장년 경력설계 상담, 일자리 연계 직무훈련, 디지털 직무역량 개발 프로그램 등 8개 사업이라 할 수 있음. 40대 특화 직업전환 지원 영역에서는 40대 특화 직업전환 프로그램이 민간

일자리사업에 해당됨.

- 각 사업들은 참여 대상자 수 목표와 일 연계 목표 등 성과 목표를 설정하고 있음.
- 첫째, 중장년 인턴십 운영사업으로 파트타임 325명, 풀타임 125명 등 총 450명을 대상으로 실시하는 직접일자리 사업임.
- 둘째, 중장년 채용설명회로 중장년 2,000명, 일자리 연계 400명을 목표로 사업을 구상하고 있으며 고용서비스 사업에 해당됨.
- 셋째, 중장년 이직지원사업으로 중장년 100명을 대상으로 목표하고 있으며, 일연계 실적을 30%로 설정함. 본 사업은 교육훈련 사업임.
- 넷째, 중장년 일자리 박람회는 참여자 3,000명, 참여기업 70명을 참여목표로, 100명을 일연계 목표로 설정하였으며, 고용서비스 사업임.
- 다섯째, 중장년 취업컨설팅은 참여자 1,420명, 일연계 35%를 목표로 설정하였으며, 고용서비스 사업에 해당됨.
- 여섯째, 중장년 경력설계 상담은 상담 11,000건을 목표로 설정하였으며, 고용서비스 사업임.
- 일곱째, 일자리 연계 직무훈련은 교육생 1,300명, 수료율 80%를 참여목표로, 수료생의 30%를 일연계 목표로 설정함. 본 사업은 교육훈련 사업에 해당됨.
- 여덟 번째, 디지털 직무 역량개발프로그램은 교육생 2,400명, 수료율 70%를 성과목표로 설정함. 본 사업 또한 교육훈련 사업에 해당됨.
- 아홉 번째, 40대 특화 직업전환 프로그램은 교육참여자 3,900명, 수료 현장학습 900명의 80%, 만족도 90%, 그룹 멘토링 20회 등으로 성과목표로 설정함. 본 사업은 교육훈련 사업에 해당됨.
- 9개 사업 중 일 연계 목표를 설정한 사업은 6개 사업으로 핵심 민간 일자리사업으로 볼 수 있음.

〈표 I-2〉 2024년 서울시50플러스재단 주요 사업 현황 및 성과목표

사업 운영 체계	성과목표			비고
	참여자 등		일 연계	
1. 중장년 일자리 지원				
1-1 중장년 취업지원				
1-1-1 중장년 인턴십 운영	450명		참여인원 40%	참여인원 100%
	파트타임 325명 풀타임 125명			
1-1-2 중장년 채용설명회	참여자 2,000명		400명	
1-1-3 중장년 이직지원사업	참여자 100명, 수수료 80%		30%	
1-1-4 중장년 일자리박람회	참여자 3,000명, 참여기업 70개		100명	
1-1-5 중장년 취업컨설팅	참여자 1,420명		35%	
1-1-6 중장년 경력설계 상담	상담 11,000건			
1-2 중장년 직업역량 개발 지원				
1-2-7 일자리 연계 직무훈련	교육생 1,300명, 수수료 80%		수료생의 30%	
1-2-8 디지털 직업역량 개발 프로그램	교육생 2,400명, 수수료 70%			
1-3 중장년 창업지원				
1-3-9 중장년 창업보육 공간 지원	공유사무실 연평균 입주율 85%			
1-3-10 [북부] 중장년 창업컨설팅	창업컨설팅 지원 130팀			
2. 40대 특화 직업전환 허브				
2-4 40대 특화 직업전환지원				
2-4-11 [도심권] 40대 특화 직업전환지원 협력체계 운영	현장 협력기관 60개 기관 협력기관 오프라인 훈련 정보제공 2,000건			
2-4-12 [도심권] 40대 특화 직업전환 프로그램	교육 참여자 3,900명 수료 현장학습 900명의 80% 만족도 90%/그룹 멘토링 20회			
2-4-13 [도심권] 40대 직업캠프 운영	참여자 60명, 수수료 80%		수료생의 30%	
3. 중장년 종합지원 체계 운영				
3-5-14 권역기반 네트워크 활성화	사업운영 6건			
3-6 중장년 사업 활성화 지원 및 성과 관리				
3-6-15 [사전] 중장년 사업 활성화 지원 및 성과 관리	정책사업 성과 관리 3건 등			
3-6-16 [사전] 중장년 정책 수행기관 협력 지원	종사자 교육 이수율 50%, 만족도 80점			
[보조금] 중장년 직접 일자리 지원				
중장년 경력전환 지원 일자리	컨설턴트 45명			
중장년 사회공헌 일자리	일자리 3,523명			

- 사회분야의 재정지출은 지속적으로 증가해왔으며, 사회분야 예산의 편성과 집행의 경직성으로 한정적인 재원을 활용함에 있어서 효율성은 주요한 평가 기준이 되어왔음(한성민 등, 2021).
 - 효율성은 자원이 얼마나 효율적으로 사용되었는가를 의미하는 것으로, 일반적으로 크게 배분 효율성(allocative efficiency)과 기술적 효율성(technical efficiency)으로 구분됨.
 - 배분효율성은 지출 분야에 필요한 양이 지출된 정도로 자원배분 결정의 적절성을 의미하며, 기술적 효율성은 관리적 측면에서 최소의 투입을 통해 최대의 산출을 포괄하는 개념으로 집행의 적절성을 의미함(Farrell, 1957).
- 한편 공공사업의 단순 기술적 효율성 분석은 사회적 가치를 추구하는 공공사업의 특성을 반영하지 못함으로 이를 보완하기 위한 다양한 평가 방법들이 이루어져 왔음.
 - 단순히 정량적 평가로 공공사업의 효율성을 평가한다는 것은 사회적 가치 실현에 초점을 둔 공공사업의 특성을 충분히 반영하지 못한다는 지적이 있어 왔음(김창진, 2015).
 - 이에 따라 공공사업 효율성 평가는 사전사후 비교법, 상대적효율성 분석, 인터뷰, 델파이 조사 등 정성적 분석 기법이 활용되기도 하였음(조남건, 2007; 윤지웅, 2021).
- 효율성(efficiency)은 산출물의 가치와 생산과정에서 소비한 투입물 가치의 비율을 통해서 나타내는 것으로 재단 민간 일자리사업의 효율성은 기술적 효율성 분석을 통한 정량적 분석과 공공사업이라는 측면에서 사업의 가치적 효율성을 평가할 수 있도록 정성적 평가가 이루어져야 할 필요가 있음.
- 본 연구는 재단의 중장년 일자리 지원에 해당되는 10개 사업에 대한 효율성 분석을 통해서 재단 민간일자리사업을 진단하고 개선방안을 도출하는 것을 목적으로 함.
 - 재단의 주요 민간일자리사업에 해당되는 중장년 경력설계 상담, 중장년 인턴십, 중장년 이직지원사업, 중장년 채용-직무설명회, 중장년 일자리박람회, 일자리 연계 직무훈련, 중장년 취업 컨설팅, 전문기관 연계교육과정, 미래사회 대응 기술교육, 40대 특화 직업전환전문교육 등 총 10개 사업의 효율성을 진단하고 분석하고자 함.
 - 특히, 일자리 연계율을 성과지표로 설정한 핵심 6개 사업에 대한 기술 효율성 측면 등 정량적 분석과 사업현황 및 담당자 인터뷰 등 정성적 분석을 통해 사업의 효율성 방안을 도출하여 제시하고자 함.

제2절 연구의 목적 및 연구방법

총괄목적

서울시50플러스재단 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안 제시

세부목적

- ① 중앙 및 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황 분석
- ② 서울시 중장년 민간일자리사업 현황 및 효율성 분석
- ③ 서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안 도출

- 중앙 및 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황 분석.
 - (문헌연구) 중앙정부 및 지방정부 등 주요 민간일자리 지원사업을 현황을 살펴보고 사업의 효율성 및 평가기준 등 탐색.
 - (문헌연구) 재단 및 주요 중장년 일자리 지원 기관 민간일자리사업 현황 및 성과 비교.
- 서울시 중장년 민간일자리사업 현황 및 효율성 분석.
 - (인터뷰) 재단 민간일자리사업 담당자 인터뷰를 통한 사업의 문제점과 효율성 개선을 위한 의견 분석.
 - (데이터 분석) 재단 중장년 민간일자리사업 예산, 사업실적, 성과지표 등 데이터를 기반으로 DEA(Data Envelopment Analysis) 등 사업별 효율성 분석.
- 서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안.
 - (전문가 자문 등) 국내 주요 민간일자리사업 분석결과 및 서울시50플러스재단 사업 효율성 분석결과를 바탕으로 사업의 효율성을 점검하고 적절한 사업 평가기준과 개선방안을 제시.
 - 투입인력 및 성과목표 등 분석을 통해 비효율적 부분을 도출하고 효율성 100%를 기준으로 개선가능 정도를 수치로 산출.

제2장

중앙 및 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황



제2장

중앙 및 지방정부 중장년
민간일자리사업 현황

제1절 중앙정부 중장년 민간일자리사업 현황

1. 중장년내일센터

- 고용노동부는 중장년 일자리 지원사업 관련 고용지원 서비스를 주로 중장년내일센터를 통해서 실시하고 있음. 중장년내일센터의 사업 목적은 40세 이상 중장년층에게 생애설계, 재취업 및 창업지원, 특화서비스 등의 종합 고용지원 서비스를 제공하여 고용안정 및 재취업 촉진을 도모하는 것임.
- 현재 중장년내일센터는 2024년 기준 총 35개소가 운영 중에 있으며, 민간 위탁 운영 기관 23개소, 노사발전재단 운영 기관 12개소 등으로 구성되어 있음.

〈표 II-1〉 민간운영 중장년내일센터 현황(2024)

운영기관명	소재지	비고
중장년내일센터(한국경영혁신중소기업협회)	서울특별시 중구 삼일대로 363, 3층 (장교동, 서울고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(한경협중소기업협력센터)	서울특별시 영등포구 여의대로 24, 26층(여의도동, FKI타워)	
중장년내일센터(인천경영자총협회)	인천광역시 계양구 장제로 804, 영산빌딩 4층(계산동, 인천북부고용센터)	
중장년내일센터(경기동부상공회의소)	경기 의정부시 시민로49, 2층(가능동, 의정부고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(고양상공회의소)	경기 고양시 일산동구 중앙로1275번길 38-31, A동 4층 (장항동, 라페스타)	
중장년내일센터(파주상공회의소)	경기 파주시 중앙로 328, 8층 (금촌동, 파주고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(안산상공회의소)	경기도 안산시 단원구 적금로120 안산상공회의소 A동 3층(고잔동)	
중장년내일센터(평택상공회의소)	경기 평택시 경기대로 1194, 2층 (이충동, 평택고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(사회적협동조합 희망리본)	강원 강릉시 강릉대로 176(교동, 강릉고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(부산경영자총협회)	부산광역시 부산진구 중앙대로 900, 12층 (양정동, 양정타임스퀘어)	
중장년내일센터(울산양산경영자총협회)	울산광역시 남구 대학로 60, A동 3층 (무거동)	
중장년내일센터(경남경영자총협회)	경상남도 창원시 성산구 중앙대로 228번길 6, 센트럴빌딩 5층	

서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 분석

운영기관명	소재지	비고
중장년내일센터(한국커리어)	경남 거제시 거제중앙로 31길 6-1, 보배빌딩 2층	
중장년내일센터(한국여성인력개발원, 대구별여성인력개발센터)	대구광역시 서구 서구대로 9, 1층(대구서부고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(경북경영자총협회경북동부)	경상북도 포항시 남구 희망대로 711(상도동), 대운개발빌딩 3층	
중장년내일센터(경북경영자총협회)	경상북도 구미시 백산로118, 3층(송정동, 구미고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(경북경영자총협회경북북부)	경상북도 안동시 경동로 400, 2층(안동고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(광주경영자총협회)	광주광역시 북구 금남로 121, 1층 (북동, 광주고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(목포상공회의소)	전남 목포시 평화로 5, 2층 (상동, 목포고용복지플러스센터)	
중장년내일센터(전남경영자총협회)	전남 순천시 우석로 7, 2층 (덕월동, 청암대학교 건강복지관)	
중장년내일센터(대전충남경영자총협회)	대전광역시 중구 계백로 1712, 6층 (문화동, 기독교연합봉사회관)	
중장년내일센터(충북경영자총협회)	충청북도 청주시 흥덕구 직지대로 436번길 76(송정동, 직지스마트타워 908호)	
중장년내일센터(충남북부상공회의소)	충남 아산시 배방읍 배방로 22, 삼영빌딩 5층	

〈표 II-2〉 노사발전재단 운영 중장년내일센터 현황

운영기관명	소재지	대표 연락처
중장년내일센터(서울)	서울특별시 중구 퇴계로 385, 3~4층 (준타워)	02-6350-1500
중장년내일센터(서울 서부)	서울특별시 금천구 가산디지털1로 131, C동 1층(BYC하이시티빌딩)	02-3488-1900
중장년내일센터(인천)	인천광역시 남동구 미래로 7, 현대해상빌딩 3층	032-421-8301
중장년내일센터(경기)	경기 수원시 권선구 권광로 149, 3층 (권선동, 안동빌딩)	031-8014-8500
중장년내일센터(강원)	강원도 원주시 남원로 528, KT링크스빌딩 2층(단구동)	033-735-0971
중장년내일센터(부산)	부산광역시 동구 중앙대로 244, 11층(흥국생명빌딩)	051-860-1300
중장년내일센터(울산)	울산광역시 남구 삼산중로 144, 2층 (삼산동, 울산근로자종합복지회관)	052-289-8975
중장년내일센터(대구)	대구광역시 중구 국제보상로 648, 호수빌딩 7M층(동인동2가)	053-550-3000
중장년내일센터(광주)	광주광역시 북구 금남로 136, 4층 (누문동, 교보빌딩)	062-531-5712
중장년내일센터(전북)	전라북도 전주시 완산구 홍산로 261, BYC빌딩 5층(효자동2가)	063-222-1600
중장년내일센터(충청)	대전광역시 서구 둔산중로 8, 15층 (탄방동, 한국교직원공제회대전회관)	042-489-3820
중장년내일센터(제주)	제주특별자치도 제주시 중앙로 165, 3층(이도1동, 제주고용복지플러스센터)	064-722-4060

- 중장년 내일센터의 지원대상 기준은 만 40세 이상 중장년 퇴직(퇴직예정)자, 구직자 및 사업주로 중장년 대상 지원사업은 크게 생애경력설계, 전직·재취업 지원, 지자체 연계 특화서비스, 산업별 특화서비스, 중장년 청춘문화공간 운영 등 5가지 영역으로 구분되고, 사업주 지원사업은 사업주 지원 패키지 사업이 있음. 각 사업별로 주요 내용을 살펴보면 다음과 같음.

〈표 II-3〉 중장년내일센터 주요 사업 현황

구분	내용
생애경력설계	• 참여자 연령, 취업여부, 종사 업종 등을 고려하여 경력점검, 미래설계 등을 통해 체계적 재취업 활동 및 경력관리 지원(전국 35개소) • ‘기초, 심층상담으로 경력 특성 파악 → 개인 목표별 서비스 유형 분류 → 생애경력설계 프로그램 제공 → 일자리, 직무교육, 훈련 연계 → 사후관리’ 등 맞춤형 고용지원서비스 제공
전직·재취업 지원	• 고용복지+센터(중장년전담창구) 및 중장년센터에서 중장년 유형에 따라 전직지원 및 재도약 프로그램 제공 (전국 35개소) • (퇴직예정자 전직지원) 심층상담-전직준비도 검사-역량진단-교육·훈련-취·창업 정보 제공 등 • (구직자 재도약 지원) 심층상담-교육·훈련-취·창업 정보 제공-취업 알선-취업 동아리-사후관리
지자체 연계 특화서비스	• 지자체의 예산 대응지원 등을 통해 취업연계 프로그램, 직무교육, 직업훈련, 중장년 고용기업 지원금 지원 등 지역별 특성화 프로그램 운영(일부 민간센터 운영 중)
산업별 특화서비스	• 지역별 주요 산업을 반영, 관련 산업별 협회 등과 함께 직업정보제공, 직무교육, 취업지원 서비스 등 제공 (재단 12개소)
중장년 청춘문화공간 운영	• 중장년내일센터 내 ‘청춘문화공간’을 마련하여 인문·여가·문화 등 중장년층을 위한 다양한 프로그램* 운영 (전국 17개소) * 독서·글쓰기 등 자기계발, 여가문화, 정체성 탐색·자존감 회복·심리 치유·관계 개선·인생 설계·직종별 인문역량강화 프로그램 제공 (강연, 체험, 탐방, 세미나, 문체부 협업)
사업주 지원 패키지	• 중장년층 고용확대 등을 위해 사업주를 대상으로 ①고령자 계속고용·신규채용 컨설팅(지원금 연계), ②기업이 필요로 하는 직무교육·훈련, ③‘채용지원 전담반’을 통한 집중알선 등 사업주가 원하는 맞춤형 서비스 제공 (재단 12개소)

2. 중장년내일센터 주요서비스 현황

1) 전직지원서비스

▣ 개요

- 전직을 원하시는 모든 퇴직(예정)근로자에게 전문취업/창업지원서비스를 제공
- 중장년 성공취업·성공창업을 돕기 위해 맞춤형 종합 솔루션 지원

▣ 지원대상

- 40세 이상 중장년 대상으로 신청일로부터 6개월 지원

▣ 제공서비스

〈표 II-4〉 중장년내일센터 전직지원서비스 제공서비스 현황

구분	내용
1:1 맞춤 재취업·전직 컨설팅	• 전문 컨설턴트 배정 • 개인별 경력 및 목표 체계적 분석 • 취업 및 창업 1:1 상담지원 • 이력서 작성, 면접 코칭 등
구인구직 알선서비스	• 구인기업을 적극 발굴 • 기업에 적합한 인재 추천 • 중장년 인력풀 운영 및 매칭서비스 제공
구직 지원 서비스	• 구직활동 공간 및 휴게공간 제공
취업지원 프로그램	• 재취업 역량강화 특강 및 재도약 프로그램 운영 • 취업동아리 운영

2) 금융특화 전직지원 서비스

▣ 개요

- 금융권 퇴직(예정)자 특화 무료 전직지원 서비스는 전직을 원하시는 모든 금융권 퇴직근로자에게 전문 취업지원 서비스를 제공

▣ 지원대상

- 40세 이상 금융업 퇴직(예정)자 (예 : 은행, 증권, 보험업 등 경력자)
- 전직에 대한 의사가 있고 프로그램을 성실히 이수하실 분

▣ 제공서비스

- 금융업 종사자를 위한 특화 프로그램으로 전직 준비를 위한 기초교육부터 1:1 맞춤 상담 및 경력목표에 따른 직무 역량강화 교육을 제공하는 업종특화 전직지원 종합서비스

▣ 제공절차

STEP 1. 전직준비 프로그램 (1~2일 과정)	진단을 통한 자기탐색 및 구직시장을 이해하고, 금융권 퇴직자들의 성공 및 실패사례를 분석함으로써 자신의 진로목표 및 구직전략에 대하여 구상하는 단계
↓	
STEP 2. 개인별 컨설팅	담당 컨설턴트가 1:1 컨설팅을 통하여 1단계 전직준비 프로그램에서 구성한 진로목표를 현실화하고, 목표달성을 위한 구체적인 활동계획을 수립하는 단계
↓	
STEP 3. 직무심화 단기 과정 (1일)	1, 2단계를 거쳐 설정한 진로목표에 따라 세분화된 과정에 참여하여 체계적인 구직활동을 본격화하는 단계 예시 : 강사준비 과정, 사회적기업 창업 과정, 서민금융전문가 과정, 창업 과정, 귀농귀촌 과정, 창직전문가 과정 등
↓	
STEP 4. 직무심화 역량강화 프로그램	3단계 직무심화 단기 과정 이수 후 과정별 유관기관에 연계하여 심화교육, 현장실습, 개별코칭 등을 통해 직무역량을 강화하는 단계

[그림 II-1] 중장년내일센터 금융특화 전직지원 서비스 제공절차

3) 생애경력설계 자가진단

▣ 개요

- 평생현역을 위해 스스로 자신의 생애경력 준비상황을 점검하고 그에 맞는 경력준비 가이드라인을 제공

▣ 이용대상

- 40세 이상
- 고용24(work24.go.kr) 회원 또는 비회원 모두 이용 가능

▣ 서비스 절차

- ‘생애경력설계 자가진단’은 비교적 간편하게 자신의 경력특성 및 준비수준을 이해하는데 도움을 주는 진단도구
- 진단결과는 컨설턴트와의 상담을 통해 생애경력설계를 위한 출발점으로 활용
- 응답시간은 약 5분 정도이며, 이를 통해 자신의 ‘경력개발 지향유형’과 ‘경력 행동 유형’에 관한 정보를 확인

▣ 생애경력설계 자가진단 하위요소

- 경력개발 지향성은 앞으로 희망하는 경력경로를 의미하는 것으로 일터기반성장 추구형, 직무기반 도전형, 직무중심 창업형, 경력전환 도전형, 경력전환 창업형이라는 5개의 유형으로 구분
- 경력행동 유형은 구직태도, 구직기술, 직무능력의 정도에 따라 경력개발 우수형, 능력개발 필요형, 구직기술 필요형, 자기개발 필요형, 눈높이조절 필요형, 경력개발 조급형, 경력개발 안주형, 경력개발 무관심형 총 8개의 유형으로 구분

4) 기타 제공 프로그램

▣ 직업기초역량증진교육

- 이용대상

- 40세 이상 중장년 중에서 정보화 등 기초역량(직업기초능력) 증진을 통해 노동시장 재진입 및 근로 유지를 원하는 자

- 서비스 내용

- 일터기반 성장추구형: 직업정보탐색, 직업체험, 온택트 시대의 업무 효율 높이기, 업무효율을 높이는 스마트 워킹툴 활용법
- 의사소통능력: MZ 세대와 상생의 소통 스킬, 세상과 소통하게 해주는 디지털 툴 활용스킬
- 문제해결능력: 경쟁력 강화를 위한 강점 기반 셀프리더십, 스마트폰 영상편집을 통한 퍼스널 브랜딩
- 자기개발능력: 내 말의 영향력을 높이는 조직 내 소통의 기술, 사이버 공간에서 품위 있는 중장년 되기
- 대인관계능력 : 일하는 중장년이 꼭 알아야 할 노동법, 조직에서 원하는 중장년 신입 사원의 자세

▣ 생애경력설계 서비스

- 대상 : 40세 이상 재직자 및 구직자
- 신청방법 : www.work.go.kr/lifeplan을 통해 신청 또는 각 지역 중장년내일센터에 문의
- 교육비 : 무료(식사 및 수료증 제공)
- 교육장소 : 중장년내일센터 강의실, 기업과정은 기업 내 자체 강의장 활용 가능

▣ 전직스쿨 프로그램

● 개요

- 기업 퇴직예정자를 대상으로 변화관리를 통해 퇴직에 따른 불안감을 해소하고 취업·전직에 대한 가능성을 제시함으로써 경력목표 수립 및 전직준비 자신감을 확보하여 제2의 인생설계를 할 수 있도록 지원하는 서비스

● 운영시간 : 최소 4~18시간 모듈을 탄력적으로 운영

● 운영과정 : 6개 테마, 30개 모듈 중 기업맞춤형 모듈로 구성해 운영

● 교육모듈 구성 단계

- Step1 : 6종 테마, 30개 모듈 내용 확인
- Step2 : 기업 상황에 따라 모듈 선택
- Step3 : 기업 맞춤형 커리큘럼 완성

▣ 재도약 프로그램

● 개요

- 구직자 대상 구직기술 습득을 통한 구직의욕 고취 및 구직스킬 향상
- 구직자 간 정보교류 지원에 따른 취업역량 강화 프로그램을 통해 동기부여 및 자신감을 확보하여 빠른 시일 내 인생 2막을 열어갈 수 있도록 지원

● 이용방법

- 운영시간 : 20시간 운영(무료)
- 운영방법 : 집체교육
- 사후관리 : 재도약프로그램 수료 후 전직에 필요한 개별 컨설팅 진행, 취업동아리 연계 (자발적 구직활동 능력향상 및 구직정보 공유 등)

● 제공서비스

- 오리엔테이션 : 집단 만남의 구조화
- 숨 고르기 : 이전 삶 되돌아보기, 성공적인 노후설계
- 출발선 서기 : 직업적성흥미검사, 경력 및 이력 분석

- 도움닫기 : 진로 설정, 취업전략 수립
- 발구르기 : 이력서, 자기소개서 작성; 면접, 협상스킬
- 도약하기 : 취업동아리 구성 및 구직활동
- 착지 : 평가 및 사후관리

산업별특화서비스

● 개요

- 경기변동 · 산업구조 변화 등으로 발생하는 고용시장 변동 상황에 빠르게 대처하기 위해 중장년을 대상으로 지역 및 산업의 특성에 따라 제공하는 전직지원서비스
- 산업과 직무의 특성을 이해할 수 있도록 「직업정보제공 - 단기직무교육 - 취업 연계」 제공을 통해 중장년의 빠른 이직, 전직 및 재취업을 지원

● 이용대상

- 40세 이상의 중장년 중 지역 특화 산업에 해당하는 직무로 이 · 전직 및 재취업을 원하는 자

● 서비스 내용

- 직업정보제공 : 지역별로 선정된 특화 산업에 대한 현장 중심의 직무설명회 또는 직업 체험과정을 제공하여 새로운 산업 및 직무 진입 시의 의사 결정에 도움
- 단기직무교육 : 특화 산업 내 직무에 대한 필요 지식 및 실습형 교육을 통해 해당 산업에 진입할 수 있도록 맞춤형 교육을 제공
- 취업 연계 : 특화 산업의 일자리 등을 발굴하여 직업정보제공 또는 단기직무교육을 수료한 구직자가 진입할 수 있도록 취업 연계 서비스를 제공

▣ 사업주지원패키지

● 개요

- 사업주(기업)를 대상으로 중장년 및 고령자 채용에 대한 일자리 컨설팅 및 맞춤형 교육·훈련, 채용지원에 이르기까지 통합 지원하는 기업지원 서비스

● 이용 대상

- 40세 이상의 중장년에 대한 신규 채용 및 계속 고용을 희망하는 사업주(기업)

● 서비스 내용

- 일자리 컨설팅 : 중장년 및 고령자에 대한 신규 채용 또는 계속 고용 등에 대한 기업의 환경을 알아보고, 필요시 근로 여건 등에 대한 전문가(노무사)의 컨설팅을 무료 제공. 우수 인재 확보 방법과 함께 다양한 정부 지원제도를 안내하여 기업 상황에 따라 비용 절감의 효과를 얻을 수 있도록 지원.

* 정부지원제도 : 고령자고용지원금, 고령자 계속고용장려금 등

- 맞춤형 교육훈련 : 채용 후보자에게 생애경력설계, 직무교육 등 기업맞춤형 교육을 제공하여 보다 적합한 인재를 채용할 수 있도록 지원
- 채용지원 : 채용전담반이 기업의 요구사항에 맞는 적합한 인재를 집중알선 및 채용 행사 등을 지원

▣ 중장년 정책(고용노동부)

● 고령자 계속고용장려금

- 근로자가 정년 이후에도 주된 일자리에서 계속 일할 수 있도록 정년퇴직자 계속고용 제도(정년폐지, 연장, 재고용)를 도입한 사업주를 지원
- 정년 이후 계속 고용한 근로자 1인당 월 30만 원(피보험자의 30% 이내 최대 30명 한도)을 최대 2년간 지원

● 고령자 고용지원금

- 60세 이상 고령자의 고용을 촉진하기 위해 과거보다 증가하여 고용한 고령자 수에 대해 지원

- 매 분기별 증가한 고령자 수 1인당 30만원을 최대 2년간 지원
- 피보험자의 30% 범위 내 최대 30명 한도, 피보험자 수 10명 이하 기업은 3명 한도

- 신중년 경력형 일자리

- 50세 이상 70세 미만 퇴직 전문 인력이 경력과 전문성을 활용해 지역사회에 도움을 제공할 수 있는 공공일자리 사업을 통해 숙련을 유지하고 민간일자리로의 재취업을 지원
- 참여분야는 경영전략, 마케팅홍보, 재무회계금융, 외국어, 사회서비스, IT정보화, 법률법무, 문화예술, 행정지원, 교육연구, 상담멘토링, 기타 등 13개 분야로 구성
- 신중년 경력형 일자리: 최저임금 이상의 인건비 및 주휴수당 · 연차수당 등 수당 지급

- 신중년 적합직무 고용장려금

- 50세 이상 구직자를 신중년 적합직무*에 채용하는 사업주에게 인건비를 지원
 - * 신중년의 특성 및 경력 등을 감안했을 때 신중년이 노동시장에 재진입하는데 적합한 직무
- 50세 이상 구직자를 신중년 적합직무에 고용한 우선지원대상기업 · 중견기업에 근로자 1인당 최대 우선지원대상기업 월 80만원, 중견기업 월 40만원의 인건비 지원(최대 1년, 3개월 단위로 지급)

3. 중장년내일센터 사업 규모 및 예산 현황

▣ 중장년층 취업지원 예산(고용노동부)¹⁾

- 2022년 213억원, 2023년 223억원
 - 중장년내일센터, 31개소 보조 141억원
 - 고령자인재은행 34억원
 - 재취업지원서비스시행 지원 44억원

▣ 개별사업 예산

- 신중년 적합직무 고용지원(5,100명, 243억)
- 채용설명회 : 고용노동부 각 지청별 개별적 시행
(지역 내 채용기업과 연계 채용설명회 및 채용면접 행사 실시)
- 중장년층취업지원(중장년내일센터) : 특화서비스(925명, 41.6억)
- 대한민국 채용박람회(고용노동부)
- 중장년 근로자 지원(중장년내일센터) : 구직지원 컨설팅(6,677명)
- 중장년 근로자 지원(중장년내일센터) : 생애경력설계서비스(28,353명)
- 직업능력개발사업(3,970천명, 19,328억원) : 국가기관·전략산업직종훈련 또는 전문기술과
정 양성훈련
- k-디지털 기초역량훈련(83,400명, 250억) : 국민내일배움카드를 통한 교육
- 중장년 기술창업센터(33억)
 - 공간 지원사업
 - 교육 지원사업

1) 고용노동부 (2023.1.) 2023년도 예산 및 기금운용계획 사업 설명자료. pp. 153-155

4. 중장년 고용 우수사례

▣ 기업 고용 사례

- 주민의 힘으로 시작, 중장년의 연륜으로 유지 강원남부주민 주식회사 '하이원SC'
 - 2020년부터 정년을 만 60세에서 만 63세로 연장
 - 본인이 원할 경우에는 촉탁직으로 재고용하여 사실상 정년이 없음, 2023년 정년 퇴직자 13명 중 10명 재고용 계약
 - 고령자 계속고용장려금 제도를 통해 정부의 인건비 지원을 받음
- 부산도시철도의 숨은 조력자는 바로 '중장년' 부산도시철도운영서비스(주)
 - 환경직, 경비직은 정년 만 65세 이후 2년간, 기술직과 콜센터는 정년 만 60세 이후 1년간 더 근무할 수 있고, 임금 조건도 정년 이전과 동일하게 적용
- 중장년으로 인력의 빈틈을 메꾸다 ㈜크라운제과
 - 2014년 만 60세, 2016년 만 62세로 정년 연장, 정년 이후 촉탁제도로 재고용
 - 2021년부터 임금피크제 시작 전 급여를 기준으로 1-2년차 10%, 3년차 15%, 4-5년차 20% 단계적 감액
- 요양보호사로 새로운 삶의 여정을 걷다 효도로 노인전문요양원
 - 요양보호사 대부분이 50-60대로 직원의 84%가 중장년으로 구성

▣ 구직자 취업 사례

- 좋은 인연으로 되찾은 출근의 행복
 - 30년 직장생활 후 뇌수술 이후 건강을 회복하고, 50대 나이에 안산 중장년내일센터의 생애경력설계 프로그램, 컨설턴트 상담 등을 통해 반월공단 내 기초여과기 제조 및 환경 정비 회사에 취업 성공
- 끈기와 집념으로 인생 2막 나침반 따라가다
 - 영문과 출신으로 대기업 사무직 30여 년 근무 후 55세에 명예퇴직하고, 전기와 소방 분야로 전직 결심

- 경기 중장년내일센터 컨설턴트의 가이드로 마음을 굳게 먹고, 컨설팅에 따라 기술 자격증을 취득한 후 용인시 한 건물의 관리소장으로 전직 및 재취업 성공
- 믿어주는 내 편 만나 인스펙터로 다시 연 인생
 - 90년대 초 인쇄업 사무관리로 직장생활을 시작하여, 전산관리, 공장관리 등 업무 영역을 넓혀 갔지만 인쇄업종이 점차 쇠락하며 미래를 고민
 - IT 관련 기술을 배우며 학원강사로 직종 전환하였고, 이후 개발자가 되고자 코딩을 배우고 한 프로젝트에 2년 참여하였지만, 50대 후반 나이로 새로운 프로젝트 참여가 어려웠음
 - 3개월 실업 상태에서, 서울시 중구청과 서울 중장년내일센터 공동의 호텔종사자 양성과정 참여 메시지를 받고 프로그램에 참여함.
 - 먼저, 생애경력설계프로그램으로 생애경력을 설계하는 방법과 경력관리를 위한 마인드셋 수업을 듣고, 다음으로 직무설명회를 통해 호텔업 전반에 대한 직무 기초교육과 직무 소양 교육을 받음. 이후 내일패키지 재취업 준비형 프로그램에 참여해 '취업시장 소개기 & 면접전략 수강'으로 구직 및 면접전략 교육을 받음. 마지막으로 서울 중장년내일센터의 '구인구직 만남의 날'에 참여하였으나 바로 취업이 되지는 못함. 이후 서울 중장년내일센터 담당자 도움으로 호텔 '인스펙터'라는 새로운 직무에 취업 성공.

5. 중장년 민간일자리 지원 관련 자체평가²⁾

- 기업 수요 기반의 중장년 취업지원 서비스 제공.
 - 중장년내일센터(31개소) 운영기관 간 기능을 개편하여 산업·지역·기업별 채용 수요를 발굴, 적격 구직자를 선발하여 맞춤형 직무교육, 채용지원전담반 등 특화 서비스 제공 확대
- 고용서비스 기관 연계 협력을 통한 중장년 맞춤형 서비스제공- 중장년내일센터와 고용복지+센터 연계·협력을 강화하여 고용복지+센터 내 중장년 전담창구 마련(48개) 및 중장년 재취업 지원 패키지*를 통한 원스톱 고용서비스 제공.
- 고용센터 방문 유형에 따라 고용센터 내에서 맞춤형 프로그램을 단계별로 제공 (기존) 기초상담→프로그램 참여자 모집→프로그램 운영(고용센터 외부)→취업알선 (개선) 심층상담→생애경력설계 등 맞춤형 프로그램 운영(고용센터 내)→집중 취업알선.
- (여성·신중년) 폴리텍 여성·신중년 특화훈련을 통한 취업지원및 산업구조 변화를 고려한 미래유망분야 훈련과정 확대.
 - (취업연계 강화) 직업훈련이 취업으로 연계될 수 있도록 새일센터, 고용센터 등과 협업체계를 구축하여 맞춤형 취업지원 서비스 제공
 - (여성) 새일센터, 고용센터와 협업, (신중년) 폴리텍 신중년 특화훈련 운영 시 중장년 내일센터 생애경력설계과정 의무 편성
- 한편, 중장년(40·50세대) 주된 일자리 조기퇴직(예정)자가 고용불안에 놓이지 않도록 전직·재취업 지원을 강화.
 - 중장년 퇴직자들에게는 산업군별 인력 수요에 기반한 맞춤형 채용지원 서비스(직업 정보 제공, 직무교육, 동행면접 등)와 지역 특성에 맞는 중장년 취·창업 및 교육훈련 등을 제공
 - 중소·중견기업(475개소)에는 중장년 일자리 수요에 따라 “일자리 컨설팅 → 맞춤형 직무교육 → 채용서비스(사업주 지원 패키지)”를 제공

2) 고용노동부 (2024. 2.). 2023년 자체평가 결과보고서(주요정책 부문). 관련 내용 발췌.
<https://www.evaluation.go.kr/upload2/atch/eval/20240502134416214.pdf>

- 또한, 48개 고용복지+센터 내 중장년 전담창구를 마련하여 고용센터 방문 유형에 따라 맞춤형 프로그램을 단계별로 지원하는 중장년 재취업지원 패키지를 통해 원스톱 고용서비스를 제공
- 이러한 노력에 힘입어 중장년 구직자 58,855명(전년 대비 10.5% 증가)이 중장년내일센터를 통해 취업하는 등 고령층 취업자 수, 고용률, 상용직 비중도 계속 증가하여 고령자 고용의 양과 질이 개선
 - ▲ 50~69세 취업자 수(천명): ('21년)10,262 → ('22년)10,758 → ('23년)11,052
 - ▲ 50~69세 고용률(%): ('21년) 66.4 → ('22년) 68.1 → ('23년) 68.7
 - ▲ 50~69세 상용직 비중(%): ('21년) 44.1 → ('22년) 46.3 → ('23년) 48.1

6. 중앙정부의 중장년층 재취업 제도 및 프로그램

- 고용노동부, 중소벤처기업부, 여성가족부, 교육부 등에서 중장년층 구직자를 대상으로 지원.

〈표 II-5〉 중장년층 재취업 제도 및 프로그램

지원제도 및 프로그램	지원 대상	지원 내용	주관부처
60세 이상 정년제 시행	공공기관, 사업장	• 근로자의 정년 60세 이상 유지, 부당해고 구제 신청, 정년 연장과 연계한 임금체계로 개편	고용 노동부
생애경력 개발서비스	40세 이상 중장년층 재직자 및 구직자	• 경력진단 및 미래 인생설계를 통해 원활한 경력 관리와 능력개발, 적극적 구직활동 지원	
전직지원 서비스	동종업종 및 동일기업에 재취업을 위한 퇴직예정자	• 제2의 인생설계지원을 위한 전직준비지원제도, 구직서비스, 교육서비스, 컨설팅 등 실시. 2021년도부터 300명 이상 사업장으로 확대	
장년근로시간 단축지원	주당 32시간 이하 근로시간 단축한 근로자, 사업주	• 근로자에게 최대 2년간 감소된 임금 50%를 지원하고, 사업주에게는 최대 2년간 연간 360만원을 지원	
고용연장 지원금	장년퇴직자 재고용한 사업주	• 60세 이상 정년연장 지원금, 고령자 고용지원금, 정년퇴직자를 위한 재고용 지원금 지원	
일터혁신 컨설팅	중장년층 고용안정에 기여한 사업장	• 장년친화 인사제도 개선, 임금체계 개선, 컨설팅 교육, 직무모델 개발, 코칭, 전파 등 인적관리체계 개선	
신중년 사회공헌 활동지원	만 50세 이상	• 실무경력과 전문지식을 보유한 퇴직인력에 대한 사회적 활용과 숙련유지	교육부
신중년 적합 직무 고용창출 장려금	신중년을 적합직무에 고용한 기업	• 신중년을 채용하는 기업에 인건비 지원(우선기업) 월80만원, (중견기업) 월40만원	
재취업과정 (폴리텍대학)	중장년 재취업자	• 신성장산업, 국가기간산업 분야의 학위과정, 취약계층 기능사 양성	교육부
경력단절여성취업지원	여성 구직자	• 경력단절 여성 직업상담, 직업훈련, 인턴연계, 취업알선과 취업 후 사후관리지원	여성 가족부
일가정양립환경개선지원	유연근무 도입확대 기업	• 유연근무제도 도입, 기업 간접노무비, 원격·재택 근무 등 인프라 비용을 지원	중소 벤처 기업부
임금피크제 지원	임금피크제 도입 기업	• 피크임금 대비 90% 이하로 감액되는 부분을 연 1,080만원 한도까지 지원	
장년친화직장지원	중고령자 비중이 높은 기업	• 장년 친화적인 직장 만들기 등의 관련 프로그램 개발 등에 소요 비용 지원	
중장년취업 아카데미	만 45세이상 중장년	• 경력설계부터 취업지원까지 성공적 취업을 위한 패키지로 제공하는 교육	
중장년일자리희망센터	만 40세이상 중장년	• 전직지원 및 재취업지원서비스 무료제공	

출처: 윤미(2021). 중장년층 재취업활성화 정책방안: FGI 기반의 AHP 분석. 한국지방정부학회 학술대회자료집 참조 및 재구성

제2절 지방정부 중장년 민간일자리사업 현황

1. 지방자치단체의 중장년 용어

- 지자체별로 중년층, 장년층, 신장년층, 예비노년 세대 등 중장년층을 지칭하는 용어가 상이하
며, 연령기준도 만40~64세, 만50~64세 등 프로그램별로 차이를 보임.

〈표 II-6〉 지자체별 사용 용어³⁾

연령기준	용어	지자체
40~64세	중·장년층	서울 강서구, 동작구, 영등포구, 경기 남양주시, 경기 용인시, 강원 인제군, 전남 여주시
45~64세	중년층	광주 동구
	장년층	광주(광역시)
	신중년층	전남 양산시
50~64세	신중년층	경기 광명시, 경기 성남시, 경기 수원시, 경기 안양시, 경기 평택시, 전북 전주시, 전남 광양시, 전남 나주시, 경남(광역시)
	중년층	대전 대덕구, 대전 유성구
	장년층	서울(광역시), 부산(광역시), 대구(광역시), 강원(광역시), 전북(광역시), 경북(광역시), 제주(광역시), 서울 강동구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성북구, 인천 연수구, 전북 완주군, 전남 순천시
	중·장년(층)	대전(광역시), 경기(광역시), 부산 중구, 경기 안성시, 전남 담양군, 전남 해남군
	예비노년 세대	충남(광역시), 충남 아산시

출처: 서던포스트, 2023. 8.: 6

3) 경기도 정책연구(2023). 경기도 베이비부머 실태 및 지원 정책 요구 조사 - 결과보고서 -

2. 17개 광역지자체별 주요 중장년 일자리 사업 현황

- 서울시, 경기도 등 일부를 제외하고 대부분의 지자체는 주로 고용노동부의 중장년내일센터를 통해서 중장년 일자리 지원 사업을 추진하고 있었음. 지자체별 현황을 세부적으로 살펴보면 다음과 같음.

1) 부산광역시

● 사업내용

- 생애경력설계서비스, 전직스쿨 프로그램, 직업 기초역량 증진 프로그램, 맞춤형 생애 경력설계 지원. 재취업 준비를 위한 재도약 프로그램, 산업별 특화 서비스 등을 운영.
- 중장년층(4060세대)을 위한 청춘 공간 조성을 위한 청춘문화공간·청춘문화 프로그램, 만45세 이상 중견인력 채용시 최고 540만원 정부지원하는 장년고용지원금제도, 퇴직(예정)자 기업 맞춤 집합교육인 기업단위 전직지원서비스, 중장년 재취업 지원서비스, 취업 알선 및 기업현장 방문단(동행면접) 등 운영.
- 경력진단 및 1:1 컨설팅(STEP1), 전직준비형·재취업준비형·창업도전형·경력개발형의 개인 맞춤형 서비스 제공(STEP2), 일자리 및 기관 연계(STEP3), 사후관리 서비스(STEP4) 등 체계적 구직자지원패키지 운영 중이며, 일자리 컨설팅과 맞춤형 채용지원 서비스의 사업주 지원 패키지 운영 중임.

● 특징

- 구직자 지원 패키지와 사업주 지원 패키지와 같이 구직자, 사업주 각각의 니즈를 총체적 관점에서 지원. 중장년 복합 지원을 위한 50+센터 건립을 통해 신중년의 욕구에 따른 종합상담을 통해 교육, 사회공헌활동, 취·창업, 여가·문화 커뮤니티 활동 등 맞춤형 지원을 위한 복합공간 2025년 조성 예정(총 사업비 196억원: 국비 77.5, 시비 118.5)
- 중장년내일센터 외에 장노년일자리지원센터인 50+부산포털을 별도 운영.

2) 대구광역시

● 사업내용

- 중장년층을 위한 전직지원서비스로 만 40세 이상 중장년 퇴직(예정)자 대상의 취업, 창업, 심리변화 관련 1:1 맞춤 컨설팅, 구인구직 알선 서비스, 취업, 창업, 역량강화 강의 및 중소기업 방문단 등 특화 프로그램 등을 지원
- 퇴직(예정) 근로자를 위한 기업단위 전직지원서비스로 자발적, 비자발적 퇴직(예정) 근로자가 발생하는 기업의 근로자에게 1:1 맞춤 전직지원서비스 제공하고, 기업특성에 맞는 집합교육 프로그램 운영하며, 경력 목표별 그룹 컨설팅 운영
- 인재를 찾는 기업을 위한 무료 구인지원 서비스로 채용공고 등록, 인재 검색 및 입사 지원 제의, 인재추천(알선) 서비스 제공 및 다양한 중장년층 인재풀 운영
- 실직 위기 중장년에게 안정적인 취업 기회를 제공하기 위해 '개인별 진단·직업상담, 노동시장 맞춤형 직업훈련, 취업 연계 후 정착을 위한 사후관리'까지 원스톱 지원하는 '리스타트 4050 채용 연계 일자리 지원사업' 추진

● 특징

- 고용노동부의 위탁사업 범위의 사업을 추진하나, 중장년 프랜들리 사업 안내와 체계적 사업성과 홍보는 부족한 실정. 중장년층 사업으로 '리스타트 4050 사업'의 경우에는 대구신문 등을 통해 사업 홍보가 이루어짐.

3) 인천광역시

● 사업내용

- 신중년(중장년)의 은퇴 이후 건강한 진로탐색과 교류를 통한 지역사회 적응 지원을 위한 신중년 아지트(50~70세) 3곳 운영. 정년퇴직한 만60~64세 근로자를 2년 이상 계속 고용 또는 신규 채용하는 제조업 분야 중소기업에 고용지원금 1인당 30만원씩 12개월 지원하는 정년퇴직자 고용연장 중소기업에 지원사업 추진. 은퇴 또는 실직상태인 신중년을 전문 인력이 필요한 비영리기관 등에 매칭(파견)하여 분야별 업무에서 봉사하는 중장년(신중년) 사회공헌활동 지원사업 추진.
- 인천 중장년내일센터를 통해 전직지원, 생애경력설계, 직업기초역량증진교육, 산업별 특화서비스 등을 제공함.
- 예산: 2023년 예산 확인이 되지 않으며, 2024년 사업비로는 신중년 아지트 280백만원(시비, 2024), 정년퇴직자 고용연장 중소기업 지원사업 700백만원(시비, 2024), 사회공헌활동 382백만원(시비), 경력형 일자리 212백만원(국비106, 시비106)의 중장년 일자리 사업에 1,574백만원 투입.
- 성과: 2024년 성과목표는 신중년 아지트 2,000명, 현장채용관 30회, 프로그램 30회, 시설대관 100회, 정년퇴직자 고용연장 중소기업 지원 325명(2023년 연계 160명, 2024년 신규 165명), 사회공헌 250명, 경력형 일자리 12명 등으로 나타남.

● 특징

- 인천광역시 인천일자리포털⁴⁾을 통해 체계적·가시적 형태로 일자리 정보를 제공하고, 사업별 투입예산과 성과 목표 등을 상세하게 안내.

4) <https://www.incheon.go.kr/job/JOB22070045>

4) 광주광역시

● 사업내용

- 40세 이상 중장년 퇴직(예정)자에게 재취업, 생애경력설계지원, 전직스쿨 프로그램 등 종합 전직지원 서비스 제공.
- 성과: 2024년 10월 기준, 중장년 내일센터 홈페이지(gjef.or.kr/ko/27) 첫 화면의 성과목표로 취업 1,611명, 생애경력설계서비스 1,185명, 재도약 프로그램 80명, 전직스쿨 프로그램 80명이 제시되어 있음.

● 특징

- 중장년내일센터 홈페이지의 사업목표와 지원내용이 간명하게 잘 제시됨. 그러나 사업을 위탁받은 (사)광주경영자총협회 홈페이지의 1개 화면만으로 사업이 소개되어 세부사업 내용이나 사업신청방법 등 정보가 제공되지 않음.

5) 대전광역시

● 사업내용

- 제2의 인생설계를 준비하는 중장년 세대를 위한 상담, 교육, 커뮤니티, 나눔일자리, 취·창업 정보를 제공하기 위한 새로운 융합공간으로 중장년세대의 삶의 질을 향상시키는 목적으로 '중장년지원센터'를 운영.
- 대전 중장년내일센터는 구직상담(1:1 상담, 이력서 작성 및 면접 코칭), 구인상담, 재도약 프로그램, 생애경력설계 프로그램, 전직스쿨 프로그램, 중장년 취업박람회 등 사업 추진.
- 예산: 대전광역시 일자리경제과 2023년 2차 추경 예산은 총 349억원이며, 이 중 일자리창출 예산은 157억원(국가 27, 군특 21, 시 109억원).

● 특징

- 대전 중장년지원센터를 통해 중장년 대상으로 교육프로그램, 일자리, 커뮤니티 정보 등을 체계적으로 안내하고, 교육대상 모집, 중장년소식, 각종 언론보도 등 자료에 대한 접근성 높음.

6) 울산광역시

● 사업내용

- 울산 내일설계지원센터, 울산 중장년내일센터(노사발전재단), 중장년일자리센터(울산양상경총), 나은내일연구원 등 다양한 기관에 의하 중장년 일자리 지원사업 추진.
- 예산: 2023년 2차 추경의 일자리 창출 예산은 64억원으로 국가 5억원, 군특 8억원, 시 52억원이며, 중장년 일자리 지원사업 예산은 확인이 안됨.
- 성과: 중장년 내일센터 홈페이지 등 자료가 충분하지 않고, 언론보도 등 자료도 검색이 되지 않아 전체 사업 또는 세부사업별 성과 확인이 어려움.

● 특징

- 울산시는 서울, 전북, 충남, 충북과 함께 중장년 일자리 지원 조례를 제정·시행 중이며, 취·창업 지원과 홍보, 직업능력개발 교육, 취·창업 관련기관 연계 구축 등 예산을 지원할 수 있는 규정을 둬.

7) 세종특별자치시

● 사업내용

- 세종시 신중년 일자리 지원조례(제7조)에 근거하여 2022년 세종 신중년센터(sj5064.or.kr/)를 설립하여 사고개념 확장과 고정관념의 탈피로의 새로운 인식전환의 '생애전환', 디지털전환의 가속화에 따른 사회환경으로부터 디지털 공공서비스 강화의 '디지털 전환', 경력과 경험을 활용한 새로운 진로 개발의 '직업 전환'을 지원. 성공적인 생애재설계를 위한 인식전환교육, 기술진보 변화물결에 대응하기 위한 디지털 교육, 일자리 동향에 맞는 신중년 취업 교육을 시행.
- 2023년에는 전문 치매돌봄지도사, 반려동물지도사 등 일·활동 지원을, 쿠키테라피상담(2급) 등 자격증 취득과정을 운영. 45~64세 세종 주민과 사업자 등록지가 세종인 7년 이하의 스타트업 대상으로 공유오피스(3.16평, 2실) 입주를 지원하고 전문가 멘토 연결 및 입주자 네트워킹 지원.
- 예산: 2024년 신중년 일자리 예산은 7억원5).
- 성과: 2022년 11월에는 2022년 사업 성과공유회를 개최하여 성과발표와 체험후기 공모전 시상식을 개최. 2024년 신중년 일자리 창출목표 120명.

● 특징

- 세종 신중년센터 주도로 신중년 일자리 사업을 추진하며, 3~4월 1학기, 6~7월 2학기, 9~11월 3학기 체제로 운영하며, 5월과 8월은 기획특강을 운영.

5) 2024년도 일자리대책 연차별 세부계획

8) 경기도

● 사업내용

- 경기도는 지역 특성상 5곳의 중장년내일센터를 운영(의정부, 고양, 파주, 안산, 평택).
- 경기동부상공회의소(의정부)가 위탁 수행하는 중장년내일센터는 아래의 그림과 같이 직업지도 및 취업 등을 위한 사전 상담 또는 경력진단 등 기초·심층상담, 1:1 상담 등 생애경력설계 서비스 제공, 전직지원과 재취업을 위한 직업체험과정과 동아리 운영, 지자체 등 연계된 지역산업 연계 프로그램 운영, 취·창업 지원, 참여자 사후관리 및 사업성과 평가 등 업무를 수행.
- 경기도는 경기도일자리재단을 중심으로 베이비부머 행복캠퍼스를 운영하여 중장년 재취업을 위한 프로그램과 취업 알선 등 수행.

	①기초·심층 상담 (경력진단)	②생애 경력설계	③재취업· 전직 역량 강화	④특화서비스	⑤취·창업 지원	⑥사후관리
	- 희망진로·서비스 등 확인 - 서비스 제공 여부 판단	- 프로그램 운영 - 만족도 조사 1:1상담 연계	- 프로그램 운영 - 직업체험과정 - 동아리 운영	- 지자체 등 연계 - 프로그램 운영 - 청춘문화공간 운영	- 취업알선 - 창업 등 지원 및 연계	- 근로여부 - 서비스효과 등 파악
재직자	●	●		●		●
구직· 이직 예정자	●	●	●	●	●	●

[그림 II-2] 베이비부머 행복캠퍼스 주요 프로그램 현황

- 예산: 2023년 중장년 일자리 전체 예산은 확인이 어렵고, 세부사업별 예산은 경기도 이음 일자리(300명, 3,000백만원), 취업지원프로그램(경기도일자리센터) 전체예산 및 취업인원(189,180천원, 324명), 직업상담(베이비부머일자리기회센터) 2,207건 / 전체예산300백만원), 베이비부머 재도약 종합지원(600명, 2,000백만원), 베이비부머 경기스쿨(750명, 944백만원), 창업혁신공간 운영(138개사, 8,750백만원), 컨설팅 스타트업캠퍼스 보육운영(70개사, 1,608백만원)임.

- 성과: 5곳의 중장년내일센터, 경기도일자리재단 등 사업으로 중장년 재취업, 사회공헌활동 등 수행하였으나, 아래의 경기도 발주 정책연구(서던포스트, 2023. 8.)의 결과에서 나타나듯이 경기도민의 절반 이상은 생애 재설계 교육을 인지하지 못하는 등 사업 홍보와 참여 독려가 여전히 수월하지 못한 상황임. 이는 타 시도의 중장년내일센터 등 사업의 경우에도 비슷할 것으로 예상됨.

◇ 중장년층 수요조사(서던포스트, 2023. 8.) : 경기도 정책연구(2023). 경기도 베이비부머 실태 및 지원 정책 요구 조사 : 결과보고서

□ 조사 개요

- 조사대상 : 경기도 거주 만 49~68세 남녀 1,000명
- 표출 및 조사 : 다단계층화통계추출, 태블릿 PC 활용 개별면접조사
- 조사기간 : 2023. 8. 9. - 8. 25.
- 조사내용 : 학습 및 교육, 일자리/경제활동, 은퇴 후 라이프 및 서비스 인식, 정책 수요

□ 조사 결과

- 학습활동 경험 23.5%
 - 문화예술교육 37.4%, 직업능력교육 37%
 - 학습활동 경험 없는 76.5%는 직장 업무 시간 부족(34.5%)으로 참여 못함
- 생애재설계 교육 및 노후 대비교육
 - 전체 응답자의 51.6%는 생애재설계 교육에 대해 들어본 적이 없음
 - 받아 본 생애재설계 분야 교육은 건강관리 22.5%, 직업활동 14.2%, 여가활동 13.9% 순
 - 노후 대비 위해 가장 받고 싶은 교육은 건강관리 29.0%, 여가활동 19.6%, 재무설계 16.6%, 직업활동 15.3% 순
- 구직활동 경험 : 구직활동을 하지 않은 이유
 - 재취업·창업자, 경제활동을 하지 않는 응답자 대상의 구직활동 경험 조사에서 최근 1년 구직활동 경험자는 전체의 16.9%, 평균 3.6회 구직
 - 구직활동을 하지 않은 응답자는 본인에게 맞는 적당한 일자리가 없을 것 같아서 27.0%, 가사 일을 하므로/가족들의 반대로 26.6%, 일을 하고 싶지 않아서 17.2% 순의 이유로 구직활동을 하지 않았다고 응답
 - 주된 일자리를 그만둔 경우에는 가사 일을 하므로/가족들의 반대로 30.6%, 일을 하고 싶지 않아서 22.9%, 본인에게 맞는 적당한 일자리가 없을 것 같아서 20.8%의 순으로 구직활동을 하지 않았다고 응답
- 구직활동 경험
 - 민간 취업알선기관, 고용노동부 고용센터/고령자인재은행/기타 공공 취업알선기관을 통한 구직활동이 다수이며, 64.3%는 생계비 마련을 위해 구직활동

- 구직활동이 취업으로 연결된 경우는 최근 1년 기준 42.3%, 주된 일자리를 그만둔 후 기준 43.6%
- 구직활동을 통해 취업이 되지 않은 이유에 대해서는 중장년 채용수요 부족 35.0%, 고용주의 나이에 대한 편견 26.7%, 눈높이 조정 어려움 13.3% 순

○ 취업·창업 경험

- 주된 일자리를 그만둔 후 취업 경험이 있는 응답자 중, 최근 1년 기준 11.1%(평균 1.4회)
- 주된 일자리를 그만둔 후 기준 24.6%(평균 2.3회)가 취업·창업 경험이 '있다'고 응답
- 재취업·창업 일자리는 자영업(소상공인 37.1%, 중소기업 30.6% 순
- 근로형태는 상용근로자 32.3%, 고용원이 없는 자영업자 25.8% 순
- 전일제 52.6%, 시간제 47.4%이며, 평균 소득은 월 255만원
- 현재와 미래 창업 생각이 전혀 없다는 응답이 71.2%, 이미 창업함 18.1%, 창업 준비중 또는 계획중 이 10.7%로 나타남
- 창업준비에 있어서 자금 및 투자유치 지원이 58%, 창업교육 57.6%, 창업지원정책과 사업에 대한 안내와 정보 48.3%, 맞춤형 컨설팅 37.8% 필요하다고 응답함

○ 장래 근로에 대한 희망

- 나이와 관계없이 계속 수입 있는 일을 하는 것에 대한 의향 조사에서 71.7%가 수입이 있는 일하는 것을 선호하였고, 28.3%는 원하지 않음
- 근로를 하고 싶은 이유로는 생계 목적이 36.3%, 자녀에게 부담주지 싫어서가 24.0%, 일하는 즐거움 18.3%로 나타남
- 건강이 허락한다면, 71.8세까지 일하고 싶다고 응답함
- 근로형태는 전일제 57.5%, 희망하는 임금은 300만원 이상 25.4%, 250-300만원 19.4%, 200-250만원 17.2% 순으로 응답

○ 경기도 베이비부머 대상 지원 사업 인지도 및 참여 의향

- 응답자의 45.9%는 5060 신중년 평생교육 지원사업을, 36.9%는 베이비부머 행복캠퍼스를, 36.2%는 경기도 이음 일자리를, 34.5%는 060 맞춤형 재취업 지원 사업을 알고 있다고 응답
- 향후 참여 의향이 있는 사업은 5060 신중년 평생교육 지원 (57.0%), 인생2막 활동 지원 47.1%, 베이비부머 행복캠퍼스 46.7%, 060 맞춤형 재취업 지원 44.1% 순

○ 베이비부머 세대를 위한 정책 수요 : 분야별 가장 필요한 정책 수요

- 가장 필요한 정책으로 일자리 취업 지원 40.7%
- 학습활동 지원을 위한 정책으로는 취업, 직업능력개발 등을 위한 직업교육 확대 30.1%
- 사회공헌활동 지원정책으로 지역 중심의 다양한 사회공헌활동 개발 및 발굴 20.5%
- 취업·창업 지원을 위한 정책으로는 '재취업을 위한 일자리, 교육 등 관련 상담 및 정보제공 27.4%
- 사회적·심리적 고립을 예방 정책으로는 기업과 구직자의 눈높이 차이 31.1%

9) 강원특별자치도

● 사업내용

- 강원도의 중장년내일센터는 2곳 중 민간위탁기관은 사회적협동조합 희망리본이며, 희망리본의 홈페이지에는 50~70세 미취업 퇴직인력 대상의 신중년 사회공헌활동 지원 사업 소개자료만 안내됨.
- 2024년 6월 개소이며, 원주시 홈페이지에 강원도 거주 40~60세 의료기기 분야 구직자 대상 직무기초교육생 모집 공고문이 안내되고 있음.

● 특징

- 타 시도와 달리, 중장년내일센터 홈페이지 등을 통한 사업소개, 프로그램 대상자 모집, 취업 알선 등 정보 공유가 미흡함.
- 중장년내일센터 2곳 중 1곳은 2024년 개소하여 사업성과 등 평가 곤란.

10) 충청북도

● 사업내용

- 자신의 생애경력 준비 상황을 점검하고 그에 맞는 경력준비 가이드라인 제공 및 진단 결과에 따라 유형별 특성과 행동 전략을 파악, 추천서비스를 제시하는 '생애경력설계 자가진단' 서비스 제공.
- 40~60대 연령대별, 재직자/구직자별 맞춤형 서비스 제공.
- 예를 들어, 50대 재직자에게는 삶의 6대 영역을 진단하여 나의 강점 영역, 직업역량 도출, 경력설계 방법을 학습하여 자기개발 계획을 수립하는 '50+ 경력확장 프로그램'을 제공, 50대 구직자에게는 경력에 따른 제2인생 준비과정 지원.
- 만 40세 이상 동일 기업 퇴직(예정)자 대상의 기업과정과 일반과정의 전직스쿨, 만 40세 이상 구직자를 대상으로 중장년의 구직기술 습득을 통한 구직 역량강화 및 재취업에 필요한 전략을 수립할 수 있도록 지원하는 재도약프로그램 및 취업동아리 운영 지원.
- 중소기업 현장방문하여 오리엔테이션, 인사담당자 면접 등 우수기업 현장방문, 중장년 일자리 상생마당(구인·구직 만남의 날) 등 진행.

- 성과: 재직자/구직자 대상의 생애경력설계서비스, 퇴직 예정자 대상의 전직스쿨, 퇴직자 대상의 재도약 프로그램, 신중년 인생 3모작 패키지, 기업지원 서비스 등을 제공하나, 각 사업별 성과 자료의 확인은 어려움.

- 특징

- 시도 중장년내일센터 중 가장 가시적이고 체계적으로 중장년 재취업 프로그램 및 각종 사업의 절차 등을 안내.
- 카카오톡 친구 추가 기능을 통해 상담, 각종 프로그램 안내 등을 효율적으로 안내.

11) 충청남도

- 사업내용

- 전문가 1:1 상담, 이력서 작성과 면접 코칭 등 구직상담, 구직자 매칭서비스, 구직 의욕 제고 및 구직스킬을 향상시키는 재도약 프로그램, 재직자 및 구직자 대상. 경력점검, 미래설계 등을 통해 재취업 활동과 적극적으로 경력관리 지원하는 생애경력설계 프로그램, 전직스쿨과 중장년 취업박람회 개최.

- 특징

- 충남 중장년내일센터 홈페이지(www.tjcnef.or.kr/)에는 개별사업의 내용이나 프로그램 참여와 신청방법 등 안내가 자료실 등에 2020-2021년 업로드되어 있으며, 2021~2023년 개별사업 관련 공지가 없음. 다만 2024년 3월부터는 매달 교육일정을 안내하고 있음.

12) 전북특별자치도

● 사업내용

- 전북은 노사발전재단에서 중장년내일센터를 운영하나, 전북 중장년내일센터 홈페이지는 검색이 되지 않아, 사업내용을 확인하기 어려움.
- 다만, 전주고용복지+센터, 전주일보 기사 등을 통해 전북 중장년내일센터 또한 다른 중장년내일센터와 같거나 유사한 사업을 추진 중임이 확인됨.
- 1:1 맞춤 컨설팅 등 중장년층을 위한 전직지원서비스, 기업단위 퇴직(예정)근로자를 위한 전직지원서비스, 인재를 찾는 기업을 위한 무료 구인지원 서비스 등 시행(전주고용복지+센터 홈페이지).
- AI를 활용한 농생명 식품산업 전직 전략에 대한 특강, 취업 페스타 등 안내(전주일보)

● 특징

- 다른 시도와 달리, 전북도의 중장년내일센터의 사업내용은 인터넷 검색이 어려우며, 홈페이지도 별도로 없어 이용에 어려움 예상.

13) 전라남도

● 사업내용

- 인생 후반부 행복한 삶을 보낼 수 있도록 1:1 심층상담 및 다양한 취업지원 프로그램을 통해 재취업, 창업, 귀농귀촌, 사회공헌 등 인생 2모작, 인생 3모작을 지원.
- 중장년 심층상담을 통한 진단과 맞춤형 취업지원 프로그램을 통한 취업 성공까지의 중장년 재취업지원 패키지, 구인구직 알선 서비스, 생애경력설계서비스·전직스쿨 등 교육프로그램, 중장년 일자리 박람회·취업동아리·동행면접 등 기타 제공 서비스 지원.
- 순천 청암대학교 내 청춘문화공간을 마련하여 독서·학습·여가문화 전용공간으로 제공하며 중장년 맞춤형 인문문화프로그램도 제공.
- 예산: 2023년 34억원(이모작뉴스, 2024. 5. 29.).

● 특징

- 전남도의 신중년 일자리 정책이 체계적이지 못하고, 미흡하다는 지적이 제기(이모작뉴스, 2024. 5. 29.).
- 전남도의회 최선국 의원(더불어민주당)은 21일 상반기 도정질문에서 전남도의 신중년 일자리 정책을 집중 조명하며 "촘촘한 계획에 예산과 인력 확충, 컨트롤타워 설치가 시급하다"고 강조.
- 전남의 중장년층(40~64세)은 무주택자 비율이 57%, 미취업자 비중이 36.5%로 각각 전국 3위와 2위.
- 신중년 특화 일자리 정책은 경력활용, 희망일자리, 일자리 지원센터 등 3개에 불과하며, 신중년 예산도 지난해 청년예산의 1%, 올해는 0.01% 수준에 그쳤다. 예산은 34억 원에서 15억원으로 56% 감소.
- 동부권(순천)과 서부권(무안)의 신중년 지원센터 직업상담원의 근무 기간이 짧고, 공백기간이 길어, 예산이 1억원에 불과한 상황.
- 신중년을 전담하는 부서가 없어 중장기 종합계획과 전담기관 설립이 절실.

14) 경상북도

● 사업내용

- 경북 중장년내일센터는 홈페이지에는 구직자 상담과 취업알선, 전직지원 프로그램과 적합인재 추천 등 구인업체 지원 등 구인·구직 지원 서비스, 생애경력설계서비스, 재도약프로그램, 전직스쿨 등 교육프로그램 운영, 만 50세 이상 장년층 대상의 신중년 적합직무 고용장려금 지원 등 신중년 인생 3모작 패키지, 기타로 채용박람회, 취업동아리, 구인개척단 등 운영. 모집공고 및 세부추진일정은 각 시군별 홈페이지 또는 경상북도일자리포털(www.jobgb.co.kr)에서 확인.
- 예산: 2023년 신중년 일자리 지원에 75억원 투입(경북도, 2023. 4. 17. 보도자료).
- 성과: 성과목표는 인생 2모작 일자리 2천 개(경북도, 2023. 4. 17).

● 특징

- 중장년내일센터 홈페이지에는 개별 사업의 주요 교육내용 등이 비교적 상세히 안내되어 있고, 담당자별 업무와 연락처가 상세히 안내됨.

〈표 II-7〉 경상북도 중장년내일센터 사업 주요 교육내용

대상		기초과정		심화과정		선택과정
재직자	시간	3h	3h	3h	3h	2-3h
	40대	경력관리	변화관리	평판 및 네트워크 관리	성과관리	건강, 재무, 여가, 관계 등
	50대	나의 생애 조망하기	직업역량 도출하기	경력대안 개발하기	평생경력계획 수립하기	건강, 재무, 여가, 관계 등
	60대	능동적인 인생을 위한 숨 고르기	삶의 가치 발견하기	삶의 균형잡기	100세인생 준비를 위한 뛰어들기	건강, 재무, 여가, 관계 등
구직자		1.5-5h	1.5-6h	1.5-3h	1.5-6h	2-3h
		인생 들여다보기	인생 되돌아보기	제2인생 계획하기	제2인생 실행하기	건강, 재무, 여가, 관계 등

15) 경상남도

● 사업내용

- 40세 이상 중장년 계층의 전직·취업 등 고용지원서비스를 제공.
- 제2의 인생설계 지원을 위해 기업 맞춤형 재취업지원 서비스를 2013년부터 제공하고 있다. 최소 4시간 이상 운영을 기준으로 기업과 근로자의 요구에 맞춰 교육 과목과 내용을 설계해 제공.
- 예산: 신중력 경력형 일자리 사업 16.4억원(2023)
- 성과(경남신문, 2024. 3. 25.): 2023년 한 해 동안 경남권역 총 9개사 약 200명 대상 재취업지원 서비스를 제공하고, 생애경력설계 이해하기, 고용복지서비스안내, 재무특강 등을 주제로 진행.
- 서비스 참가자 대상의 만족도 조사에서 5점 만점에 4.87점.
- 2023년 경남경총 중장년내일센터는 전국기관 평가 1위를 달성.

● 특징

- 5064세대의 리스타트를 지원하는 경남 50+ 행복내일센터(gnlife5064.kr) 별도 운영하여 신중년의 사회참여 활성화, 재도약을 위한 재취업 지원, 100세 시대 인생설계 지원

16) 제주특별자치도

● 사업내용

- 만 40세 이상 중장년층 대상 특화 취업지원 기관으로서 구직자에게는 고객맞춤형 취업알선 서비스를, 중장년 고용 희망 기업에게는 일자리 컨설팅에서 채용지원 및 인건비 지원까지 통합지원 서비스를 제공.
- 예산: 제주 중장년내일센터, 중장년 일자리 사업 관련 예산의 확인이 어려움.
- 2022년 중장년 취업지원 16억원 투입, 188개 기업, 280명 대상(제주매일, 2022.5.26.).
- 2024년 중장년 지원계획(188억 원 투입)(제주의소리, 2024. 3. 12.).
- 경제활동을 통한 소득안정화에 9개 과제 157억원, 사회활동 참여 기회 확대에 8개 과제 4억원, 생애재설계 지원 강화에 7개 과제 23억원, 노후준비 지원체계 구축에 7개 과제 4억원.
- 성과: 제주지역 중장년 적합직무 발굴을 위한 타운홀 미팅을 통해 중장년이 원하는 직무 발굴 노력(제주매일, 2023. 11. 28.).

● 특징

- 제주 중장년내일센터 위탁수행기관인 제주경영자총협회에는 다른 기관과 달리 ‘중장년 내일센터’ 메뉴가 따로 없고, 공지사항에 ‘[제주중장년내일센터] 기업지원사업 안내(2024. 3. 14.)’ 1개의 글이 게시되어 있음.

제3절 종합

- 고용노동부 및 17개 시도 주요 중장년 일자리사업을 중장년 인턴십 운영, 중장년 채용설명회, 중장년 이직지원사업, 중장년 일자리 박람회, 중장년 취업 컨설팅, 중장년 경력설계상담, 일자리 연계 직무훈련, 디지털 직무 역량 개발 프로그램 등 8개 사업으로 구분하여 정리함.
 - 중장년 인턴십 사업은 서울시, 고용노동부, 경기도, 대전 등 4곳에서 실시하고 있었으며, 대상자 및 예산규모가 큰 곳은 고용노동부(5,100명, 243억)이었음.
 - 중장년 채용설명회는 서울시, 고용노동부, 경기도, 대전, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북 등 9곳에서 실시하고 있었음.
 - 중장년 이직지원사업은 울산, 강원을 제외한 15개 광역시도와 고용노동부가 실시하고 있었음.
 - 중장년 일자리박람회는 고용노동부, 서울시, 경기도, 대전, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북 등 9곳에서 실시하고 있음.
 - 중장년 취업 컨설팅은 고용노동부, 서울시, 경기도, 부산, 대구, 인천, 광주, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주 등 14곳에서 실시하고 있음.
 - 중장년 경력설계 상담은 고용노동부, 서울시, 경기도, 부산, 대구, 인천, 광주, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주 등 14곳에서 실시하고 있음.
 - 일자리연계 직무훈련은 고용노동부, 서울시, 경기도, 부산, 대구, 세종, 충북, 충남, 전남, 경북, 경남 등 11곳에서 실시하고 있음.
 - 디지털 직무역량기반 프로그램은 고용노동부, 서울시, 경기도, 전북 등 4곳에서 실시하고 있었음.
- 전반적으로 예산 및 규모가 가장 큰 지역은 고용노동부를 제외하고 서울시 및 경기도라 볼 수 있음.

〈표 II-8〉 각 시도별 민간일자리사업 비교

구분	서울시	고용노동부	경기도	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
중장년 인턴십 운영	98억원 412명 참여	신중년 적합직무 고용지원 (5,100명, 243억)	경기도 이음 일자리 (300명, 30억원)					나눔일자리										
중장년 채용설명회	채용설명회 36회 운영(14개 기업), 935명 지원 및 211명 연계 직무설명회 1회 운영(1개 기업), 8명 지원 및 3명 연계	고용노동부 각 지청별 개별적 시행 (지역내 채용 기업과 연계 채용설명회 및 채용면접 행사 실시)	일자리 매칭DAY 세부사업계획 검토 예정					중장년 취업박람회				중장년 일자리 상생마당 (구인구직 만남의 날)	중장년 취업박람회	취업 페스타	중장년 일자리 박람회	채용박람회		
중장년 이직지원 사업	35억원(중장년 집중훈련 이직지원 프로그램 + 중장년 일자리박람회 + 중장년 채용수요 기업 협업제안 체계 마련) 8차례 직무별 교육, 200명 참여, 191명 수료 및 56명 일 연계	중장년채취업지원 (중장년내일센터) 특화서비스 (925명, 41.6억)	취업지원프로그 램 전제예산 및 취업인원 (1.9억원, 324명)	생애경력설 계서비스, 전직스쿨, 직업 기초역량 증진 프로그램	생애경력설 계서비스, 리스타트 4050 채용 연계 일자리 지원사업	전직지원	재취업 지원	일·활동 지원과 생애전환지 원을 위한 맞춤형 교육		생애경력설 계서비스, 전직스쿨, 직업 기초역량 증진 프로그램		생애경력설 계서비스, 전직스쿨	생애경력설 계 자가진단, 전직스쿨	전직지원 서비스	재취업지원 패키지	생애경력설 계서비스, 재도약프로 그램, 전직스쿨	재취업지원 서비스	고객맞춤형 취업알선 서비스
중장년 일자리 박람회	구직자 2,235명 및 60개 기업 참여, 고용규모 607명	대한민국 채용박람회 (고용노동부)	신성장 일자리박람회 세부사업계획 검토 예정					중장년 취업박람회				중장년 일자리 상생마당(구 인·구직 만남의 날)	중장년 취업박람회	취업 페스타	중장년 일자리 박람회	채용박람회		

구분	서울시	고용노동부	경기도	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
중장년 취업 컨설팅	캠퍼스 4개소, 50플러스센터 11개소에 컨설턴트 45명 배치	중장년 근로자 지원 (중장년내일센터) 전직지원 컨설팅(6,677명)	직업상담(베이비 부머일자리기회 센터) (2,207건/ 예산3억원)	생애경력설 계서비스, 전직스쿨	1:1 맞춤 전직지원 서비스	매칭(파견)	생애경력설 계서비스					생애경력설 계 자가진단, 전직스쿨	생애경력설 계 자가진단, 전직스쿨	1:1 맞춤 컨설팅	심층상담을 통한 진단과 맞춤형 취업지원 프로그램	생애경력설 계서비스	재취업지원 서비스	고객맞춤형 취업알선 서비스
중장년 경력설계 상담	10억원, 경력설계 집단상담 3,848건	중장년 근로자 지원 (중장년내일센터) 생애경력설계서비 스 (28,353명)	베이비부머 재도약 종합지원 600명, 2,000백만원	맞춤형 생애경력설 계	1:1 맞춤 전직지원서 비스	매칭(파견)	생애경력설 계서비스					50+ 경력확장 프로그램	생애경력설 계프로그램	전직지원 서비스	심층상담을 통한 진단과 맞춤형 취업지원 프로그램	생애경력설 계서비스	생애경력설 계	고객맞춤형 취업알선 서비스
일자리 연계 직무 훈련	10개 사업 및 427명 참여, 411명 수료 및 106명 일 연계	직업능력개발사업 (3,970천명, 19,328억원) 국가기관-전략산업 직종훈련 또는 전문기술과정 양성훈련	베이비부머 경기스쿨(750명, 944백만원)	산업 직무 맞춤형 훈련 제공	노동시장 맞춤형 작업훈련					전문 치매 돌봄지도사, 반려동물 지도사 등 일활동지원		재도약 프로그램	재도약 프로그램		재취업지원 패키지	생애경력설 계서비스, 재도약프로 그램, 전직스쿨	재취업지원 서비스	
디지털 직무 역량 개발 프로그램	26억원, 2,4283,094명대 상, 3,818회 활동(디지털 이음단)	K-디지털 기초역량훈련 (83,400명, 250억) ※국민내일배움카드 를 통한 교육	베이비부머 경기스쿨(750명, 944백만원) 디지털 전환지원교육											시를 활용한 농생명 식품산업 전직 전략 특강 등('24)				

제3장

중장년 민간일자리사업 효율성 분석



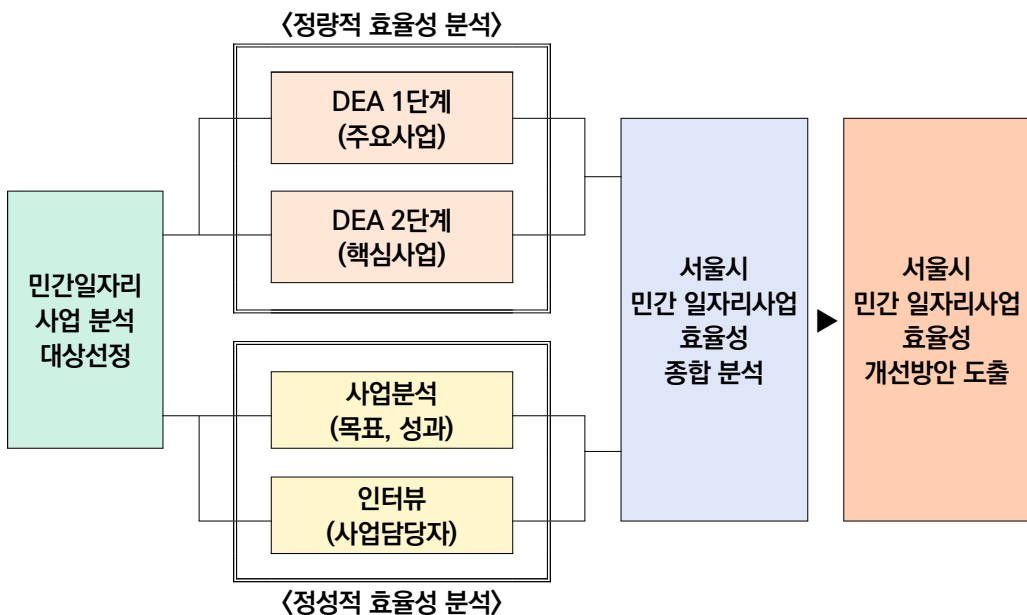
제3장

중장년 민간일자리사업 효율성 분석

제1절 분석 방법

1. 분석 개요

- 공공사업에 해당되는 서울시50플러스재단의 민간일자리사업의 효율성 분석을 위해 아래 <그림 III-1>과 같이 분석틀을 구성함.
- 재단의 주요 민간일자리사업 11개를 선정하여 정량적 효율성 분석과 정성적 효율성 분석을 통해서 사업의 효율성을 종합적으로 분석한 후 서울시 민간일자리사업 효율성 개선방안을 도출하고자 함.



[그림 III-1] 서울시 민간 일자리사업 효율성 분석틀

제2절 정량적 분석

1. DEA 분석 개요

- 본 연구에서는 공공서비스의 효과성을 분석하는 대표적인 방법인 자료포락모형(DEA: Data Envelopment Analysis)의 방법을 사용함.
 - DEA는 유사한 다수의 투입자원을 사용하여 유사한 다수의 산출물을 얻어내는, 동일한 기술을 사용하는 조직들 간의 상대적 효율성을 측정하기 위해 고안된 방법임.
 - DEA의 핵심은 제한된 자원을 투입하여 최대의 산출을 이루었을 때 효율성이 달성되었다고 정의하고, 주어진 자원으로 최대의 생산량을 달성하는 것을 목표로 삼고 있음.
- DEA 모형은 1978년에 텍사스 대학의 Charnes, Cooper & Rhodes에 의해 개발된 경영분석기법으로 이들의 이름을 따서 CCR 모형이라고 불리기도 함.
 - 병원·공공기관·정부투자기관 등의 비영리조직은 투입과 산출을 결합할 수 있는 시장 가격이 부재함. 따라서 효율성을 절대적 수준이 아닌 상대적 수준으로 비교할 수밖에 없다고 간주하고 상대적인 효율성의 정도를 비교하는 것을 기본으로 함.
 - DEA는 1년 동안의 효율성을 규모에 대한 수익불변(CRS: Constant return to scale)을 가정하는 CCR모형과, 규모에 대한 수익변화(VRS)를 가정하는 BCC 모형으로 구분됨. 그리고 의사결정단위(DMU: Decision Making Unit)가 투입요소 및 산출요소의 수를 합한 것보다 많아야 된다는 가정을 충족해야 함.
- 회귀분석과 비교해 보면 다음과 같은 차이점이 있음.
 - 회귀분석은 평균생산성을 구하고 그 선보다 위에 있는 기업(혹은 조직)은 생산성이 높고, 그 선보다 아래에 있는 기업은 생산성이 낮은 것으로 판단함. 그러나 DEA는 주어진 상황에서 자원을 가장 효과적으로 활용한 기업(조직)을 도출하고 그 이외의 조직들은 다들 비효율적인 측면을 가지고 있어 각 조직이 가장 효율적인 조직과 비교해서 상대적으로 어떠한 위치에 있는지를 알려줌.
 - 즉, 상대평가의 개념을 보여주고 있으며, 다른 비효율적인 조직들의 경우 투입요소의 삭감이나 생산량의 증대를 통해 가장 효율적인 조직과 격차를 줄일 수 있게 하는 것임.

- DEA 모형의 중요한 속성을 정리하면 다음과 같음 (이영범, 2008).
 - 복수의 투입과 복수의 산출이 가능하며, 개별 투입과 산출에 가중치를 적용할 필요가 없음.
 - 의사결정단위(DMU)의 상대적 효율성을 수치화해서 표시해주고 있음.
 - 통제할 수 있는 투입이 포함되는 경우 효율성의 개선을 위한 관리전략의 개발이 가능함. 효율성을 달성하기 위해 산출의 증대, 투입의 감소 등 필요한 두 가지 방법을 모두 활용하여 개선전략의 수립이 가능함.
 - 이러한 차원에서 DEA는 회귀분석과는 달리 개별조직의 비효율의 정도를 측정할 수 있다는 장점을 가짐. 가장 효율적인 조직을 기준으로 0-1사이의 점수로 개별조직의 효율성 점수를 알려줌으로서 조직간의 상대적인 비교가 가능함.
 - 또한, 투입요소와 산출요소의 가격을 요구하지 않음. 공공 서비스의 경우 가격으로 환원하지 못하는 요소들이 대부분이므로 계량화가 쉽지 않지만 DEA는 이와 상관없이 효율성을 비교할 수 있음.
 - 그리고, 복수의 산출물을 한꺼번에 다룰 수 있다는 장점도 있음.
- DEA 연구에서 주의해야 할 점은, 각 사업단위가 유사한 업무절차와 성과지표를 가지고 있다고 가정하고 있음(ex: 은행의 각 지점 등). 본 연구의 분석대상은 각 프로그램별로 성격과 맥락이 상이한 면이 있으므로 단순 비교를 통한 해석은 주의해야 함.

2. 연구를 위한 측정 지표의 선정

- 본 연구에서는 서울시50플러스재단의 일자리 사업의 효율성을 DEA를 통해 분석하도록 함.
 - 일자리 사업의 경우 산출물이 대부분 참여자, 혹은 서비스 연계율로서 표시되기 때문에 가격화하기가 어려우므로 DEA의 적용이 적당할 것이라고 판단됨.
 - 투입변수는 예산과 인력, 산출변수는 참여자 수와 연계율인데 연계율의 경우 일부 프로그램만 도출되기 때문에 참여자 수를 기본으로 함. 다만 사업의 성격에 따라 참여인원의 성격이 다르므로(교육자 수, 사업 참여자 수 등 다소간의 성격의 차이가 있음. 이러한 부분은 분석 후 해석 시 고려해야 하는 사항임) 이를 고려하여 실제 값을 산출물로 두고 분석하고, 이후 목표달성도를 산출물로 두고 분석하여 2가지의 분석을 시행함.
 - 규모수익불변을 가정하는 CCR 모형을 기본으로 분석함. 투입·산출변수의 합이 3개이고 분석대상 프로그램은 21개이므로 의사결정단위(DMU)가 투입요소와 산출요소의 합보다 커야한다는 가정을 충족함.
 - 규모수익불변의 상황에서 기술효율성을 우선적으로 측정하며, 이후 규모수익가변의 가정을 적용하여 규모에 따른 수익이 어떻게 변하는지를 확인함.
- 일반적으로 효율성은 다음과 같은 세 가지 개념으로 분류됨 (Farrell, 1957).
 - 기본적인 효율성 개념은 기술적 효율성(Technical Efficiency: TE), 배분적 효율성(Allocation Efficiency: AE), 역동적 효율성(Dynamic Efficiency: DE) 3가지로 구분됨.
 - 이 중 DEA에서 중요하게 여기는 것은 기술적 효율성으로, 관리적 효율성이라고도 하며, 조직의 내적 운영에 초점을 두고 주어진 투입변수로 최대한의 산출을 얻을 수 있는 능력을 의미함(이현숙, 2012).
 - 한편, 조직의 규모가 커질수록, 즉 투입변수가 증가할수록 산출변수의 증가량이 더 큰 경우를 규모 효율성이라고 함. 규모효율성이 있는 경우는 투입 변수의 규모가 크면 기술적 효율성도 상승 경향을 보여줌.
 - 규모의 효율성은 규모수익불변(CCR) 모형과 규모수익가변 모형의 효율치를 비교하여 얻을 수 있음.

$$\text{기술효율성} = \text{운영효율성} \times \text{규모효율성}$$

- 기술적 효율성에서 규모 효율성 부분을 제외하고 나면 순수 기술효율성(Pure

technical efficiency:PTE)라고 하며, 규모의 경제 부분을 제외한 순수한 조직의 내적 운영효율성을 의미함. 위의 식을 바탕으로 보면 운영효율성이 곧 순수기술효율성을 의미하고 있음.

- 본 연구에서는 규모수익불변 모형과 규모수익가변 모형을 모두 계산하여 기술적 효율성과 순수 기술효율성, 규모효율성을 확인하여 사업의 개선 방안을 도출할 수 있음.
- 규모수익불변 모형 도출 모형은 다음과 같음.

$$\begin{aligned} \text{Max. } F_H &= u_1 Y_{1H} + u_2 Y_{2H} + \dots + u_s Y_{sH} \\ (u_1 Y_{1k} + u_2 Y_{2k} + \dots + u_s Y_{sk}) - (v_1 X_{1k} + v_2 X_{2k} + \dots + v_m X_{mk}) &\leq 0 \\ v_1 X_{1H} + v_2 X_{2H} + \dots + v_m X_{mH} &= 1 \\ v_i, u_j &\geq 0, i = 1 \dots m, j = 1 \dots s \end{aligned}$$

- 규모수익가변 모형은 다음과 같음.

$$\begin{aligned} \text{Max. } F_H &= \sum u_i Y_{jH} + w_H \\ \sum u_j Y_{jk} - \sum v_i X_{ik} + w_k &\leq 0 \\ \sum v_i X_{iH} &= 1 \\ u_j, v_i &\geq 0, i = 1 \dots m, j = 1 \dots s, k = 1 \dots H \dots n \end{aligned}$$

- 또한, 본 분석에서는 투입지향(input-oriented model) 모형을 지향함. 이는 산출을 고정시킨 상태에서 가장 효율적인 투입요소들의 결합을 찾는 것을 목표로 하는 모형임
- 분석은 1단계로 서울시50플러스재단의 주요 사업 10개를 대상으로 분석하고, 2단계는 이 중에서 핵심 사업 6개를 선정하여 핵심사업의 효율성을 분석함.
 - 서울시50플러스재단의 대부분 사업은 궁극적으로 이용자들에게 일자리를 연계함으로써 취업률을 높이는 것을 목표로 하고 있음.
 - 따라서 최종 산출물로서 일자리 연계건수를 넣는 것이 타당하나, 자료 수집에서 어려움이 있으므로 10개의 사업을 평가 시 산출물을 참여인원으로 산정함.
 - 또한 6개의 핵심사업에 대해서는 일자리 연계건수를 가지고 평가함.
 - 평가 대상 사업명과 핵심적인 투입변수와 산출변수는 다음과 같음.

〈표 Ⅲ-1〉 DEA분석 투입변수 및 산출변수 정의

구 분	측정항목
투입변수	인력 (사업수행 인력)
	예산 (사업 예산)
산출변수 1	참여 인원수
산출변수 2	일자리 연계건수

〈표 Ⅲ-2〉 DEA분석 대상 주요 사업의 투입변수 및 산출변수 현황

연번	프로그램명	투입변수		산출변수	
		예산(천원)	인력(명)	참여 인원수	일자리 연계건수
1	상담센터 운영	148,925	37	12,196	-
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영	986,426	5	412	123
3	이직지원 프로그램 운영	80,779	8	200	56
4	채용·직무설명회 운영	173,691	8	1,397	214
5	일자리박람회	162,034	2	2,235	95
6	직무교육프로그램 운영	42,751	9	411	106
7	취업컨설팅	112,231	39	1,417	483
8	전문기관 연계교육운영	311,150	9	604	-
9	미래사회 대응 기술교육 운영	279,900	11	6,055	-
10	40대 특화 직업전환전문교육 운영	350,000	9	2,986	-

3. 분석 결과

1) 서울시50플러스재단 민간일자리사업 효율성 분석

- 앞서 설명한 바와 같이 우선 참여 인원수를 산출 변수로 두고 예산과 인력을 투입변수로 정하여 규모수익불변(CCR) 가정으로 분석한 결과는 다음과 같음.

〈표 III-3〉 주요사업 DEA분석 결과

연번	프로그램명	효율성 값 (Theta) ⁶⁾	효율성 순위
1	상담센터 운영	1	1
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.074	9
3	이직지원 프로그램 운영	0.064	10
4	채용·직무설명회 운영	0.341	5
5	일자리박람회	1	1
6	직무교육프로그램 운영	0.135	7
7	취업컨설팅	0.154	6
8	전문기관 연계교육운영	0.102	8
9	미래사회 대응 기술교육 운영	1	1
10	40대 특화 직업전환전문교육 운영	0.482	4

- 실제 측정값을 사용하여 효율성을 분석했을 때 예산과 인력 대비 가장 효율적인 사업은 상담센터 운영, 일자리 박람회, 미래사회 대응 기술교육 운영 등 3개의 사업이 가장 기술효율성이 높은 사업으로 도출됨.
 - 효율성의 평균값은 43.52%로서, 이는 57%의 비효율성이 존재한다는 의미로 개선의 여지가 많은 것으로 나타남.
 - 그러나 이는 앞서 언급한 바와 같이 규모의 경제를 반영하지 않은 모형이므로, 규모의 경제를 반영하면 결과값이 달라질 수 있음.
- 규모수익가변 모형으로 분석해 보면 다음과 같은 결과값을 얻을 수 있음.

6) 0-1의 값을 가지며, 1이 가장 효율적임

〈표 III-4〉 주요사업 DEA분석 결과(규모수익가변 모형)

연번	프로그램명	효율성 값 (Theta) ⁷⁾	효율성 순위
1	상담센터 운영	1	1
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.4	10
3	이직지원 프로그램 운영	0.903	5
4	채용·직무설명회 운영	0.632	6
5	일자리박람회	1	1
6	직무교육프로그램 운영	1	1
7	취업컨설팅	0.461	8
8	전문기관 연계교육운영	0.422	9
9	미래사회 대응 기술교육 운영	1	1
10	40대 특화 직업전환전문교육 운영	0.483	7

- 규모수익가변 모형으로 보면 다소 다른 결과가 도출됨.
 - 주어진 인원과 예산으로 가장 높은 목표달성도를 달성하여 효율적으로 평가되는 사업은 상담센터 운영, 일자리박람회, 직무교육 프로그램 운영, 미래사회 대응 기술교육 운영 등 1개가 더 늘어난 4개의 사업으로 나타남.
 - 전체적인 효율성 점수도 73% 수준으로 높아짐. 이 경우 비효율성 점수는 27% 수준으로 비교적 효율성이 높은 것으로 나타남.
- 효율적인 4개의 사업을 제외한 나머지 사업에서 비효율성의 원인을 보기 위해서 기술적 효율성, 운영 효율성(순수기술효율성), 규모의 수익을 보면 다음 표와 같음.

7) 0-1의 값을 가지며, 1이 가장 효율적임

〈표 III-5〉 기술 효율성 및 규모 효율성 분석 결과

연번	프로그램명	기술효율성	순수기술 효율성	규모의 효율성	규모 수익 구조
1	상담센터 운영	1.00	1.00	1.00	-
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.074	0.40	0.184	IRS
3	이직지원 프로그램 운영	0.064	0.903	0.070	IRS
4	채용·직무설명회 운영	0.341	0.633	0.539	IRS
5	일자리박람회	1	1	1	-
6	직무교육프로그램 운영	0.135	1	0.135	IRS
7	취업컨설팅	0.154	0.462	0.334	IRS
8	전문기관 연계교육운영	0.104	0.422	0.247	IRS
9	미래사회 대응 기술교육 운영	1	1	1	-
10	40대 특화 직업전환전문교육 운영	0.483	0.483	0.998	IRS

- 위의 표에서 볼 수 있듯이 최적 효율성을 보이고 있는 상담센터 운영, 일자리 박람회, 미래사회 대응 기술교육 운영을 제외하면 나머지는 모두 규모의 효율성을 보이고 있음.
 - 위의 경우들을 보면 대부분 기술효율성보다 순수기술효율성이 높은 것을 볼 수 있는데, 규모의 효율성을 제외하고 나면 오히려 운영의 효율성, 즉 예산과 인력을 더욱더 잘 활용하고 있다는 의미로 해석될 수 있음. 비효율성의 원인은 운영적 측면이라기보다는 규모가 작다는 점에서 비롯된 것으로 볼 수 있음.
 - 결국, 상대적으로 최적 효율화된 사업을 제외하고 나머지 사업은 모두 규모수익증가(IRS: Increase Return to Scale)의 상태를 보이고 있고, 이는 다른 모든 사업들이 규모를 늘림으로써, 즉 예산과 인력을 투입함으로써 효율성을 증대시킬 수 있는 사업이라는 것을 의미함.
 - 아울러, 최적 효율성을 보이고 있는 직무교육프로그램 운영의 경우도 투입을 증가시킬 경우 효율성이 더 증가할 가능성이 있는 것으로 나타남.
 - 즉 현재 최적화되어 있는 사업을 제외하고 나머지 모든 사업들은 투입(예산 혹은 인력)을 증가시킴으로써 효율성을 높일 수 있음. 현재 비효율성이 나타나는 이유는 투입의 규모가 작기 때문인 것으로 해석해볼 수 있음.
- 규모수익가변 모형에서의 Slack (불충분성)을 살펴보면 다음과 같음.

〈표 III-6〉 규모수익가변모형의 Slack 값 분석 결과

연번	프로그램명	Slack 값		
		인력	예산	산출
1	상담센터 운영			
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영		232536	1823
3	이직지원 프로그램 운영		0.001	673.09
4	채용·직무설명회 운영			40.4
5	일자리박람회			
6	직무교육프로그램 운영			
7	취업컨설팅	6.61	0.0013	
8	전문기관 연계교육운영			1162.0
9	미래사회 대응 기술교육 운영			
10	40대 특화 직업전환전문교육 운영		0.00054	

- Slack (불충분성)을 보면 중장년 맞춤형 인턴십 프로그램, 이직지원 프로그램, 취업컨설팅, 40대 특화 직업전환전문교육 운영 등은 예산에서의 불충분성이 나타나므로 예산의 효율적 활용이 필요함.
 - 앞의 규모의 수익과 연관시켜 생각해 볼 경우 이러한 사업들은 예산을 더 투입함으로써 비효율성을 해소할 수 있을 것으로 보임.
 - 취업컨설팅 사업의 경우 인력과 예산 모두에서 불충분성이 나타나기 때문에, 인력과 예산 모두를 더 투입하는 것으로 사업의 효율성을 높일 수 있을 것으로 기대함.
- 분석의 결과에 요약하자면 최적 효율성을 보이고 있는 사업을 제외한 나머지 사업들은 예산과 인력을 더 확대함으로써 효율성을 높일 수 있을 것으로 기대함.
 - 예산과 인력 어떤 부분의 투입을 늘릴 것인지는 다음 표와 같음.

〈표 III-7〉 예산 및 인력 투입에 따른 효율성 증대 분석 결과

예산 투입으로 효율성 증대	인력 투입으로 효율성 증대
중장년 맞춤형 인턴십 운영 이직지원 프로그램 운영 취업컨설팅 40대 특화 직업전환전문교육 운영	취업컨설팅

2) 핵심사업 효율성 분석

- 본 장에서는 앞서 분석한 10개의 사업 중, 인터뷰 및 사례연구를 통해 중요 사업으로 확정된 6개의 사업을 대상으로 효율성을 분석하고자 함.
 - 주요 6대 사업은 중장년 맞춤형 인턴십 운영, 이직지원 프로그램 운영, 채용직무설명회 운영, 일자리 박람회 운영, 직무교육 프로그램 운영, 취업 컨설팅임.
 - 이 사업들의 경우 단순히 참여 인원수로 성과를 측정하는 것이 아니라 일자리 연계건수로 산출을 측정함.

〈표 III-8〉 핵심사업 DEA분석 결과

연번	프로그램명	투입변수		산출변수	
		예산(천원)	인력(명)	참여 인원수	일자리 연계건수
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영	986,426	5	412	123
2	이직지원 프로그램 운영	80,779	8	200	56
3	채용·직무설명회 운영	173,691	8	1,397	214
4	일자리박람회	162,034	2	2,235	95
5	직무교육프로그램 운영	42,751	9	411	106
6	취업컨설팅	112,231	39	1,417	483

- 우선, 규모수익불변 모형으로 분석한 결과는 다음과 같음.

〈표 III-9〉 핵심사업 규모수익불변 모형 분석 결과

연번	프로그램명	효율성 값 (Theta)	효율성 순위
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.518	5
2	이직지원 프로그램 운영	0.391	6
3	채용·직무설명회 운영	1	1
4	일자리박람회	1	1
5	직무교육프로그램 운영	0.853	4
6	취업컨설팅	1	1

● 분석의 결과를 설명하면 다음과 같음.

- 전체적인 효율성 값의 평균은 79%로서, 비효율성 점수는 21% 수준임. 이는 앞의 10개의 사업을 분석했을 때의 평균값보다 더 높은 수준으로서, 핵심 6개 사업의 경우 다른 사업에 비해서 효율성이 우수한 것으로 볼 수 있음.
- 그중에서도 채용·직무설명회 운영, 일자리박람회, 취업컨설팅 사업 등 3개가 가장 우수한 것으로 나타남.

● 규모수익가변 모형으로 분석한 결과는 다음과 같음.

〈표 III-10〉 핵심사업 규모수익가변 모형 분석결과

연번	프로그램명	효율성 값 (Theta)	효율성 순위
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.68	6
2	이직지원 프로그램 운영	0.90	5
3	채용·직무설명회 운영	1	1
4	일자리박람회	1	1
5	직무교육프로그램 운영	1	1
6	취업컨설팅	1	1

- 규모수익가변 모형의 경우, 채용·직무설명회 운영, 일자리박람회, 직무교육 프로그램 운영, 취업컨설팅 등 총 4개의 사업이 최적 효율성을 보이고 있는 것으로 나타남.
- 규모수익불변 모형에서 0.9수준의 효율성을 보여주었던 직무프로그램 운영이 최적으로 나타나면서, 최적 효율성을 보이고 있는 사업은 4개로 늘어났고, 비효율성을 보이고 있는 중장년인턴십 운영이나 이직지원 프로그램 운영의 경우도 효율성 값이 0.68, 0.90으로 비교적 높은 편으로 나타나 평균 효율성이 규모수익불변 모형보다 더 높아진 것을 볼 수 있음.

- 각 모형의 기술효율성, 순수기술효율성, 규모의 경제를 보면 다음과 같음.

〈표 III-11〉 기술효율성 및 규모 효율성 분석 결과

연번	프로그램명	기술효율성	순수기술 효율성	규모의 효율성	규모 수익 구조
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영	0.518	0.682	0.758	DRS
2	이직지원 프로그램 운영	0.391	0.903	0.433	IRS
3	채용·직무설명회 운영	1	1	1	-
4	일자리박람회	1	1	1	-
5	직무교육프로그램 운영	0.853	1	0.853	IRS
6	취업컨설팅	1	1	1	-

- 중장년 맞춤형 인턴십 운영의 규모수익 감소의 구조를 보이고 있음. 그리고 규모의 효율성이 순수기술효율성, 즉 운영효율성보다 더 큼. 이러한 경우는 비효율성의 원인이 규모보다는 운영에 있다는 점을 보여주고 있음.

- 반면 이직지원 프로그램 운영, 직무교육프로그램의 운영 등은 규모수익 증가의 규모를 보이고 있음. 운영효율성이 규모의 효율성보다 높은 것으로 보아 비효율성의 원인이 운영보다는 규모에 있는 것으로 보임. 즉 이러한 사업들은 규모를 증가시킴으로써 효율성을 더 달성할 수 있을 것으로 보임. 이 두 프로그램은 투입을 증가시키는 방향으로 이루어져야 할 것으로 보임.

- 인력과 예산의 불충분성을 살펴보면 다음과 같음.

〈표 III-12〉 인력 및 예산의 불충분성 분석 결과

연번	프로그램명	Slack 값		
		인력	예산	산출
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영		508314	
2	이직지원 프로그램 운영		0.0011	47.2
3	채용·직무설명회 운영			
4	일자리박람회			
5	직무교육프로그램 운영			
6	취업컨설팅			

- 불충분성을 볼 때 중장년 맞춤형 인턴십의 경우 예산에 불충분성이 있음. 규모수익감소의 형태를 볼 때 예산의 투입을 줄임으로써 효율성을 달성할 수 있을 것으로 보임.
- 이직지원 프로그램의 경우도 예산에서의 불충분성이 나타나고 있음. 규모수익 증가의 구조를 고려해볼 때 이직지원 프로그램의 경우 예산 투입을 늘림으로써 사업의 효율성을 높일 수 있을 것으로 판단됨.
- 이를 정리해 보면 다음과 같음.

〈표 III-13〉 핵심사업별 효율성 개선 방안

연번	프로그램명	효율화 방안
1	중장년 맞춤형 인턴십 운영	예산 투입 감소
2	이직지원 프로그램 운영	예산 투입 증가
3	채용·직무설명회 운영	최적 효율성
4	일자리박람회	최적 효율성
5	직무교육프로그램 운영	가변모형 상 최적효율성을 보이고 있으나, 투입 증가를 통한 효율성 증대 가능
6	취업컨설팅	최적효율성

- 본 결과를 앞서 참여 인원수를 산출변수로 두고 분석한 결과와 비교해 보면 다음과 같음.
 - 중장년 맞춤형 인턴십 사업의 경우, 참여 인원수를 기준으로 봤을 때는 규모의 수익 증가의 구조가 있는 것으로 나타났으나 일자리 연계건수 기준으로 분석할 때는 규모 수익 감소의 구조로 나타남. 즉, 참여 인원수를 기준으로 하면 투입을 증가시킴으로써 효율화시킬 수 있으나, 일자리 연계건수를 기준으로 하면 투입을 감소시킴으로써 효율성을 증대시킬 수 있는 것으로 나타남.
 - 다른 사업들은 참여 인원수를 산출변수로 했을 때와 일자리 연계건수를 산출변수를 했을 때 결과에 큰 차이가 없음. 일자리박람회는 어느 기준을 삼건 최적 효율화된 모습을 보이고 있으며, 이직지원 프로그램이나 직무교육프로그램의 경우 어떤 기준을 삼아도 투입을 늘림으로써 효율성 점수를 높일 수 있을 것으로 나타남.
 - 채용직무 박람회의 경우 참여인원 기준으로는 투입을 증가시킴으로써 효율성을 높일 수 있으나, 일자리 연계건수 기준으로는 이미 최적화되어 있음. 취업컨설팅 사업도 동일함.

4. 결론

- 서울시50플러스재단의 주요사업에 대한 효율성을 측정하기 위해 인력 예산을 투입변수로 잡았으며 참여인원과 일자리 연계건수를 산출물로 삼아 분석을 시행함.
 - 참여인원으로 봤을 때보다 일자리 연계건수를 산출물로 봤을 때 효율성이 더 증가하고 있는 것으로 보임.
 - 재단 사업의 핵심은 일자리 연계건수라고 볼 때, 핵심성과지표 기준으로 사업의 효율성이 더 높은 것으로 나타나는 것은 긍정적인 결과라 볼 수 있음.
 - 기술효율성을 운영의 효율성과 규모의 효율성으로 나누어봤을 때, 대부분의 경우 비효율성 발생의 원인이 규모인 경우가 많았음. 산출변수별, 사업별로 비효율의 원인을 보면 다음과 같음.
 - 참여 인원수로 볼 때 40대 특화 직업전환 전문교육 프로그램만 운영 비효율성이 있었고, 나머지 사업들의 경우 다 규모가 비효율적이므로 규모를 늘림으로써 효율성을 높일 수 있을 것으로 예상됨.
 - 일자리 연계수 기준으로는 중장년 맞춤형 인턴십 운영의 경우 운영, 이직지원 프로그램의 경우 규모가 비효율적인 것으로 나타남.

〈표 III-14〉 재단 주요사업 효율성 정도 및 비효율성 원인 분석 결과

연번	프로그램명	참여인수 기준		일자리 연계수 기준	
		효율성 정도	비효율성 원인	효율성 정도	비효율성 원인
1	상담센터 운영	최적화	-	-	-
2	중장년 맞춤형 인턴십 운영	비효율	규모	비효율	운영
3	이직지원 프로그램 운영	비효율	규모	비효율	규모
4	채용·직무설명회 운영	비효율	규모	최적화	-
5	일자리박람회	최적화	-	최적화	-
6	직무교육프로그램 운영	최적화	-	최적화	-
7	취업컨설팅	비효율	규모	최적화	-
8	전문기관 연계교육운영	비효율	규모	-	-
9	미래사회 대응 기술교육 운영	최적화	-	-	-
10	40대 특화 직업전환전문교육 운영	비효율	운영	-	-

제3절 정성적 분석

1. 분석 개요

- 서울시50플러스재단의 핵심 6개 사업을 중심으로 사업의 정성적 분석을 실시함.
- 재단 핵심사업 선정 기준은 일자리 연계 건수를 관리하고 있는 사업으로 정의함.

〈표 Ⅲ-15〉 재단 주요 핵심사업

연번	프로그램명	예산(천원)	인력(명)	참여 인원수	일자리 연계건수
1	중장년 맞춤형 인턴십	986,426	5	412	123
2	이직지원프로그램	80,779	8	200	56
3	채용·직무설명회	173,691	8	1,397	214
4	일자리박람회	162,034	2	2,235	95
5	직무교육프로그램	42,751	9	411	106
6	취업컨설팅	112,231	39	1,417	483

- 정성적 분석은 먼저 2023년 기준 사업의 주요 현황을 살펴보고, 각 사업 담당자 인터뷰를 통해 도출된 사업의 효율성 요소 및 방안에 대해서 탐색하고자 함.
- 2023년 사업의 주요 현황은 각 사업 결과보고서를 주로 검토하였으며, 인터뷰 대상자는 각 캠퍼스별 사업 담당자 개별 인터뷰를 통해서 이루어졌음.
 - 사업 결과보고서는 각 사업별 결과보고서, 종합결과보고서를 주로 검토하였음.
 - 사업 담당자 인터뷰는 각 사업별 1명을 선정하여 각 약 2시간에 걸쳐 이루어졌으며, 주요 질문사항은 ‘현재 사업의 성과는 무엇이라고 생각하는가?’, ‘사업의 효율성의 주요 요소는 무엇이라고 생각하는가?’, ‘사업의 효율성을 저해하는 요인은 무엇이라고 생각하는가?’, ‘앞으로 사업의 효율성을 개선하기 위해서는 어떠한 노력이 필요한가?’ 등이었음.

2. 분석 결과

1) 중장년 맞춤형 인턴십

- 중장년 인턴십의 추진 목적은 중장년이 (재)취업할 수 있도록 인턴십을 통해 일자리 경험을 쌓고 채용을 희망하는 기업에서 사전 훈련을 받을 수 있도록 지원하는 것임.
 - 사업대상은 만40~64세 서울시민으로 사업내용은 중장년 채용 수요기업을 발굴하고 기업 매칭 고용연계형 인턴십을 운영하는 것임. 서부, 남부, 북부 캠퍼스에서 추진함.
 - 본 사업의 성과는 참여자 수 및 일자리 연계율로 2023년 기준 412명이 참여하여 123명을 일자리로 연계하는 성과를 거두었음.
- 사업 담당자가 생각하는 인턴십 사업의 효율성의 주요 요소는 중장년 채용 수요기업을 적극적으로 발굴하는 데 있음.
 - 이를 위해서는 재단 사업에 대해서 적극적인 홍보와 기업 연계 및 협력체계 구축을 위한 꾸준한 노력이 필요하다고 입을 모아 이야기함.
 - 사업의 효율성을 저해하는 요인은 인턴십 참여기간이 짧아 참여자가 취업으로 연계하는 데 있어서 충분하지 않아 일자리 연계율을 높이는데 제한적이라고 이야기함.
 - 즉, 충분한 사업예산 확보를 통해 인턴십 기간을 늘림으로써 중장년이 충분히 일자리 경험을 쌓고 취업할 수 있도록 지원해야 한다고 말함.

2) 이직지원 프로그램

- 이직지원 프로그램은 4050 퇴직자 및 이직·전직 희망자들을 지원함으로써 빠르게 변화하는 시장환경에 적응할 수 있는 기틀을 마련하는 것임.
 - 본 사업의 주요 대상자는 서울시 거주 만40~64세 재취업을 희망하는 중장년 퇴직자로 프로그램은 이직 전직 프로그램을 운영하는 것임.
- 사업담당자가 생각하는 이직지원프로그램의 효율성 주요 요소는 중장년 채용기업이 요구하는 적절한 프로그램 개발 및 운영이라고 이야기함.
 - 일자리 연계율의 핵심요소는 취업 연계를 위한 적절한 프로그램 개발 및 제공이라고 말함. 현재 입찰공고를 통해 전문 수행기관을 선정하고 프로그램을 제공하고 있으나

기업의 요구하는 수준의 능력을 중장년이 갖추도록 적절한 교육과정을 운영하는 것이 제한적이라고 말함.

3) 채용직무설명회

- 채용직무설명회는 기업연계 중장년 취업지원을 위해 공공 및 민간 중장년 채용수요를 발굴하고 민간일자리 진입 경로를 다양화하기 위해 추진되는 사업임.

- 사업의 대상자는 서울시 만40~64세 중장년으로 사업의 주요 내용은 중장년 채용기업 발굴 및 채용(직무)설명회를 개최하는 것임.

- 2023년 주요 성과는 참여 인원수 1,397명, 일자리 연계건수는 214건으로 나타남.

- 채용직무설명회의 효율성 주요 요소는 중장년 채용 수요기업을 발굴과 적절한 프로그램 개발이라고 이야기함.

- 채용직무설명회의 효율성 핵심요소는 중장년 채용 수요기업 발굴로 수도권 내 주요 기업들의 중장년 채용수요를 파악하고 기업과의 협력체계를 구축하여 적절히 인력을 제공해 줄 수 있는 시스템이 필요하다고 이야기함.

4) 일자리박람회

- 일자리박람회의 주요 목적은 고용둔화에 대응하여 중장년 채용 분위기를 확산하고 구인·구직난 해소를 위해 중장년 세대 특성에 맞는 채용 행사를 개최하는 것임.

- 사업대상은 서울시 거주 만40~64세 취업 희망자로 주요 내용은 구인기업 현장면접 및 상담, 취업컨설팅 및 특강 등으로 이루어짐.

- 2023년 구인기업 61개 및 중장년 구직자 2,235명이 참여하였으며, 95건의 일자리 연계실적을 달성함.

- 사업 담당자가 이야기하는 일자리박람회의 효율성 주요 요소는 홍보에 있다고 이야기함.

- 일자리박람회는 기업 및 구직자가 적극적으로 참여할 수 있도록 홍보가 충분히 이루어져야 한다고 이야기함. 사업의 구조상 일자리 연계율을 관리하는데 제한적이지만 중장년 채용 의사가 있는 기업들에게 충분히 홍보하여 참여기업 수를 늘리고 중장년에게 충분히 홍보가 된다면 일자리 연계율은 증가할 수 있을 것이라고 이야기함.

- 이를 실현하기 위해서는 참여기업에 대한 혜택을 확대하고 경력직 구인 기업을 적극적으로 발굴하며, 일자리 연계율을 높이기 위한 현장 면접을 좀 더 활성화할 필요가 있다고 이야기함.

5) 직무교육프로그램

- 일자리 연계 직무훈련 프로그램으로 중장년 수요처가 확인된 직종을 중심으로 직무훈련을 설계하고 수요처 및 협회와 협약을 통해 과정 수료 후 해당 직종으로 일자리를 매칭하는 사업임.
 - 사업 대상자는 만40~64세 서울시 중장년으로 주요 내용은 직무훈련 과정 개발 및 운영, 일자리 연계 등 취업지원 서비스를 제공하는 것임.
 - 2023년 주요성과는 411명이 참여했고 106건의 일자리 연계 실적을 달성함.
- 사업담당자는 직무교육프로그램의 효율성 핵심 요소는 중장년 채용기업 발굴이며, 전문적인 교육과정 개발이라고 이야기함.
 - 본 사업의 일자리 연계율을 높이는 방법은 중장년 채용기업을 발굴하고 그들이 원하는 적절한 프로그램을 개발하는 것이라고 말함.
 - 그러나 이미 다양한 주체에서 유사한 프로그램을 운영하고 있어 차별화하기 위한 노력이 요구되며, 이를 달성하기 위해서는 기본적으로 재단에서 중장년 인력풀을 구성하여 중장년 채용 의사가 있는 산업분야 및 기업 등에 홍보하고 요구되는 직무능력이 있을 시 교육과정을 개설하여 연계하는 것이 필요하다고 말함.

6) 취업컨설팅

- 중장년 취업컨설팅 사업의 목적은 중장년 구직자의 취업컨설팅을 통해 성공적인 취업으로 연계하는 것임.
 - 주요 사업 대상은 구직을 희망하는 서울시 중장년 세대로서 주요 사업내용은 전문 컨설턴트를 통한 구직상담, 재취업 정보 제공 및 지속적인 대상자 이력관리를 통한 재취업 연계 및 적응 지원임.
 - 2023년 기준 총 1,417명이 참여하였으며, 483건의 일자리 연계율을 달성함.

- 취업컨설팅의 효율성 핵심 요소는 전문성을 갖춘 컨설턴트 선발이라고 말함.
 - 취업컨설팅에서 가장 중요한 요소는 컨설턴트의 역할이라고 이야기함. 중장년의 삶을 이해하고 효과적인 컨설팅을 수행하기 위해서는 전문성을 충분히 갖춘 역량있는 컨설턴트의 역할이 중요하다고 말함.
 - 전문적인 컨설턴트 양성을 위한 노력이 이루어져야 한다고 말함.

3. 결론

- 사업 결과분석 및 담당자 인터뷰를 통해서 사업의 효율성을 강화하는 핵심적인 요소는 중장년 채용기업 발굴이라는 것을 알 수 있었음.
 - 일자리 연계율을 관리하고 있는 핵심 6개 사업 모두 중장년 채용의사가 있는 기업들을 발굴하고 그들이 원하는 인력을 제공할 수 있는 방안을 마련하는 데 초점이 맞춰져 있었음.
- 서울 및 수도권 내 주요 중장년 채용기업들을 발굴하여 재단과의 협력체계를 구축하고 이를 통해서 중장년의 이직전직 등 재취업을 지원하는 것이 필요함.
 - 중장년 채용 의사가 있는 기업들을 발굴하여 재단과 협력체계를 구축하고 이를 통해서 중장년에게 취업 정보 및 프로그램을 제공한다면 일자리 연계 성과를 높일 수 있을 것임.
- 한편, 재단은 중장년 인력풀을 구성하여 기업 등에게 홍보 및 정보를 제공하고 필요시 면접, 인턴 등으로 이어질 수 있도록 시스템을 갖춘다면 좀 더 일자리 연계율을 높이는데 효과적일 것이라고 판단됨.
 - 재취업 의사를 가진 재단 방문 중장년들을 대상으로 경력 및 취업희망 분야 등 정보를 관리하여 인력풀을 제공한다면 재단은 기업들 입장에서 좋은 파트너로서 자리매김할 수 있을 것이며, 실제로 일자리 연계율을 높이는데 효과적인 방안이 될 수 있을 것임.

제4장

서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안



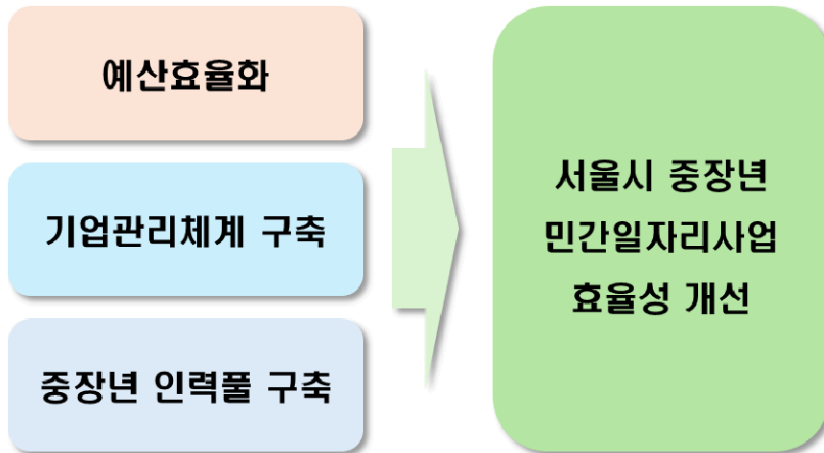
제4장

서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안

제1절 종합

- 일자리 연계율을 관리하는 재단 핵심 6개 사업에 대한 정량 분석 결과 인력, 예산 대비 일자리 연계율을 높이는 데 초점을 두어야 할 요소는 다음과 같음.
 - 일자리 연계 수 기준으로 채용-직무설명회, 일자리박람회, 직무교육프로그램, 취업컨설팅은 최적화된 사업임이 확인됨.
 - 반면, 중장년 맞춤형 인턴십과 이직지원 프로그램은 비효율적인 것으로 나타났는데, 중장년 맞춤형 인턴십의 경우 운영, 이직지원 프로그램의 경우 규모가 비효율성의 원인으로 나타남.
 - 효율화 방안으로 중장년 맞춤형 인턴십은 예산의 효율적 운영이 주요한 방안으로 나타났고 이직지원 프로그램의 경우 예산을 확대하는 것이 필요한 것으로 나타남.
- 핵심 6개 사업에 대한 효율성 정성 분석 결과 재단 사업의 효율성 핵심 요소는 중장년 채용의 사 기업 발굴 및 협력체계 구축으로 나타남.
 - 일자리 연계율을 높이는데 핵심요소는 중장년 채용기업 발굴 및 협력체계 구축으로 이를 실현하기 위한 방안으로는 크게 2가지가 도출됨.
 - 첫째, 서울 및 수도권 내 중장년 채용 의사가 있는 기업들을 발굴하고 관리체계를 구축할 필요성이 있음.
 - 둘째, 재단을 방문하는 재취업 의사가 있는 중장년의 경력 및 이력, 희망 취업분야 등 데이터를 구축하여 관리하고 기업들에게 제공하는 등 방안을 통해서 일자리 연계율을 높일 수 있을 것임.

제2절 개선방안



[그림 IV-1] 서울시 중장년 민간일자리사업 효율성 개선방안

1. 예산효율화

- 중장년 맞춤형 인턴십 및 이직지원 프로그램은 사업의 효율성을 높이기 위해 예산의 효율적 운영과 확대가 필요하다고 나타남.
 - 중장년 맞춤형 인턴십의 경우 예산의 비효율성이 정량 분석을 통해서 나타났으나 사업의 특성상 인건비성 예산이 대부분을 차지함으로 정성 분석에서 나타난 바와 같이 일자리 연계율 재고를 위해 인턴십 기간을 연장하는 방안 등 예산 확대를 통한 일자리 연계율 효율성 강화도 가능할 것으로 판단됨.
 - 이직지원 프로그램은 예산 확대를 통해 프로그램의 전문화를 도모하고 참여자를 늘리는 방향으로 전략을 구상한다면 일자리 연계 효율성 개선을 기대해 볼 수 있을 것임. 한편, 교육과정을 외부에 위탁하는 구조는 전문성 강화, 프로그램 구성 개선 등에 제한적 요소로 운영방식 변경을 검토해볼 필요성이 있음.

2. 중장년 채용의사 기업 적극적 발굴 및 관리체계 마련

- 수도권 내 중장년 채용 의사가 있는 기업을 적극적으로 발굴하고 관리체계를 마련하여 채용 규모 및 시기를 파악한다면 전략적으로 중장년 인력을 제공함으로써 일자리 연계율을 높일 수 있을 것임.
- 서울 및 수도권 내 중장년 채용 의사가 있는 기업들을 파악하고 직무분야, 산업분야, 채용규모, 채용시기, 채용조건 등을 관리해 나간다면 일정에 맞춰 중장년 인력을 모집하고 교육을 통해서 준비시켜 취업 연계를 실시할 수 있을 것임. 이를 통해서 일자리 연계율 향상이 가능할 것임.
- 중장년 채용의사가 있는 기업들과 관리체계 마련은 잡코리아, 인크루트 등 온라인 시스템을 적극적으로 참고한다면 단순히 데이터베이스뿐만 아니라 취업 정보를 얻고자 하는 중장년에게 유용한 정보포털로도 발전할 수 있을 것임.

3. 재취업 희망 중장년 인력풀 구성 및 관리

- 재단을 찾아오는 재취업을 희망하는 중장년의 경력, 역량, 취업 희망 분야 등 인력풀을 구성하여 관리해 나간다면, 중장년 채용을 희망하는 기업들을 유인할 수 있는 좋은 자원이 될 것이며, 이를 통해서 일자리 연계율 향상을 기대해볼 수 있을 것임.
- 취업 희망 중장년 인력풀 데이터베이스를 구축하고 재취업 관련 정보를 마련한다면 중장년 채용 의사가 있는 기업에게 매력적으로 다가올 것이며, 일자리 연계율을 높일 수 있는 자원으로 활용이 될 수 있을 것임.
- 한편, 이직, 전직, 재취업 등을 희망하는 중장년에 대한 데이터 구축은 온라인 시스템을 통해서 마련한다면 단순히 취업연계를 위한 활용뿐만 아니라 재단 자체 사업을 추진하는 데 있어서 근거로도 활용할 수 있을 것임.

참고문헌

- 고용노동부. (2023.1). 2023년도 예산 및 기금운용계획 사업 설명자료.
- 고용노동부. (2024.2). 2023년 자체평가 결과보고서.
- 김창진. (2015). 공공기관 R&D사업의 효율성 분석: 한국광해관리공단 사례를 중심으로. 성균관대학교.
- 서던포스트. (2023. 8). 경기도 베이비부머 실태 및 지원 정책 요구조사 - 결과보고서. 경기도 연구용역 보고서.
- 세종신증년센터. (2022). 신증년센터 2022년 사업 성과공유회 개최 자료집.
- 세종특별자치시. (2024). 2024년도 일자리대책 연차별 세부계획.
- 윤지웅. (2021). 과기 직할 출연연 기관평가 정성평가 체계 개편 연구. 한국과학기술기획평가원.
- 윤미. (2021). 중장년층 재취업활성화 정책방안: FGI 기반의 AHP 분석. 한국지방정부학회 학술대회자료집. 487-508.
- 이영범. (2008). DEA를 활용한 지자체 효율성 평가에서의 환경적 요인의 중요성: 서울시 서비스품질지수를 통한 예시적 접근. 한국사회와 행정 제18권 제2호.
- 이현숙. (2012). DEA 를 통한 공공도서관의 효율성 분석-경상북도 48 개관을 중심으로-. 경북대학교 석사학위논문.
- 조남건. (2007). 사전사후 비교연구방법: 공공사업의 효율성 평가를 위한 연구기법. 국토연구원.
- 한성민, 정세나, 송가원, 이원희, 이석원, 박운수. (2021). 사회분야 재정사업의 효율성 제고를 위한 기초 연구. 한국개발연구원.
- Farrell, M. J. (1957). The measurement of productive efficiency. Journal of the royal statistical society: series A (General), 120(3), 253-281.

〈홈페이지〉

강원특별자치도 사회적협동조합 희망리본. hopereborn.or.kr

경기도. 경기도일자리재단. <https://www.gjf.or.kr>

경상남도. 경남50+ 행복내일센터. gnlife5064.kr

경상남도. 중장년일자리희망센터. <https://www.gef.or.kr/business>

경상북도 일자리포털. www.jobgb.co.kr

경상북도. 경북 장중년내일센터. www.kbef.or.kr

고용노동부. 중장년내일센터 설명자료. <https://www.moel.go.kr/>

광주광역시. 광주중장년내일센터. <https://gjef.or.kr>

대구광역시. 대구서부고용복지+센터. <https://www.work.go.kr/daeguseobu/>

대전광역시. 대전중장년지원센터. <https://www.daejeonsenior.or.kr>

부산광역시 사하일자리통합지원플랫폼(노사발전재단 부산중장년내일센터). <https://saha.go.kr/job/>

부산광역시. 노사발전재단 부산중장년내일센터. <https://www.busanjob.net/>

세종특별자치시. 세종신중년센터. <https://sj5064.or.kr>

울산광역시. 중장년내일센터. <https://www.work.go.kr>

인천광역시. 인천중장년내일센터. www.incheon.go.kr

전라남도. 중장년내일센터(목포상공회의소). <https://mpr.dacgle.com>

전라남도. 중장년내일센터(전남경영자총협회). <http://www.jnef.or.kr>

전북특별자치도. 전주고용복지+센터. <https://www.work.go.kr/jeonju>

제주특별자치도. 제주중장년내일센터. <http://jef.or.kr>

충청남도 충남 중장년내일센터. www.tjcnef.or.kr

충청북도. 충북 중장년내일센터. <http://www.4060cbef.or.kr/www/main>

〈신문기사〉

- 강원도민일보. (2024. 6. 4.). 영동권 중장년내일센터 개소. <https://www.kado.net/news/articleView.html?idxno=1247574>
- 경남신문. (2024. 3. 25.). 경남경충 “내일센터서 ‘제2의 인생’ 찾으세요”. <https://www.knnews.co.kr/news/articleView.php?idxno=1428540>
- 경상북도. (2023. 4. 17.) 경북도, 신중년 제2의 인생 위한 일자리 2천여 개 만든다. https://www.gb.go.kr/Main/page.do?mnu_uid=6792&dept_code=&dept_name=&BD_CODE=bbs_bodo&bdName=&cmd=2&Start=890&B_NUM=292896401&B_STEP=292896400&B_LEVEL=0&key=0&word=&p1=0&p2=0&V_NUM=6024&tbbcode1=bbs_bodo
- 이모작뉴스. (2024. 5. 29.). 전남도 ‘신중년 홀대한다’ 일자리정책 지적...청년예산의 0.01%. <https://www.emozak.co.kr/news/articleView.html?idxno=11373>
- 전북도민일보. (2023. 1. 13.). 전주 포함 17개 도시에 인문·여가문화로 중장년의 활력 회복과 재도약 지원하는 공간 만들어진다. <https://www.domin.co.kr/news/articleView.html?idxno=1410718>
- 전주일보. (2023. 3. 9.) 양해석 "전북도 중장년층 지원책 부실하다". <https://www.jjilbo.com/news/articleView.html?idxno=269012>
- 제주매일. (2022. 5. 26.). 중장년 취업지원 16억여원 투입. <https://www.jejumaeil.net/news/articleView.html?idxno=315911>
- 제주매일. (2023. 11. 8.). 노사발전재단 제주중장년내일센터, 적합직무 발굴 공개회의. <https://www.jejumaeil.net/news/articleView.html?idxno=331861>
- 제주의소리. (2024. 3. 12.). 제주 전체 인구의 41.5% 중장년 재도약 위해 188억원 투입. <https://www.jejusori.net/news/articleView.html?idxno=424736>
- 팩티오 블로그. (2023. 1. 7.). 경남도 2023년 「신중년 경력형 일자리 사업」참여자 모집 공고. <https://blog.naver.com/dssm02041/222977723929>

서울시50플러스 2024-009

서울시 중장년 민간 일자리사업 효율성 분석

발행일	2024년 10월
발행인	대표이사 강 명
편집인	강소랑
연구진	이석환, 장익현, 이은채
발행처	서울시50플러스재단 서울시 마포구 백범로 31길 21, 서울복지타운 3층 02)460-5050(代)
ISBN	979-11-92538-33-4 (15300)

이 책의 저작권은 서울시50플러스재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

www.50plus.or.kr

