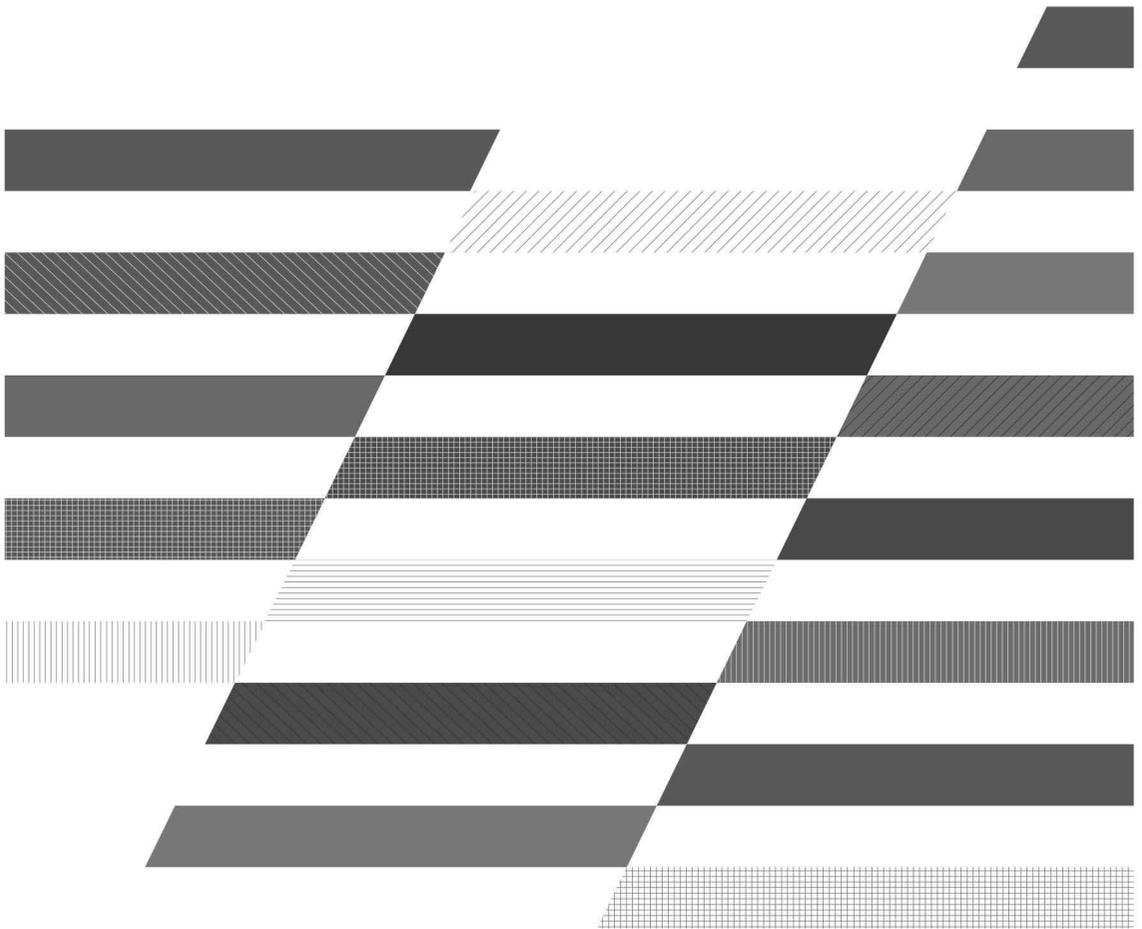


# 서울시 중장년 노후준비 지원방안

임소현 이영광



책임연구원      **임소현**    서울시50플러스재단 경영기획본부 정책연구팀 책임

공동연구원      **이영광**    서울대학교 산업인력개발학 박사

\* 본 보고서의 내용은 연구진의 개인적인 견해이며 서울시50플러스재단의 공식견해가 아님을 밝혀둡니다.

## 요약

### ■ 연구의 필요성 및 목적

- 우리나라 국민의 기대수명과 건강수명은 꾸준히 증가하는 추세로 한 개인의 생애 가운데 노년기가 길어짐에 따라 중장년도 어떻게 노후를 준비할 것인지에 대한 관심이 증가하고 있음.
- 고령화에 대응하기 위하여 국가 차원에서 「저출산·고령사회 기본법」과 「노후준비 지원법」을 제정하고 이에 따른 기본계획을 수립하는 등의 법적·제도적 노력은 노년기에 진입한 노인에게 적용되는 경우가 대부분이었음.
- 노년기 진입 이전부터 노후준비서비스 제공의 필요성이 강조되면서 중장년을 위한 노후준비는 무엇인지, 어떤 영역의 서비스가 어떤 방법을 통해 제공되는 것이 적절한지에 대한 논의가 필요한 시점임.
- 「노후준비 지원법」이 개정되면서(일부 개정 2021.12.21., 시행 2022.6.22.) 노후준비에 대한 종합정보시스템을 통합적으로 운영하고 전달체계를 개편하는 것에 초점을 두었고, 보건복지부의 ‘고령화 대비 지자체 자립지원 사업’도 지역별 특성을 반영하여 보다 많은 사람이 노후를 준비할 수 있도록 기반을 마련함. 이에 광역 및 지역노후준비지원센터의 역할 및 기능이 설정되어 체계적으로 전달하는 것이 중요할 것으로 판단됨.
- 이 연구의 목적은 서울시 중장년 노후준비 지원의 개념을 구명하고 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황 결과와 광역노후준비지원센터에 관한 인식 및 요구조사 결과를 도출하여 중장년 노후준비 관련 정책제언을 하고자 함

## ▣ 연구 내용 및 방법

- 서울시 중장년 노후준비 지원 개념
  - 서울시 중장년 노후준비 지원 정의
  - 서울시 중장년 노후준비 지원 특징
- 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황
  - 중장년 노후준비 지원 관련 정책 현황
  - 중장년 노후준비 지원 관련 사업 현황
  - 서울시50플러스재단 사업 현황
- 광역노후준비센터에 관한 인식 및 요구조사
  - 인식 및 요구조사 개요
  - 인식 및 요구조사 결과
- 문헌 고찰
  - 정책자료, 연구보고서, 학위논문 및 학술지 등을 통해 중장년을 위한 노후준비의 정의, 용어, 노후준비 지원의 범위와 영역 등을 파악하고 노후준비 지원 사례 고찰
- 인식 및 요구조사
  - 서울시50플러스재단 내부의 중장년 사업 담당자를 대상으로 문헌 고찰을 통해 파악한 서울시 중장년 노후준비 지원 정의 및 노후준비지원법에 따른 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능에 대한 중요도, 실행정도, 적절성, 적절한 실행 조직 등 확인
  - 중장년 관련 연구 혹은 사업, 진로 및 직업교육, 평생교육, 노후준비 관련 연구 혹은 사업 수행 경험이 있는 외부 전문가를 대상으로 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능에 대한 중요성, 적절성, 시급성 등을 확인
  - 이를 기반으로 서울시50플러스재단에서 현재 수행 중인 사업 가운데 우선순위 및 중요도 구분하고 새롭게 제공할 수 있는 중장년 노후준비 지원 방안 도출

## ▣ 연구결과, 결론 및 제언

- 이론 및 문헌 고찰을 통해 서울형 노후준비 지원에 대한 정의와 함께 지원 주체, 대상, 목적, 영역 및 관련 기관의 역할을 구명하면 다음과 같음.
  - 서울형 노후준비 지원: 행복한 노년기를 위해 건강, 경력, 재무, 관계 및 여가를 준비하는 중장년의 인지적, 행동적 활동 과정을 서울시가 도와주는 것
  - 지원 주체: 서울특별시
  - 지원 대상: 40세 이상 65세 미만의 중장년
  - 지원 목적: 서울시에 거주하는 중장년의 행복한 노년기 준비
  - 지원 영역: ① 건강, ② 경력, ③ 재무, ④ 관계, ⑤ 여가
  - 관련 기관의 역할: (1) 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반 조성, (2) 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항, (3) 노후준비서비스 제공 및 연계, (4) 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고, (5) 그 밖에 필요한 사업
- 서울형 중장년 노후준비 지원 범위를 설정하여 광역노후준비지원센터(이하 광역센터) 역할 및 기능에 대한 인식 및 요구조사를 실시하였고, 그 결과 영역별 내·외부 응답 결과를 종합하면 <요약 표 1>과 같음.

<요약 표 1> 광역센터 역할 및 기능(1번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 내용  | 외부   |      |      | 내부   |       |      |
|--|------|------|------|------|-------|------|
|  | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행 정도 | 적절성  |
| 1-1. 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발                 | 4.78 | 4.60 | 4.00 | 4.85 | 3.85  | 4.85 |
| 1-2. 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴                                     | 4.44 | 4.20 | 3.90 | 4.38 | 3.62  | 4.31 |
| 1-3. 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발   | 4.22 | 4.00 | 3.40 | 4.15 | 3.46  | 4.00 |
| 2. 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축                                 | 4.67 | 4.40 | 4.00 | 4.31 | 2.92  | 4.54 |
| 3-교육-1. 자기이해: 생애전환기 기초교육 (예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등) | 4.22 | 4.00 | 3.60 | 3.54 | 3.85  | 3.77 |

<표 계속>

## 〈요약 표 1〉 계속

| 세부 내용  | 외부   |      |      | 내부   |          |      |
|--|------|------|------|------|----------|------|
|  | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행<br>정도 | 적절성  |
| 3-교육-2. 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정  | 4.00 | 4.00 | 3.60 | 3.77 | 3.15     | 3.85 |
| 3-교육-3. 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)                                     | 4.00 | 4.00 | 3.70 | 3.69 | 4.00     | 3.77 |
| 3-교육-4. 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)                    | 4.11 | 4.00 | 3.60 | 3.85 | 3.77     | 4.08 |
| 3-상담-1. 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스  | 4.22 | 4.30 | 3.80 | 3.92 | 3.08     | 4.15 |
| 3-상담-2. 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담   | 4.00 | 3.90 | 3.30 | 4.23 | 3.77     | 4.23 |
| 3-상담-3. 심층상담을 위한 전문가 연계 금융, 법률 등)  | 3.78 | 3.70 | 3.30 | 3.77 | 2.92     | 3.92 |
| 3-활동-1. 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원   | 4.00 | 3.40 | 3.00 | 3.62 | 4.08     | 3.85 |
| 3-활동-2. 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동   | 3.67 | 3.30 | 3.00 | 3.69 | 3.69     | 3.85 |
| 3-일자리-1. 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람일자리)   | 4.22 | 4.30 | 3.70 | 3.85 | 4.31     | 4.08 |
| 3-일자리-2. 경력전환·취업(1): 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십<br>(예시: 서울50+뉴딜인턴십)  | 4.11 | 4.10 | 3.80 | 3.77 | 3.77     | 3.92 |
| 3-일자리-3. 경력전환·취업(2): 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십) | 4.33 | 4.40 | 3.90 | 3.77 | 3.77     | 4.00 |
| 3-일자리-4. 경력전환·취업(3): 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출<br>(예시: 50+적합일자리)                                  | 4.33 | 4.30 | 4.00 | 4.00 | 3.46     | 4.00 |
| 3-일자리-5. 창업·창직(1): 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.78 | 3.40 | 3.00 | 3.38 | 3.08     | 3.54 |

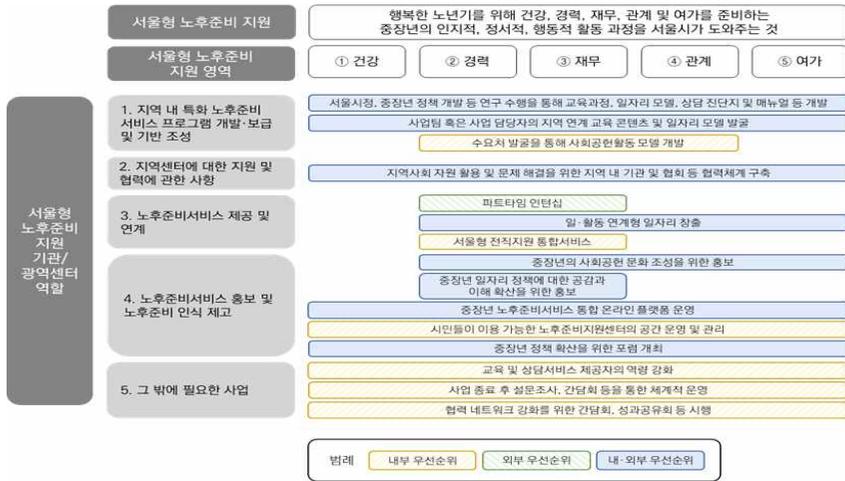
〈표 계속〉

〈요약 표 1〉 계속

| 세부 내용   | 외부   |      |      | 내부   |          |      |
|---|------|------|------|------|----------|------|
|   | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행<br>정도 | 적절성  |
| 3-일자리-6. 창업·창직(2): 중장년 맞춤형 창업 교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)  | 3.89 | 3.70 | 3.10 | 3.23 | 3.00     | 3.46 |
| 3-일자리-7. 창업·창직(3): 고령친화산업 전문 인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업유재직자/예비취업자/ 예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                           | 4.00 | 3.90 | 3.20 | 3.31 | 2.77     | 3.31 |
| 3-일자리-8. 전직지원: 서울형 전직지원 통합 서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 4.00 | 4.00 | 3.60 | 4.08 | 3.46     | 4.15 |
| 4-1. 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보 예시: 중장년의 사회공헌일자리/ 서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)  | 4.56 | 4.70 | 3.90 | 4.00 | 3.23     | 4.00 |
| 4-2. 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터문화 조성을 위한 홍보물 배포 등) | 4.56 | 4.20 | 4.20 | 4.15 | 3.15     | 4.15 |
| 4-3. 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발신 등)                        | 4.44 | 4.20 | 4.10 | 4.46 | 3.00     | 4.54 |
| 4-4. 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터 (예시:서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망센터 등의 공간 운영 및 관리)                                     | 3.67 | 3.30 | 3.10 | 4.23 | 3.23     | 4.15 |
| 4-5. 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최 (예시:저출산고령사회위원회, 노사발전재단, 한국 노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼 등)                                | 4.44 | 4.30 | 3.80 | 4.00 | 3.38     | 4.00 |
| 5-1. 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화 (예시: 강사아카데미 확대, 운영진 역량 강화 등)   | 4.11 | 3.90 | 3.80 | 4.23 | 3.08     | 4.31 |
| 5-2. 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)  | 4.00 | 4.00 | 3.70 | 4.15 | 3.46     | 4.23 |
| 5-3. 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과 공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스 캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터 -서울시50플러스센터 등)                          | 4.11 | 4.20 | 3.40 | 4.31 | 3.08     | 4.31 |

- 외부 전문가가 인식한 광역센터 역할 및 기능의 우선순위(중요성-시급성) 분석 결과, 노후준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고, 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성, 중장년 일자리생태계 조성, 노후준비서비스 홍보 및 인식 제고에 상대적으로 높은 요구를 보이는 것으로 나타남
  - 노후준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고에 관한 요구: (1) 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축, (2) 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최에 중요도와 시급성을 높게 인식하는 것으로 나타남.
  - 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성에 관한 요구 : (1) 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발, (2) 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴, (3) 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영에 중요도와 시급성을 높게 인식하는 것으로 나타남.
  - 중장년 일자리생태계 조성, 노후준비서비스 홍보 및 인식 제고에 관한 요구: (1) 사회적 경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십, (2) 일·활동 연계형 일자리 창출, (3) 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보, 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보에 중요도와 시급성을 높게 인식하는 것으로 나타남.
- 서울시50플러스재단 내부 구성원이 인식한 광역센터 역할 및 기능의 우선순위(중요도-실행정도) 분석 결과, 노후준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고, 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성, 노후준비서비스의 체계적인 운영에 상대적으로 높은 요구를 보이는 것으로 나타남.
  - 노후준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고에 관한 요구: (1) 중장년 노후준비 서비스 통합 온라인 플랫폼 운영, (2) 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축, (3) 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행, (4) 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보
  - 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성에 관한 요구 : (1) 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화, (2) 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 모델, 진단지 및 매뉴얼 등 개발, (4) 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴, (5) 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발
  - 노후준비서비스의 체계적인 운영(기획부터 환류까지)에 관한 요구: (1) 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영, (2) 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공

- 광역센터 역할 및 기능에 대한 인식 및 요구조사를 통해 우선순위를 도출하였는데 그 가운데 강화되어야 부분을 종합하면 [요약 그림 1]과 같음.



[요약 그림 3] 강화되어야 할 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능

- 중요도가 낮지만 중요도와 실행정도의 차이가 크지 않아 3사분면에 위치한 우선순위가 낮은 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능을 서울형 노후준비 지원 영역에 맞춰 살펴보면 <요약 표 2>와 같음.

<요약 표 2> 우선순위가 낮은 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능

| 구분    | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계 세부 역할  |
|-------|---|
| 교육 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정</li> </ul>  |
| 상담 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자기진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul>   |
| 활동 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul>  |
| 일자리영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십</li> <li>• 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십</li> <li>• 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정</li> </ul> |

주) 재단 내부 구성원의 의견으로 내·외부의 공통된 의견이 아닌 것을 고려하여 해석하는 것이 필요함.

○ 광역센터의 역할 및 기능별 새로운 세부 역할을 제안하면 <요약 표 3>과 같음.

**<요약 표 3> 광역센터의 역할 및 기능별 신규 세부 역할 종합**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 |  |
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후준비서비스에 참여하는 중장년의 정보를 데이터베이스화</li> <li>• 노후준비서비스 간 연계 가능한 시스템 조성</li> <li>• 노후준비서비스의 체계적 성과관리를 위한 성과 모델 및 평가 지표 등 개발</li> <li>• 서울시 지역특화 노후준비 선도 모델 운영 및 인큐베이팅</li> <li>• 사회공헌/프로보노 사업 매뉴얼 개발 및 활동 플랫폼 조성             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수 사례 분석을 통해 새로운 사례 발굴 및 생성</li> <li>- 자율적으로 사회공헌/프로보노 활동을 할 수 있는 플랫폼 조성</li> </ul> </li> <li>• 중장년 노후준비 상담 사례 관리 매뉴얼 개발</li> </ul>   |
| 2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항           |  |
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 간 협력모델을 구축하여 사업 규모 및 대상 확대</li> <li>• 중앙-광역-센터 회의 개최             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역센터 부서별 담당자와의 정기적인 간담회 진행을 통해 업무의 추진 방향 제시, 네트워크 구축, 인력 운영 관리 및 지원</li> <li>- 지역의 사례 공유하는 자리 마련</li> <li>- 기초 단위의 주민자치 관련 단체, 위원회 등과 연계하여 지역사회 자원 활용 및 문제해결을 위한 체제 구축</li> </ul> </li> <li>• 지역센터 종사자 대상 정기적인 역량 교육             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장년 지원 정책 정보, 교육/상담/활동/일자리 영역의 흐름 등 교육, 성과공유회를 개최하여 지역센터 종사자의 역량 강화 및 네트워크 조성</li> </ul> </li> </ul> <p>광역 및 지역센터의 정기적·지속적인 협력 사업 수행</p> |
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계                   |  |
| 교육 영역                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인이 가지고 있는 지식, 기술, 경험 등을 전이 가능하도록 개발될 수 있는 교육·훈련 프로그램</li> <li>• 노후준비 필요성 및 중요성에 대한 인식 개선 교육</li> </ul>   |
| 상담 영역                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 생애설계준비도에 따른 상담 프로그램 개발 및 제공</li> <li>• 상담 전문인력 양성, 자격증 발급 및 운영</li> <li>• 중장년 맞춤형 심리상담 프로그램(마음 챙기기) 운영</li> </ul>   |
| 일자리 영역                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국비로 진행되는 다양한 직업훈련과정에 대한 안내 및 참여 독려</li> <li>• 빠르게 변화하는 노동시장의 생태계를 고려하여 사업성과/평가 결과반영, 일몰제 등을 통해 프로그램 내용을 구성하는 선순환 시스템 구축             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 새롭게 요구되는 역량을 학습할 수 있는 유연한 평생학습체계를 기반으로 한 사업 운영</li> </ul> </li> </ul>  |
| 활동 영역                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회와 연계한 사회공헌 활동 프로그램             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예시: 지역 내 학교와 연계하여 TED 방식의 진로/직무 경험 공유 등</li> </ul> </li> <li>• 지역사회 커뮤니티 연계 사업(사회공헌, 봉사활동 등 홍보 및 연계)</li> <li>• 자원봉사 및 사회공헌 활동처 발굴 활성화 사업</li> </ul>  |

<표 계속>

〈요약 표 3〉 계속

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 |   |
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후준비 정책 포럼 및 박람회 개최</li> <li>• 정기적으로 서울시민의 생애설계준비도 결과 발표를 통한 노후준비 캠페인 진행</li> <li>• 노후준비 인식 제고를 위하여 청년세대 혹은 손자녀 세대와 함께 할 수 있는 프로그램 개발 확대</li> </ul>  |
| 5. 그 밖에 필요한 사업             |   |
| 노후준비서비스에<br>관한 조사·연구       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지자체별 추진하는 사업을 총괄하여 중복을 방지하고 관련 사업을 연계·협력할 수 있는 장기적인 조사·연구</li> <li>• 노후준비서비스 관련 국외 사례 및 현황 조사를 기반으로 벤치마킹 요소 적용</li> <li>• 정기적인 지역별 중장년의 욕구파악, 수요조사</li> <li>• 광역센터 내 지역센터 및 노후준비서비스 제공 기관 데이터 취합</li> <li>• 중장년 특성에 따른 노후준비 로드맵 개발(성별, 세대별, 연령별, 일 경험 여부 등)</li> </ul> |



---

# Contents

---

---

## 요약

---

### 제1장

#### 서론

- 제1절 연구 필요성 및 목적 3
  - 제2절 연구 내용 및 방법 5
- 

### 제2장

#### 서울시 중장년 노후준비 지원 개념

- 제1절 서울시 중장년 노후준비 지원 정의 9
  - 제2절 서울시 중장년 노후준비 지원 특징 14
  - 제3절 종합 및 시사점 22
- 

### 제3장

#### 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황

- 제1절 중장년 노후준비 지원 정책 현황 27
- 제2절 중장년 노후준비 지원 사업 현황 37
- 제3절 서울시50플러스재단 사업 현황 44
- 제4절 종합 및 시사점 46

---

|            |                                 |    |
|------------|---------------------------------|----|
| <b>제4장</b> | <b>광역노후준비지원센터에 관한 인식 및 요구조사</b> |    |
|            | 제1절 인식 및 요구조사 개요                | 53 |
|            | 제2절 인식 및 요구조사 결과                | 56 |

---

|            |                |    |
|------------|----------------|----|
| <b>제5장</b> | <b>결론 및 제언</b> |    |
|            | 제1절 결론         | 89 |
|            | 제2절 제언         | 94 |

---

|  |      |     |
|--|------|-----|
|  | 참고문헌 | 97  |
|  | 부록   | 101 |

**표목차**

|   |    |
|---|----|
| 〈표 2-1〉 중장년 연령 구분 근거                                | 10 |
| 〈표 2-2〉 선행연구의 노후준비 정의 종합                            | 12 |
| 〈표 2-3〉 노후준비 지원법 상 중앙·광역·지역노후준비지원센터 역할              | 21 |
| <hr/>   |    |
| 〈표 3-1〉 중앙, 광역 및 지역센터의 지원사업 범위 종합                   | 29 |
| 〈표 3-2〉 노후준비서비스 제공자의 교육훈련 과정                        | 29 |
| 〈표 3-3〉 저출산·고령사회기본법에서 제시하고 있는 고령사회정책                | 31 |
| 〈표 3-4〉 수행조직별 역할                                    | 38 |
| 〈표 3-5〉 사업 성과지표(안)                                  | 39 |
| 〈표 3-6〉 세부 사업내용 종합                                  | 39 |
| 〈표 3-7〉 세부 사업내용 종합                                  | 40 |
| 〈표 3-8〉 생애경력설계서비스 교육 프로그램 종합                        | 42 |
| 〈표 3-9〉 노후준비 지원 기관의 역할 및 기능 비교                      | 49 |
| 〈표 3-10〉 광역센터의 역할 및 기능을 기반으로 재단 사업 구분               | 49 |
| <hr/>   |    |
| 〈표 4-1〉 인식 및 요구조사 외부 전문가 참여자                        | 53 |
| 〈표 4-2〉 노후준비지원법 구분에 따른 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능          | 54 |
| 〈표 4-3〉 (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능의 중요도                   | 56 |
| 〈표 4-4〉 (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능의 수행정도                  | 58 |
| 〈표 4-5〉 (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능의 적절성                   | 59 |
| 〈표 4-6〉 (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능의 중요성                   | 61 |
| 〈표 4-7〉 (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능의 적절성                   | 63 |
| 〈표 4-8〉 (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능의 시급성                   | 64 |
| 〈표 4-9〉 재단 내·외부 중요성 응답 결과 비교                        | 66 |
| 〈표 4-10〉 재단 내·외부 중요성 응답 결과 비교                       | 67 |
| 〈표 4-11〉 광역센터 역할 및 기능(1번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합      | 69 |
| 〈표 4-12〉 광역센터 역할 및 기능(2번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합      | 69 |
| 〈표 4-13〉 광역센터 역할 및 기능(3번: 교육) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합  | 70 |
| 〈표 4-14〉 광역센터 역할 및 기능(3번: 상담) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합  | 71 |
| 〈표 4-15〉 광역센터의 역할 및 기능(3번: 활동) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합 | 72 |
| 〈표 4-16〉 광역센터 역할 및 기능(3번: 일자리) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합 | 73 |
| 〈표 4-17〉 광역센터 역할 및 기능(4번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합      | 74 |
| 〈표 4-18〉 광역센터 역할 및 기능(5번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합      | 75 |
| 〈표 4-19〉 (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 중요성-시급성 차이 분석 결과  | 76 |

---

|   |    |
|---|----|
| 〈표 4-20〉 (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 중요도-실행정도 결과 | 79 |
| 〈표 4-21〉 광역센터의 역할 및 기능                        | 83 |

---

|  |    |
|--|----|
| 〈표 5-1〉 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능 전체 우선순위 목록 | 90 |
| 〈표 5-2〉 우선순위가 낮은 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능   | 92 |
| 〈표 5-3〉 광역센터의 역할 및 기능별 신규 세부 역할 종합     | 92 |

## 그림목차

|  |    |
|--|----|
| [그림 2-1] 노후준비 프로세스 및 주요 내용                                       | 20 |
| <hr/>  |    |
| [그림 3-1] 제2차 노후준비 지원 추진전략 체계도                                    | 33 |
| [그림 3-2] 건강하고 능동적인 고령사회 구축에 따른 영역별 핵심과제                          | 35 |
| [그림 3-3] 제4차 저출산·고령사회 기본계획 정책 체계도                                | 36 |
| [그림 3-4] 서울시50플러스재단 경영전략   | 45 |
| [그림 3-5] 노후준비 전달체계 개편안   | 47 |
| <hr/>  |    |
| [그림 4-1] (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 중요도-<br>시급성 분석 결과              | 78 |
| [그림 4-2] (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 IPA 및 Locus for<br>focus 분석 결과 | 82 |
| <hr/>  |    |
| [그림 5-1] 강화되어야 할 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능                             | 90 |
| [그림 5-2] 광역센터의 역할 및 기능을 포함한 재단의 조직도(안)                           | 94 |



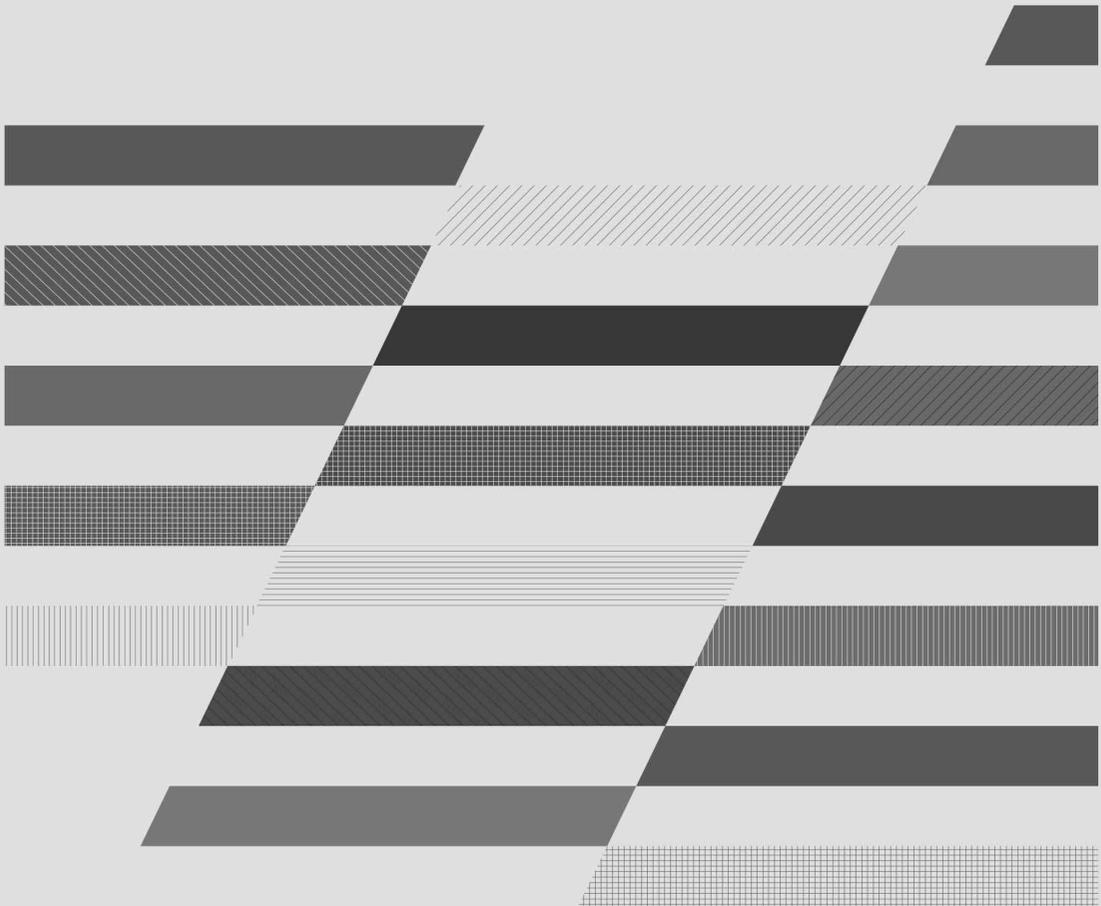
서울시 중장년 노후준비 지원 방안



# 제 1 장



# 서 론





# 제1장 서론

## 제1절 연구 필요성 및 목적

### 1. 연구 필요성

- 우리나라 국민의 기대수명 및 건강수명은 꾸준히 증가하는 추세로 한 개인의 생애 가운데 노년기가 길어짐에 따라 중장년도 어떻게 노후를 준비할 것인지에 대한 관심이 증가하고 있음.
  - 통계청에서 발표한 생명표(2021) 결과에서 기대수명은 평균 83.5세(남성: 80.5세, 여성: 86.5세), 건강수명은 66.3세로 전년 대비 기대수명은 0.2세, 건강수명은 2018년에 비해 1.9세 높아짐.
  - 50세를 기준으로 기대여명은 34.9년(남성: 32.2년, 여성: 37.7년)로 나타나 평균 퇴직 연령(통계청, 2021)인 만 49.3세(남성: 51.2세, 여성: 47.7세) 이후 기대수명까지의 기간인 약 34.2년의 기간과 유사함.
  - 중장년 시기에 접어든 이후 혹은 중장년 퇴직 이후 약 35년의 시간을 유의미하고 행복하게 보내기 위한 관심이 높아질 수밖에 없음.
- 고령화에 대응하기 위하여 국가 차원에서 「저출산·고령사회 기본법」과 「노후준비 지원법」을 제정하고 이에 따른 기본계획을 수립하는 등의 법적·제도적 노력은 노년기에 진입한 노인에게 적용되는 경우가 대부분이었음.
  - 저출산·고령사회 기본계획은 2005년 저출산·고령사회 기본법이 제정되고 저출산·고령사회위원회가 구성되면서 시작되었는데 ‘노후 소득보장체계(연금제도)’, ‘노후 건강관리’, ‘노인 사회참여(노인 일자리 및 여가)’, 및 ‘고령친화 생활환경(주거 및

교통환경)을 중심으로 계획이 수립되었음.

- 이 밖에도 제4차 기본계획에서는 존엄한 삶의 마무리 지원에 대한 내용이 포함되어 있음.
  - 제1차 노후준비 지원에 관한 기본계획(이하 기본계획)도 마찬가지로 노인을 중심으로 ‘고용, 소득, 건강, 여가 및 대인관계’ 영역에 따른 노후준비서비스 활성화 및 관련 정책적 기반 강화를 위하여 수립되었음.
  - 이미 노인이 되고 난 이후 삶의 질을 높이기 위해 노력하는 것보다 노년기에 진입하기 전 중장년 시기부터 스스로 자신의 노년기에 대하여 어떻게 삶을 다시 설계할지 생각하고 준비하는 것이 필요함(이소정 외, 2016).
- 노년기 진입 이전부터 노후준비서비스 제공의 필요성이 강조되면서 중장년을 위한 노후 준비는 무엇인지, 어떤 영역의 서비스가 어떤 방법을 통해 제공되는 것이 적절한지에 대한 논의가 필요한 시점임.
- 제2차 기본계획 수립 추진방향에서도 전 세대의 노후준비 참여 제고를 목표로 설정하였고, 인구사회학적 특성을 반영한 진단지표 개선에 대한 필요성과 생애주기 특성 및 중장년 욕구가 반영된 맞춤형 노후준비서비스 등 중장년에게 적용 가능한 정책적 지원에 대한 필요성이 거론됨.
  - 따라서 중장년 노후준비에 대한 용어 재정립, 정의 및 영역(내용)을 구명하고 이를 기반으로 중장년 노후준비서비스 제공을 위한 프로그램 개발, 운영체계 구축 등의 연구를 순차적으로 수행하는 것이 필요함.
- 「노후준비 지원법」이 개정되면서(일부 개정 2021.12.21., 시행 2022.6.22.) 지방자치 단체가 자체적으로 노후준비서비스 제공을 위한 발판을 마련하도록 전달체계 개편하는 것에 초점을 두었음.
- 중앙, 광역 및 지역노후준비지원센터의 지원사업과 전달 기관의 범위가 확대되었기 때문에 지자체별 혹은 시·군·구 단위에서 지정·운영할 경우, 각 기관의 역할 및 기능을 구체적으로 설정하여 체계적으로 노후준비서비스를 전달하는 것이 요구됨.
  - 각 기관의 역할 및 기능에 따라 중장년은 자신이 거주하는 곳 혹은 이용하기에 용이한 광역 및 지역노후준비센터에서의 다양한 노후준비서비스를 전달받을 수 있게 됨.
  - 뿐만 아니라 보건복지부에서 시행 중인 고령화대비 지자체 자립지원 사업도 전달체계 개편의 일환으로 지역의 특성과 그 지역에 거주하는 중장년의 특성을 고려한 지자체별 노후준비 사업을 수행할 수 있도록 기반을 마련하고 있어 광역 및 지역노후준비지원 센터의 역할 및 기능을 구명하는 것이 중요할 것으로 판단함.

## 2. 연구 목적

- 이 연구의 목적은 서울시 중장년 노후준비 지원의 개념을 구명하고 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황 결과와 광역노후준비지원센터에 관한 인식 및 요구조사 결과를 도출하여 중장년 노후준비 관련 정책제언을 하고자 함. 이러한 목적을 달성하기 위한 세부 연구 목표는 다음과 같음.
  - 첫째, 서울시 중장년 노후준비 지원 개념을 구명한다.
  - 둘째, 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황을 분석한다.
  - 셋째, 광역노후준비지원센터에 관한 인식 및 요구를 분석한다.

## 제2절 연구 내용 및 방법

### 1. 연구 내용

- 서울시 중장년 노후준비 지원 개념
  - 서울시 중장년 노후준비 지원 정의
  - 서울시 중장년 노후준비 지원 특징
- 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황
  - 중장년 노후준비 지원 관련 정책 현황
  - 중장년 노후준비 지원 관련 사업 현황
  - 서울시50플러스재단 사업 현황
- 광역노후준비지원센터에 관한 인식 및 요구조사
  - 인식 및 요구조사 개요
  - 인식 및 요구조사 결과

## 2. 연구 방법

### ○ 문헌 고찰

- 정책자료, 연구보고서, 학위논문 및 학술지 등을 통해 중장년을 위한 노후준비의 정의, 용어, 노후준비 지원의 범위와 영역 등을 파악하고 노후준비 지원 사례고찰

### ○ 인식 및 요구조사

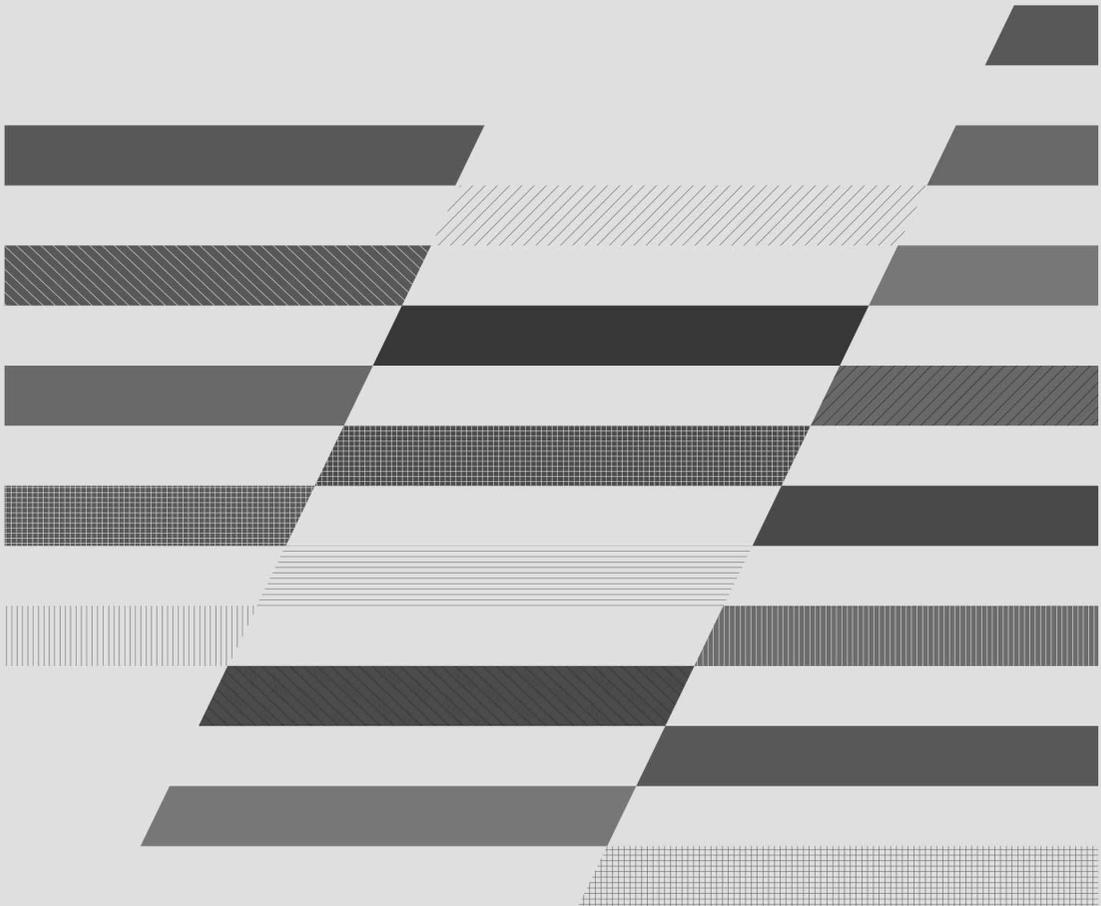
- 서울시50플러스재단 내부의 중장년 사업 담당자를 대상으로 문헌 고찰을 통해 파악한 서울시 중장년 노후준비 지원 정의 및 노후준비지원법에 따른 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능에 대한 중요도, 실행정도, 적절성, 적절한 실행 조직 등 확인
- 중장년 관련 연구 혹은 사업, 진로 및 직업교육, 평생교육, 노후준비 관련 연구 혹은 사업 수행 경험이 있는 외부 전문가를 대상으로 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능에 대한 중요성, 적절성, 시급성 등을 확인
- 이를 기반으로 서울시50플러스재단에서 현재 수행 중인 사업 가운데 우선순위 및 중요도 구분하고 새롭게 제공할 수 있는 중장년 노후준비 지원 방안 도출



## 제 2 장



# 서울시 중장년 노후준비 지원 개념





## 제2장

## 서울시 중장년 노후준비 지원 개념

## 제1절 서울시 중장년 노후준비 지원 정의

## 1. 중장년 정의

- 사전적 정의로서, 표준국어대사전은 중년을 ‘마흔 살 마흔 살 안팎의 나이. 또는 그 나이의 사람. 청년과 노년의 중간을 이르며, 때로 50대까지 포함하는 경우도 있다.’로 정의함.
- 법적 정의로서, 국내 법령은 중장년 연령 기준을 40세 이상~65세 미만으로 명시함.
  - 고령자고용법 시행령: 준고령자를 50세 이상 55세 미만인 사람으로 정의
  - 서울특별시 동작구 중·장년층 인생이모작 지원에 관한 조례: 중·장년층을 40세 이상 65세 미만인 사람으로 정의
  - 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례: 장년층을 50세 이상 65세 미만인 사람으로 정의
  - 노인복지법: 노인을 65세 이상으로 정의
- 행정적 구분으로서, 중·장년층 행정 통계(2020년)는 중·장년을 만 40세~65세 미만으로 보았음.
- 학술적 구분으로서, 선행연구는 중장년 연령 기준을 35세 이상 60세 이하로 구분함.
  - Levinson(1978): 성인중기를 40세~60세로 제안하였고 60세 이상을 성인후기로 제안
  - Greenhaus et al.(2010): 40세~55세를 경력 중기로 제안하였고 Schenin(1978)은 35세~45세, Feldman(1988)은 38세~55세를 경력 중기로 제안
  - 이유우(2020): 만 45세 이상 만 60세 이하를 중년으로 봄.

- 중장년은 중년과 장년의 합성어로서 사전적, 법적, 행정적, 학술적 구분에 따라 중장년의 연령 기준을 다양하게 정의할 수 있으며 관련 문헌의 정의를 바탕으로 이 연구는 중장년을 '40세 이상 65세 미만인 사람'으로 정의함(〈표 2-1〉 참조).

〈표 2-1〉 중장년 연령 구분 근거

| 구분     |                                 | 용어         | 내용  | 연령 구분             |
|--------|---------------------------------|------------|---|-------------------|
| 사전적 구분 | 표준국어대사전                         | 중년         | 마흔 살 안팎의 나이. 또는 그 나이의 사람. 청년과 노년의 중간을 이르며, 때로 50대까지 포함하는 경우도 있다 | 40세 전~후           |
| 법적 구분  | 고령자고용법 시행령                      | 준고령자       | 준고령자는 50세 이상 55세 미만인 사람으로 한다.                                   | 50세 이상~55세 미만     |
|        | 서울특별시 동작구 중·장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 | 중장년        | "중·장년층"이란 40세 이상 65세 미만인 사람을 말한다.                               | 40세 이상~65세 미만     |
|        | 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례       | 장년층        | 장년층(長年層)"이란 50세 이상 65세 미만인 사람을 말한다.                             | 50세 이상~65세 미만     |
|        | 노인복지법                           | 노인         | 65세 이상 노인   | 65세 이상            |
| 행정적 구분 | 중·장년층 행정 통계 (2020년)             | 중·장년       | 2020년 「중·장년층 행정통계」는 중·장년을 만 40세~64세로 보았음.                       | 만 40세 이상~65세 미만   |
| 학술적 구분 | Levinson(1978)                  | 성인중기       | 성인중기를 40세~60세로 제안하였고 60세 이상을 성인후기로 제안                           | 40세~60세           |
|        | Greenhaus et al.(2010)          | 경력중기       | 40세~55세를 경력중기로 보았음.   | 40세~55세           |
|        | Schein(1978)                    | 경력중기, 경력말기 | 35세~45세를 경력중기(위기), 40세 이상을 경력말기로 보았음.                           | 35세~45세           |
|        | Feldman(1988)                   | 경력중기       | 38세~55세를 경력개발단계를 제안하며 경력중기, 55세~70세를 경력후기로 보았음.                 | 38세~55세           |
|        | 이유우(2020)                       | 중년         | 만 45세 이상 만 60세 이하   | 만 45세 이상~만 60세 이하 |

## 2. 노후준비 정의

- 노후는 늙은 이후의 시점을 의미하는 반면, 노년은 나이가 든 시기를 의미하여 노년이 노후보다 앞선 시점이나 국내 선행연구는 주로 시점을 구분하지 않고 ‘노후’라는 표현을 사용함.
  - 노후: 늙어진 뒤(표준국어대사전, n.d.)
  - 노년: 나이가 들어 늙은 때, 또는 늙은 나이(표준국어대사전, n.d.), 개인의 삶에서 늙었을 때의 기간(old age)(Cambridge Dictionary, n.d.)
- 준비(preparation)는 향후 일어날 일을 준비하기 위한 인지적, 행동적 과정으로서 준비로 인한 결과 상태를 의미하는 준비도(preparedness)와 개념적으로 구분됨(이영광, 2022).
  - 준비(preparation): 사전적으로 준비는 (1) 미래를 대비 (2) 인지적(계획, 상상 등), 행동적 활동, (3) 과정의 포함된 개념임.
    - 미리 마련하여 갖추(표준국어대사전, n.d.)
    - 향후 일어날 일을 위해 준비하는 상태 또는 행동(Cambridge Dictionary, n.d.)
    - 계획, 상상 등을 통해 향후의 활동(activity)에 대한 준비(readiness)를 향상시키는 과정(process)(APA Dictionary, n.d.)
  - 준비도(preparedness): 준비도는 상태(state)를 의미함.
    - 특별한 상황을 위해 준비된 상태(Cambridge Dictionary, n.d.)
    - 변화에 따른 위협에 대응하고 이를 기회로 만들 수 있는 건강한 경계(vigilance) 상태(Lent, 2013)
- 사전적, 법적, 학술적 정의를 고려할 때, 노후준비는 ‘행복한 노년기를 준비하기 위한 인지적, 행동적 활동 과정’(이영광, 2022)으로 이해할 수 있음.
  - 강신기와 조성숙(2013), 강혜연과 황인옥(2022)은 노후준비를 정의함에 있어, 노후 준비의 목적을 ‘행복한 노년기’로 상정하였음.
  - 노후준비지원법(2021), 강신기와 조성숙(2013), 강소량과 한창묵(2022), 강애연과 황인옥(2022), 박창제(2018)는 노후준비의 시기를 노후 이전으로 봄.
  - 노후준비를 과정 및 계획으로 정의한 연구(강신기, 조성숙, 2013; 강애연, 황인옥, 2020)와 행동으로 정의한 연구(정진경, 김효진, 2018)가 있음.

〈표 2-2〉 선행연구의 노후준비 정의 종합

| 선행연구                      | 노후준비 정의   | 정의 구분  |       |            |
|---------------------------|---|--------|-------|------------|
|                           |   | 목적     | 시점    | 양상         |
| 노후준비 지원법(2022)            | 노년기에 발생할 수 있는 빈곤·질병·무위·고독 등에 대해 사전에 대처하는 것  | -      | 노후 이전 | 대처         |
| 강신기, 조성숙(2013)            | 노후를 미리 준비한다는 의미로 노후에 필요한 자원을 미리 마련하고 행복하고 성공적인 노후생활을 유지하기 위한 과정 및 계획                        | 행복, 성공 | 노후 이전 | 과정, 계획     |
| 강소량, 한창목(2022)            | 노인이 되기 전인 중장년층이 노후에 필요하다고 예상되는 삶의 영역들을 미리 계획하고 준비하여 성공적 노후생활에 대비하는 것                        | 성공     | 노인 이전 | 계획, 준비, 대비 |
| 강애연, 황인옥(2020), 박창제(2018) | 노후에 필요한 자원들을 미리 마련하고 행복하고 성공적인 노후 생활을 유지하기 위한 과정과 계획  | 행복, 성공 | 노후 이전 | 과정, 계획     |
| 정진경, 김효진(2018)            | 노후의 삶의 질에 영향을 미치는 경제적인 영역과 신체적인 영역 그리고 심리적인 영역과 사회적인 영역에 대해 적극적인 계획과 실천을 포괄하는 준비행위를 실천하는 행동 | -      | 노후 이전 | 행동         |

자료: 노후준비 지원법, 법률 제18611호 (2021).

강신기, 조성숙. (2013). 중년층의 재무교육 및 퇴직태도가 노후준비인식에 미치는 영향 요인. 디지털융복합연구, 11(11), 117-132.

강소량, 한창목. (2022). 중장년층 근로형태별 노후준비와 정책제언. 서울시50플러스재단.

강애연, 황인옥. (2020). 베이비붐 세대의 노후준비와 행복감의 관계에서 사회적 자본의 매개효과. 상담심리교육복지, 7(2), 171-183.

정진경, 김효진. (2018). 육군부사관의 노후준비도가 노후생활만족도에 미치는 영향분석 - 제대군인 전직지원의 조절효과. Crisisnomy, 14(8), 113-123.

○ 노후준비지원법과 선행연구를 고려할 때, 노후준비의 구성요인은 (1) 재무, (2) 건강, (3) 여가, (4) 관계, (5) 경력의 다섯 가지로 구분할 수 있음.

- 노후준비지원법(법률 제18611호, 2021)은 노후준비서비스를 정의하면서 (1) 재무, (2) 건강, (3) 여가, (4) 대인관계의 네 가지 영역을 명시하였음.
- 2020년 기준, 보건복지부 노후준비 지표에 관한 연구는 노후준비 영역을 (1) 대인관계, (2) 건강, (3) 여가활동, (4) 재무의 네 가지로 구분하였음.
- 그 외, 다수 선행연구(강유진, 2005; 국민노후보장패널, 김남순, 2009; 김윤정, 최윤희, 2004; 김주성, 2010; 배계희, 1988; 이정화, 2009; 황승일, 2000)는 노후준비 구성 요인으로서 경제적 노후준비(재무), 신체적·정서적 노후준비(건강), 사회적 노후준비(관계), 여가 노후준비(여가)를 제안하였음.
- 국내 연구와 달리, 국외 연구로서 Hershey 외(2001)는 노후준비 구성요인으로서 경력을 포함함.

- Hershey 외(2001)는 은퇴 후 계획을 확인하는 질적 연구를 통해, (1) 건강(health issues), (2) 경제(financial issues), (3) 일·진로·고용(work·career·employment), (4) 가정(housing issues), (5) 자산(estate planning), 여가 및 오락(leisure & recreation), 사회 및 상호작용(social & interpersonal)의 일곱 가지 삶의 영역에 관한 틀/framework)을 제안하였고 이 중, 일·진로·고용을 포함하였음(Kornadt & Rothermund, 2014).
- 사전적, 법적, 학술적 정의 및 노후준비의 구성요인을 고려하여 이 연구는 노후준비를 ‘행복한 노년기를 위해 앞으로의 건강, 경력, 재무, 관계 및 여가 준비를 하고 경력을 개발하는 인지적, 행동적 활동 과정’으로 정의함.

### 3. 노후준비 지원 및 서울시 중장년 노후준비 지원 정의

- 노후준비와 지원의 정의를 고려할 때, 노후준비 지원은 ‘행복한 노년기를 위해 앞으로의 경제, 신체, 심리, 사회활동·관계적 준비를 하고 경력을 개발하는 인지적, 행동적 활동 과정을 도와주는 것’으로 준비될 수 있음.
  - 지원: 누군가를 도와주는 것을 의미함.
    - 지지하여 도움(표준국어대사전, n.d.)
    - 정서적 또는 실질적인 방법으로 누군가를 도와주는 것(Cambridge Dictionary, n.d.)
- 노후준비 지원의 정의를 고려할 때, 서울시 중장년 노후준비 지원은 지원의 주체가 서울시 이고 지원 대상이 중장년이라는 점에 차이가 있으며 이 연구는 서울시 중장년 노후준비 지원을 ‘행복한 노년기를 위해 건강, 경력, 재무, 관계 및 여가를 준비하는 중장년의 인지적, 행동적 활동 과정을 서울시가 도와주는 것’으로 정의함.
  - 지원 주체: 서울특별시
  - 지원 대상: 40세 이상 65세 미만의 중장년
  - 지원 목적: 서울시에 거주하는 중장년의 행복한 노년기 준비
  - 지원 영역: (1) 건강, (2) 경력, (3) 재무, (4) 관계, (5) 여가

## 제2절 서울시 중장년 노후준비 지원 특징

### 1. 중장년 특징

#### 가) 건강 관련 특징

- 의료 기술이 발달함에 따라, 과거에 비해 기대수명이 지속적으로 증가하고 있음.
  - 의료 기술 발달로 기대수명이 늘어, 오랜 기간 노년생활을 해야 함(유용식, 조수동, 2020)
  - 과거에 비해 기대수명이 지속적으로 증가하고 있음(Arnett & Robinson, 2020).
- 신체적으로 건강이 노후준비에 긍정적인 영향을 미침.
  - 유용식(2013)의 연구에서는 건강상태가 좋을수록 노후준비도가 높았음.
- 노후준비에 관한 성차가 있다는 연구 결과가 보고되고 있음.
  - 전반적으로 남성이 여성에 비해 노후준비도가 높다는 연구 결과가 보고되고 있지만 일관된 결과를 보이고 있지 않음(유용식, 2013).
    - 유용식(2013)의 연구에서 여성이 남성에 비해 노후준비도가 높았음.
- 중장년 시기, 생애역할 변화로 인해, 심리적 부적응을 경험할 수 있음.
  - Levinson(1978, 1996)의 인생구조 이론에 따르면, 중장년 시기는 생애 역할 변화로 인한 심리적 부적응을 경험하는 시기임.
  - 경력전환 이론(Hopson & Adams, 1976)에 따르면, 실업이라는 사건으로 인해 개인은 강한 심리적 충격을 경험함.
  - 45~64세의 중년이 지속적으로 스트레스 수준이 증가했다는 점이 보고되고 있음 (Arnett & Robinson, 2020).
- 중장년의 심리적 부적응이 노후준비를 저해할 수 있음.
  - 이경숙(2020)의 연구에서 생활사건 스트레스, 갱년기 증후군, 심리적 위기감이 노후 준비도에 통계적으로 유의한 부적 영향을 미치는 것으로 나타남.

## 나) 경력 관련 특징

- 중장년 시기에 자기주도적 평생직업 역량을 함양하는 것이 필요함.
  - 전 세계적으로 55-65세 및 65세 이상이 노동 인력으로 역할을 하고 있고 55세 여성의 경제활동 참여율 또한 지속적으로 증가하고 있음(Arnett & Robinson, 2020).
  - 오늘날 변화하는 노동 환경은, 개인이 자신의 경력을 주도적으로 관리할 수 있는 행위자성(agent)을 강조함(Akkerman & Kanfer, 2020).
  - 지식경제사회가 인지적인 역량 및 교육적인 준비를 요구한다는 점에서, 중등 단계 이상의 교육 또는 훈련을 받지 않은 성인은 직업생활의 기반이 점차 약화될 것임. 따라서 21세기 정책은 모든 성인이 직업을 가질 수 있도록 교육 및 훈련 기회를 제공하는 것에 초점을 두는 것이 필요함(Arnett & Robinson, 2020).
  - 지속적으로 일터 학습을 수행하지 않을 경우, 성인의 임금은 지속적으로 감소할 것임(Akkerman & Kanfer, 2020).
  - 특정 분야에 전문적인 지식(domain knowledge)과 기술이 전 생애 걸쳐 발달하기 때문에, 성인의 지능은 IQ 이상의 의미를 갖고 있으며 성인의 성격(예: 주도적인 성향)과 흥미가 도메인 지식을 결정하는데 중요한 역할을 함(Arnett & Robinson, 2020).
- 급격한 기술이 발전하는 오늘날 특징을 고려할 때, 중장년 시기에도 신기술 분야의 직업 역량을 함양하는 것이 필요함.
  - 기술 발전으로 인해, 제3의 교육 및 훈련이 요구됨(Arnett & Robinson, 2020).
  - 4차 산업혁명으로 인해 반복적인 직무가 자동화에 의해 감소되고 있는 반면, 새로운 직무가 생겨나고 있음(Akkerman & Kanfer, 2020).
  - 고도의 경제성장을 경험하며 스스로를 변화의 시작이라고 여겼지만, 현재 이들은 변화에 압도된 세대가 되어 기술과 정보를 가진 젊은 세대에 밀려 사회와 직장에서의 위기를 경험하면서 생존으로서 배움을 요구받고 있음(신진이, 전태숙, 2016).
- 중장년 시기의 일은 경제적 보상의 의미뿐만 아니라 긍정적 의미, 공공선을 위한 동기 등 다양한 의미를 지니나 우리나라 중장년의 경우 경제적 보상의 의미를 상대적으로 더 높게 인식하고 있음.
  - 오늘날 성인의 노동 참여는 단순히 경제적인 보상을 위한 것이 아닌, 의미 있는 삶을 위한 수단으로서 역할을 수행함(Arnett & Robinson, 2020).
  - 한국인의 직업의식 및 직업윤리 연구(한상근 외, 2018)에 따르면, 1998년 우리나라 성인이 인식한 직업을 갖는 이유는 '가족을 위해, 경제적 자립을 위해, 노후 대책을

위해, 삶의 의미를 느끼려고, 자아실현을 위해서' 순이었고 2018년 우리나라 성인이 인식한 직업을 갖는 이유는 '가족을 위해, 노후대책을 위해, 경제적 자립을 위해, 삶의 의미를 느끼려고, 사회적 지위 확보' 순으로 경제적 보상과 관련한 이유가 지속적으로 높은 순위를 기록함.

## 다) 재무 관련 특징

- 다수 선행연구는 우리나라 중장년이 부모와 자녀에 대한 이중부양 책임으로 인해 높은 경제적 부담을 경험하고 있음을 주장하였음.
  - 이중부양은 중·장년층이 미혼 성인자녀와 노부모에 대해 동거 및 비동거 형태로 두 세대 이상의 피부양 가족 구성원을 부양하는 것을 의미하며 신체적 지원, 정서적 지원, 도구적 지원 등을 포함함(조지민, 김문근, 2021).
  - 중장년층 이중부양실태조사(김유경 외, 2018)에 따르면, 응답자인 중장년의 39.5%가 25살 이상의 미혼 성인 자녀와 노부모를 함께 부양하고 있다고 응답하였고 이 중, 55~64세 연령층의 48.7%, 45~54세 연령층의 29.7%가 부모와 자녀를 이중부양하고 있다고 응답하였음.
  - 부모부양뿐만 아니라 자녀 양육에 대한 이중부양의 책임과 지원을 하고 있을 뿐만 아니라 스스로 노후를 책임져야 하는 첫 세대임(유용식, 조수동, 2020).
  - 자녀의 양육과 부모부양의 책임을 갖는 전통적 가치관이 강한 세대로서 특히, 베이비 부머는 기존 세대보다 자녀 양육비에 더 투자하는 자녀 교육에 열성적인 세대임(박혜영, 2020).
  - 40대 후반에서 50대 초반에 소득은 최고조에 이르게 되지만 55세 이후, 본격적인 은퇴로 인해 소득이 줄어드는 반면, 자녀 결혼 등으로 인한 가계지출은 유사하거나 증가하고 재취업 어려움으로 인해 무소득 상태가 될 가능성이 높아짐(최미영, 최태을, 2017).
  - 선행연구(이은혜, 2020; 조지민, 김문근, 2021)는 이중부양의 부담이 노후준비에 부정적인 영향을 미침을 보고한 바 있음.
- 현재 우리나라 중장년 세대 간 경제적 격차가 높은 편임.
  - 기존 노인세대에 비해 고학력이며 경제적 수준은 비교적 높은 편이나 동세대 내 소득 격차가 큼(유용식, 조수동, 2020).
  - 신광영(2016)은 중장년 부모-자녀 간 계층이동이 고착화되어 있고 흡수저-금수저 담론이 중장년에게도 상당히 받아들여지고 있음을 주장하였음.

- 경제적인 상태가 양호할수록 노후준비 수준이 높다는 연구 결과가 보고되고 있음.
  - 월평균 수입이 높을수록 노후준비도가 높다는 결과가 일관되게 보고되고 있음(유용식, 2013)
  - 유용식(2013)의 연구에서 월평균 소득이 높을수록 노후준비도가 높았고 신학진(2014)의 연구에서도 경제수준이 경제적 노후준비, 신체적 노후준비 및 사회적 노후준비에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미침.

## 라) 관계 및 여가 관련 특징

- 현재 우리나라 중장년 세대는 이전 세대에 비해 삶에 질에 대한 높은 관심을 두고 있음.
  - 중요한 점은, 기대수명의 양적 증가뿐만 아니라 과거에 비해 삶의 질이 증가했다는 점임(Arnett & Robinson, 2020).
  - 베이비부머 세대는 이전 세대에 비해 높은 교육수준과 배움에 대한 욕구가 높아 재교육 여부에 따라 지속적인 생산성 제고의 가능성이 있으며 새로운 분야에 대한 관심 및 소비트렌드로 경제성장기 소비 경험, 여가, 문화, 건강에 대한 관심 등이 높은 세대임(박혜영, 2020)
  - 우리나라의 경우, 베이비붐 세대는 과거 세대와는 다르게 체계적으로 교육을 받았고 전반적인 삶의 질이 높은 환경에서 성장하였으며 직업 생활을 영위하여 이전과는 다른 환경을 경험한 세대임(신진이, 전태숙, 2016).
- 삶의 질에 관한 요인으로 중장년 시기의 사회활동은 노후준비의 중요한 요인이며 향후 노년기의 능동적 사회활동에 기반이 됨.
  - Hershey et al.(2021)은 연구 참여자들의 은퇴 후 계획을 분석하기 위한 질적 연구를 수행하였고 그 결과, 사회 및 상호작용(social & interpersonal)이 중요한 영역임을 밝힘.
  - Rowe & Kahn(1987)은 성공적 노화(successful aging) 모델을 제안하면서 성공적 노화를 위해 삶에 대해 적극적으로 참여하는 것이 중요함을 주장하였음.
  - 베이비부머는 이전 세대보다 체계적인 교육을 받았으며 전반적으로 삶의 질이 높은 환경에서 성장하였기 때문에 기존의 노인들과 달리 활발한 노년기 사회 참여와 활동적 노화에 대한 욕구가 강할 것으로 예상됨(전미영, 손서희, 2019).
  - 사회적 관계망이 개인의 역량뿐만 아니라 가정과 사회에서의 활발한 교류와 지지층을 형성하는 기반이 되기 때문에 노년기에 가정과 사회에서의 역할이 중요하다는 전병주, 곽현주(2018)의 주장은 오늘날 중장년 시기에도 해당될 수 있음.

- 오병철 외(2016)의 연구에서 노년기의 사회참여 의향은 퇴직 이전까지 어떤 사회참여 활동을 해왔는가와 사회적 노후준비를 얼마나 잘 했는가에 영향을 받는 것으로 나타남.
- 미혼부/모 가정 증가, 1인 가구 증가, 결혼 양상의 다양화, 조부모 역할 지속 등 과거 세대와 다른 가족 관계에 관한 새로운 양상이 진행되고 있으며 미디어를 통해 사회적 관계를 형성하는 등 관계 맺음의 양상이 다양화되고 있음.
  - 미혼부/모의 가정이 전 세계적으로 증가하는 추세임(Arnett & Robinson, 2020).
  - 1인 가구가 지속적으로 증가하였고 선진국에서, 1인 가구는 매우 흔한 상황임(Arnett & Robinson, 2020).
  - 페미니즘에 관한 인식이 증대하고, 성역할 경계가 모호해지며, 여성의 경제활동참여 증가, 이혼 증가 등의 상황을 고려했을 때, 결혼은 일시적인 결합일 수 있고 또한, 결혼의 양상이 다양해질 것으로 예측됨(Arnett & Robinson, 2020).
  - 기대수명의 증가로 인해, 과거에 비해 조부모의 역할은 더욱 흔해지고 지속될 것으로 예측됨(Arnett & Robinson, 2020)
  - 오늘날 성인은 미디어 활용을 통해 사회적 관계를 형성하고 있음(Arnett & Robinson, 2020).
- 한편, 우리나라 중장년의 사회활동 및 관계에 관한 노후준비는 미흡한 실정임.
  - 김도균 외(2016)는 경기도 베이비부머 세대(1955~1970년생) 대상 노후준비 실태 조사를 실시하였고 응답자들 대부분이 재무와 건강 분야는 어느 정도 노후준비를 하고 있는 반면, 여가·취미생활 및 대인관계에 있어서 노후준비 정도가 상당히 미흡하다고 보고함.

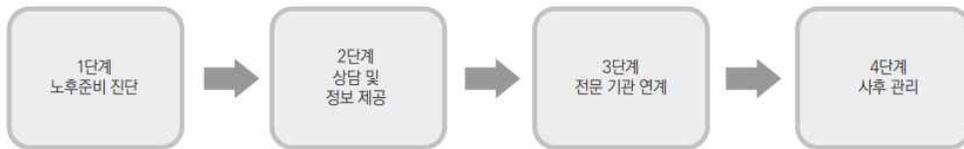
## 마) 기타 특징

- 우리나라 중장년의 경우, 노후준비 수준이 낮은 편이고 노후준비 지원을 위한 정책 또한 부족한 실정임.
  - 베이비부머는 충분한 노후에 대한 준비가 없이 은퇴를 하고 있음(전미영, 손서희, 2019).
  - 활동적 노년에 대한 욕구가 강한 반면, 이들의 노후준비 정도는 미흡한 실정임(유용식, 조수동, 2020).
  - 과거 세대에 비해 학력이 높고 신체가 건강하며 활동적인데 비해 노후에 대한 대비는 불안한 실정임(신진이, 전태숙, 2016).

- 노후생활에 대한 국가의 정책적 지원이나 사회적 지원은 매우 부족한 실정임(유용식, 조수동, 2020)
- 우리나라의 베이비부머는 전기 베이비부머와 후기 베이비부머로 구분될 수 있으며 선행 연구는 두 집단 간 퇴직 및 이중부양부담 등의 인식 차이가 있음을 주장하였음.
  - 오병철 외(2016)의 연구에서 전기 베이비부머 세대는 퇴직을 '강요된 좌절'로 보는 태도가 높은 반면, 후기 베이비부머 세대는 퇴직을 '새로운 출발'로 보는 경향이 높았음.
  - 조지민, 김문근(2021)은 베이비부머 세대를 1차 베이비부머세대와 2차 베이비부머세대로 구분하였음.
    - 1차 베이비부머 세대는 한국에서 농업사회로의 산업화를 경험한 세대이자 혹독한 경쟁을 치른 세대로 보았고 어린 시절의 빈곤, 경제 성장으로 인한 풍요, IMF로 인한 경제적 위기를 모두 겪은 세대이자 전통적 가족중심제도 하에 성장하여 부모를 부양할 뿐만 아니라 자녀의 양육도 책임지는 세대임(조지민, 김문근, 2021).
    - 2차 베이비부머 세대는 민주화를 경험하고 경제성장뿐만 아니라 2체 석유파동, IMF 구제금융, 주택 가격 폭등, 글로벌 금융위기 등의 경제적 위험을 겪었으며 컴퓨터와 휴대전화의 보편화된 디지털 1세대이자 핵가족의 영향으로 개인주의적 특성을 지니고 변화에 적극적이며 실리지향적인 세대임(조지민, 김문근, 2021).
    - 2차 베이비부머세대는 1차 베이비부머 세대에 비해 경제적 수준이 높은 성장기를 경험하여 소비, 여가활동, 자기표현에 익숙한 세대이고 양성평등 및 탈권위적 가치관을 지니고 있으며 자녀교육을 매우 중시하여 사교육에 많은 비용을 지출하는 경향이 있음(조지민, 김문근, 2021).
  - 이은혜(2020)는 1차 베이비부머 세대의 이중부양부담이 2차 베이비부머 세대의 이중부양 부담에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타남.
- 선행연구는 우리나라 베이비부머 세대가 양면적인 가치관을 보유하고 있음을 주장하였음.
  - 베이비부머 세대는 유년시절 대가족 내에서 사회화 과정을 겪으며 자라났고 핵가족 제도의 선두에서 청장년 시절을 맞이한 까닭에 전통과 혁신이라는 양면적인 가치관을 가지고 있음(신진이, 전태숙, 2016).
  - 베이비부머 세대는 전통적 사고방식과 사회문화 혁신의 양면적 가치관을 지니고 있어서 부모에 대해서는 부양의 책임을 느끼는 한편, 자신의 노후는 자식의 부양을 기대하기 힘든 세대임(오병철 외, 2016).

## 2. 노후준비 지원 특징

- 노후준비 개념을 고려할 때, 노후준비 지원 내용은 (1) 건강 (2) 경력, (3) 재무, (4) 관계, (5) 여가의 다섯 가지로 구분될 수 있음.
- 노후준비 지원은 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계 및 사후관리를 포함하는 일련의 과정임 ([그림 2-1] 참조).
  - 노후준비지원법(법률 제18611호, 2021)은 노후준비서비스를 ‘재무·건강·여가·대인관계 등 분야별로 적절한 노후준비를 위하여 제공하는 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계 및 사후관리 등’으로 정의하였음.
  - 이소정(2016) 또한, 노후준비 프로세스 및 주요 내용으로서 노후준비 진단, 상담 및 정보 제공, 전문 기관 연계, 사후 관리의 4단계 과정을 제안하였음.



[그림 2-1] 노후준비 프로세스 및 주요 내용

자료: 이소정. (2016). 노후준비 지원 정책 현황과 과제. 보건복지포럼, 239, 70-82.

- 노후준비 지원 기관은 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계 및 사후관리의 노후준비 지원을 위해 인력 양성 및 관리, 조사·연구·운영, 홍보, 협력 및 인식 제고, 개발·보급 기반 조성 등의 역할을 수행함(표 2-3) 참조).
  - 노후준비지원법에는 중앙노후준비지원센터, 광역노후준비지원센터, 지역노후준비지원센터에 대한 역할이 명시되어 있고 수준별 센터 역할의 차이를 보임.
  - 예컨대, 인력 양성 및 관리, 노후준비서비스에 관한 조사·연구는 중앙노후준비지원센터의 역할로만 명시되어 있음.

〈표 2-3〉 노후준비 지원법 상 중앙·광역·지역노후준비지원센터 역할

| 구분                   | 중앙노후준비지원센터<br>(중앙센터)   | 광역노후준비지원센터<br>(광역센터)  | 지역노후준비지원센터<br>(지역센터)                        |
|----------------------|--|---|---|
| 인력 양성<br>및 관리        | • 노후준비서비스 제공자의<br>양성·관리  | -   | -   |
| 조사·<br>연구·운영         | • 노후준비서비스에 관한<br>조사·연구·교육  | • 노후준비서비스 제공 및<br>연계  | • 노후준비서비스 제공 및<br>연계                        |
| 홍보, 협력<br>및 인식<br>제고 | • 노후준비서비스에 관한<br>홍보 및 국제협력   | • 지역노후준비지원센터에<br>대한 지원 및 협력에 관한<br>사항<br>• 노후준비서비스 홍보 및<br>노후준비 인식 제고 | • 노후준비서비스 홍보 및<br>노후준비 인식 제고                |
| 개발·보급<br>및 기반<br>조성  | • 노후준비서비스 프로그램<br>및 교육과정 개발·보급   | • 지역 내 특화된<br>노후준비서비스 프로그램<br>개발·보급 및 기반조성                            | -   |
| 기타                   | • 그 밖에 대통령령으로<br>정하는 노후준비 지원을<br>위하여 필요한 사업<br>• 그 밖에 노후준비에 관한<br>사항으로서 위원장이<br>회의에 부치는 사항 | • 그 밖에 대통령령으로<br>정하는 노후준비 지원을<br>위해 필요한 사업                            | • 그 밖에 대통령령으로<br>정하는 노후준비 지원을<br>위하여 필요한 사업 |

주) 중앙센터는 보건복지부 장관, 광역센터는 시·도지사, 지역센터는 시장·군수·구청장에게 운영의 책임이 있음.

- 한편, 선행연구는 노후준비 지원 활성화를 위해, (1) 노후준비 지원 인력의 양적 확충 및 질적 제고, (2) 서비스 최신화 및 질 제고, (3) 노후준비 인식 함양이 필요함을 주장 하였음.
  - 이소정(2016)은 노후준비 지원 담당 인력을 대폭 충원해야하고 전문성을 함양해야하며 자격 요건을 마련하는 것이 필요함을 주장하였음.
  - 또한, 국민연금공단에서 마련한 지표가 생애주기, 성별, 계층 등을 고려하여 개선되어야 함을 주장하였고 서비스의 질을 향상시키는 것이 필요함을 주장하였음.
  - 뿐만 아니라 사회 각 주체를 대상으로 노후준비에 대한 인지도를 확산하는 것이 필요 하며 이를 위해 적극적인 홍보 전략을 마련·수행하는 것이 필요함을 주장하였음.

## 제3절 종합 및 시사점

### 1. 종합

- 중장년 및 노후준비 정의를 바탕으로 이 연구는 서울시 중장년 노후준비 지원을 ‘행복한 노년기를 위해 건강, 경력, 재무, 관계 및 여가를 준비하는 중장년의 인지적, 행동적 활동 과정을 서울시가 도와주는 것’으로 정의하였음.
  - 중장년에 대한 선행연구의 정의를 바탕으로 이 연구는 중장년을 ‘40세 이상 65세 미만인 사람’으로 정의하였음.
  - 노후준비에 관한 선행연구의 정의를 바탕으로 이 연구는 노후준비를 ‘행복한 노년기를 준비하기 위한 인지적, 행동적 활동 과정’으로 정의하였고 노후준비의 영역을 (1) 건강, (2) 경력, (3) 재무, (4) 관계, (5) 여가의 다섯 가지로 구분하였음.
  - 서울시 중장년 노후준비의 정의는 다음과 같은 개념을 내포함.
    - 지원 주체: 서울특별시
    - 지원 대상: 40세 이상 65세 미만의 중장년
    - 지원 목적: 서울시에 거주하는 중장년의 행복한 노년기 준비
    - 지원 영역: (1) 건강, (2) 경력, (3) 재무, (4) 관계, (5) 여가
- 중장년 건강, 경력, 재무, 관계 및 여가 관련 특징에 관한 선행연구의 주장은 다음과 같이 종합될 수 있음.
  - 경제적 상태가 양호할수록 노후준비 수준이 높으나 우리나라 중장년은 이중부양 책임으로 인해 높은 경제적 부담을 경험하고 또한, 중장년 세대 간 경제적 격차가 높은 실정임.
  - 의료 기술 발달로 기대수명이 지속적으로 증가하고 있는 가운데, 생애역할 변화를 경험하는 중장년은 심리적 부적응을 경험할 수 있으며 이러한 심리적 부적응이 노후준비를 저해할 수 있음.
  - 베이비부머 이전 세대와 비교할 때, 우리나라 중장년은 삶의 질에 대해 상대적으로 높은 관심을 두고 있으며 특히, 다양한 양상으로 사회활동 및 사회적 관계를 형성하고 있으나 노후준비의 다른 영역과 비교할 때, 사회활동 및 관계적 노후준비는 상대적으로 미흡한 실정임.

- 중장년 시기에도 자기주도적인 평생직업 역량을 함양하는 것이 중요하고 급격한 기술 변화로 인해 신기술 분야의 직업역량을 함양하는 것이 필요하며 특히, 중장년 시기의 일은 경제적 보상의 의미뿐만 아니라 다양한 의미를 지니나 우리나라 중장년의 경우, 일의 의미를 주로 경제적 보상에 두고 있는 실정임.
  - 우리나라 베이비부머 세대는 전기 베이비부머와 후기 베이비부머로 구분될 수 있고 두 집단 간 퇴직 및 이증부양부담 등의 인식 차이가 있으나 공통적으로 전통적 사고 방식과 사회문화 혁신의 양면적 가치관을 지니고 있음.
  - 전반적으로 우리나라 중장년의 노후준비 수준은 낮은 편임.
- 노후준비 개념을 고려할 때, 노후준비 지원의 내용은 (1) 건강, (2) 경력, (3) 재무, (4) 관계, (5) 여가의 다섯 가지로 구분될 수 있으며 이러한 노후준비 지원은 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계 및 사후관리의 방식으로 운영될 수 있음.
  - 노후준비 지원을 위해, 관련 기관은 (1) 인력 양성 및 관리, (2) 조사·연구·운영, (3) 홍보, 협력 및 인식 제고, (4) 개발·보급 및 기반 조성 등의 역할을 수행할 수 있으며 선행 연구는 노후준비 지원 활성화를 위해 노후준비 지원 인력의 양적 확충 및 질적 제고, 서비스 최신화 및 질 제고, 노후준비 인식 함양이 필요함을 주장하였음.

## 2. 시사점

- 사전적, 법적, 학술적 정의와 선행연구 논의를 바탕으로 이 연구에서 정의한 ‘서울시 중장년 노후준비 지원’의 개념은 그간, 법령 및 선행연구마다 상이하게 정의된 중장년의 연령 범위와 노후준비의 개념 및 구성요인을 종합하여 마련되었다는 점에 의의가 있고 특히, 국내 법령과 선행연구에서 제시되지 못하였으나 중장년 시기에 중요한 삶의 영역인 ‘경력’을 노후준비 구성요인으로 포함했다는 점에 의의가 있음.
- 서울시 중장년 노후준비 지원의 개념에 따라, 노후준비 영역은 크게 (1) 건강, (2) 경력, (3) 재무, (4) 관계, (5) 여가의 다섯 가지로 구분될 수 있으며 각 영역은 서울시를 비롯한 중장년 지원 기관이 서울 시민들의 노후준비를 지원하기 위한 영역으로 적용될 수 있음.
- 또한, 서울시 중장년 노후준비 개념을 고려할 때, 다섯 가지 노후준비 영역을 지원하는 것은 노후준비를 위한 서울 시민들의 행동을 지원하는 것뿐만 아니라 목표를 설정하고 계획을 수립하는 인지적인 활동을 지원하는 것을 포괄함.

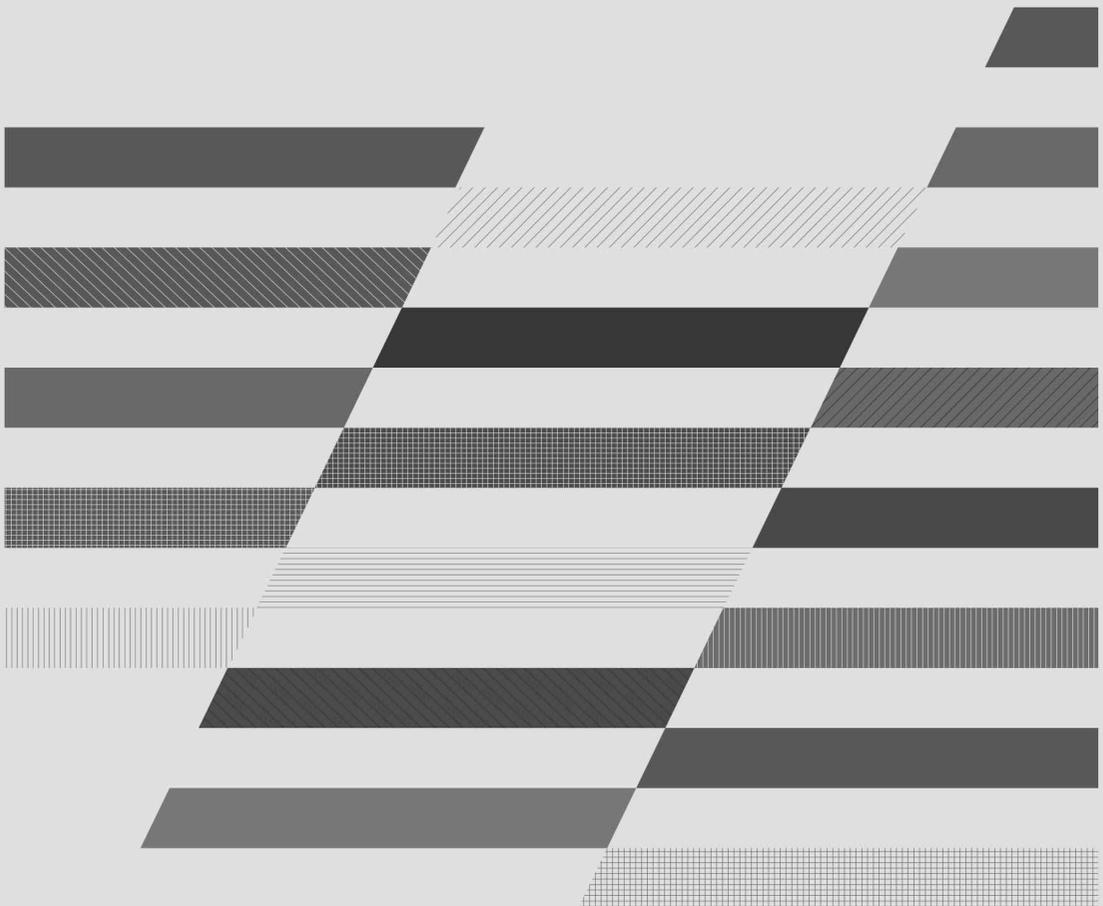
- 이를 위해, 서울시와 중장년 지원 기관은 노후준비 지원법이 제안한 바에 따라, (1) 인력 양성 및 관리, (2) 조사·연구·운영, (3) 홍보, 협력 및 인식 제고, (4) 개발·보급 및 기반 조성 등의 역할을 수행하는 것이 필요할 것으로 판단됨.
  - 인력 양성 및 관리 역할: 서울시와 중장년 지원 기관이 노후준비서비스 제공자를 양성하고 관리하는 역할을 의미
  - 조사·연구·운영: 서울시와 중장년 지원 기관이 노후준비서비스에 관한 조사와 연구를 수행하며 노후준비서비스를 운영하는 것을 의미
  - 홍보, 협력 및 인식 제고: 서울시와 중장년 지원 기관이 서울시의 노후준비서비스를 홍보하고 노후준비에 관한 인식을 제고하며 국내·외 유관 기관과 협력하는 것을 의미
  - 개발·보급 및 기반 조성: 노후준비 관련 프로그램 및 교육과정을 개발하고 보급하며 이를 위한 기반을 조성하는 것을 의미
- 한편, 노후준비 지원법은 중앙노후준비지원센터(중앙센터)와 광역노후준비지원센터(광역센터), 지역노후준비지원센터(지역센터)별 역할을 명시하였으나 센터의 규모, 지원 수준 등에 따라 광역센터가 중앙센터의 역할을 일부 수행할 수 있을 것으로 판단되고 마찬가지로 지역센터가 광역센터의 일부 역할을 수행할 수 있을 것으로 예상됨.
  - 중앙센터 역할로써 노후준비서비스 제공자의 양성·관리를 광역센터에서도 수행이 가능함.
  - 광역센터 역할로써 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램을 개발하는 일부 역할 및 기능을 지역센터에서도 수행할 수 있을 것으로 판단됨.
- 따라서 서울시 중장년 노후준비 지원에 관한 구체적인 방안을 마련할 때, 노후준비 지원법에서 제시하고 있는 중앙센터-광역센터-지역센터의 역할 구분에 한정하지 않고 서울시가 수행할 수 있는 중장년 노후준비 지원의 내용, 방법 그리고 이를 위한 역할의 적절성을 확인하는 것이 필요함.



## 제 3 장



# 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황





## 제3장

## 중장년 노후준비 지원 정책 및 사업 현황

## 제1절 중장년 노후준비 지원 관련 정책 현황

## 1. 노후준비 지원법·저출산·고령사회기본법

가) 노후준비 지원법<sup>1)</sup>

- (제정 이유) 이 법은 2015년 6월 22일 제정되었고, 기대수명은 지속적으로 증가하고 생애주기상 노년기가 차지하는 비중이 늘어남에 따라 은퇴 이후 노후생활 준비에 대한 필요성이 강조됨.
  - 국가 차원의 체계적인 노후준비서비스 제공을 통해 노년기 삶의 질 향상과 청년 세대의 재정 부담 완화를 도모할 필요가 있음.
  - 또한, 노후준비서비스 개발 및 인프라 구축을 통해 개인의 책임에서 개인, 기업, 민간, 정부의 역할로 분담하고, 국가 및 지방자치단체에서 시행하는 노후준비 지원사업 관련 사항을 정하는 등 노후준비 지원에 관한 법적 근거를 마련하고자 하였음.
- (개정 이유) 2021년 12월 21일 일부 개정, 2022년 6월 22일 시행한 개정된 내용의 핵심은 노후준비 종합정보시스템의 통합적 운영과 노후준비 전달체계의 개편 필요성이었음.
  - 기존 현행법에는 노후준비 종합정보시스템에서 국민연금, 개인연금 및 퇴직연금 등을 통합 조회할 수 있었으나 농지연금(농지담보 노후생활안정자금), 공무원연금·군인연금 등 직역연금 정보는 연계되어 있지 않아 보건복지부 장관에게 관련된 자료 또는 정보의 제공을 요청할 수 있는 권한을 부여하여 통합적인 운영을 하고자 개정함.

1) 노후준비 지원법(법률 제18611호), 노후준비 지원법 시행령(대통령령 제32713호), 노후준비 지원법 시행규칙(보건복지부령 제894호)에 의거하여 작성하였음.

- 「제2차 노후준비 지원에 관한 기본계획」에 따라 국민연금공단과 각 시사가 중앙노후준비지원센터(이하 중앙센터) 및 지역노후준비지원센터(이하 지역센터)로 지정되어 노후준비의 4대 영역 서비스를 제공하였으나, 광역노후준비지원센터(이하 광역센터)와 지역센터를 시·도지사, 지방자치단체의 장이 지정·운영하도록 하여 노후준비 전달 체계에 참여하도록 개정함.
- (목적 및 정의) 이 법은 국민의 건강하고 안정된 노후생활을 위하여 노후준비 지원에 관한 사항을 정하는 것을 목적으로 하며, 노후준비와 노후준비서비스에 대하여 다음과 같이 정의함.
  - 노후준비는 노년기에 발생할 수 있는 빈곤·질병·무위·고독 등에 대하여 사전에 대처하는 것을 의미함.
  - 노후준비서비스는 재무·건강·여가·대인관계 등 분야별로 적절한 노후준비를 위하여 제공하는 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계 및 사후관리 등을 말함.
- (노후준비 지원사업 범위) 노후준비 지원사업은 제6조에 의거하여 다음과 같이 제시하고 있음.
  - ① 노후준비에 대한 인식 제고, ② 노후준비 실태에 대한 조사·연구·교육 및 통계생산, ③ 노후준비서비스 제공 및 프로그램 개발, ④ 중앙노후준비지원센터의 지정, ⑤ 광역센터 및 지역센터의 평가에 관한 사항, ⑥ 노후준비서비스 제공자의 양성·관리, ⑦ 노후준비서비스 제공을 위하여 필요한 정보시스템 등의 구축·운영, ⑧ 노후준비서비스에 대한 홍보 및 국제협력, ⑨ 그 밖에 국민의 건강하고 안정된 노후준비 지원을 위하여 보건복지부장관이 필요하다고 인정하는 사업
  - 즉, 노후준비 지원을 위한 물적 인프라 구축·관리, 인적 인프라 양성·관리, 데이터 생산 및 운영, 콘텐츠 개발 및 제공, 국민들의 인식 제고를 위한 홍보 및 협력과 노후준비 실태에 대한 조사·연구로 정리할 수 있음.
- (중앙, 광역 및 지역센터의 역할) 국민의 노후준비에 필요한 사업을 수행하기 위한 중앙, 광역 및 지역센터의 역할을 정리하면 다음과 같음(〈표 3-1〉 참조).
  - 「국민연금법」에 따른 국민연금공단에 중앙센터를 지정·운영함.
  - 시·도지사는 국민의 노후준비에 필요한 다음의 사업을 직접 수행하거나 지방자치단체가 출연하거나 경비를 지원하는 법인 또는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관 등을 광역센터로 지정·운영할 수 있음.
  - 시장·군수·구청장(자치구의 구청장)은 국민의 노후준비에 필요한 다음 각 호의 사업을 직접 수행하거나 지방자치단체가 출연하거나 경비를 지원하는 법인 또는 「공공기관의

운영에 관한 법률」에 따른 공공기관, 「사회복지사업법」 제2조에 따른 사회복지법인, 사회복지시설 또는 사회복지관 등을 지역센터로 지정·운영할 수 있음.

〈표 3-1〉 중앙, 광역 및 지역센터의 지원사업 범위 종합

| 중앙센터   | 광역센터   | 지역센터  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비서비스 제공자의 양성·관리</li> </ul>   | -  | -   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비서비스에 관한 조사·연구·교육</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비서비스 제공 및 연계</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비서비스 제공 및 연계</li> </ul>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비서비스에 관한 홍보 및 국제협력</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>지역노후준비지원센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항</li> <li>노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고</li> </ul>             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비서비스 프로그램 및 교육과정 개발·보급</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>지역 내 특화된 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성</li> </ul>                             | -   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>그 밖에 대통령령으로 정하는 노후준비 지원을 위하여 필요한 사업</li> <li>그 밖에 노후준비에 관한 사항으로서 위원장이 회의에 부치는 사항</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>그 밖에 대통령령으로 정하는 노후준비 지원을 위해 필요한 사업</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>그 밖에 대통령령으로 정하는 노후준비 지원을 위하여 필요한 사업</li> </ul> |

출처: 노후준비 지원법(법률 제18611호) 제9조, 제9조의2, 제10조

- (노후준비서비스 교육과정) 노후준비서비스 제공자의 교육훈련 과정을 통해 영역별 구체적인 서비스를 유추해볼 수 있으며, 소집교육(이론, 실습)과 이러닝교육으로 구분되어 있었던 교육 시간이 통합적으로 제시된 점이 일부 개정된 사항임(〈표 3-2 참조).

〈표 3-2〉 노후준비서비스 제공자의 교육훈련 과정

| 과목      | 주요 내용  | 비고  |
|---------|--|---|
| 노후준비 총론 | <ul style="list-style-type: none"> <li>노후준비 필요성 및 노후준비 진단지표</li> <li>생애전환기에 대한 이해</li> <li>상담에 대한 이해</li> <li>노인의 심리·사회적 특성 변화에 대한 이해</li> </ul>       | 13시간<br>사회복지사 2급 이상 면제                    |
| 재무설계    | <ul style="list-style-type: none"> <li>노후소득보장 일반</li> <li>다층적 연금보장체계에 대한 이해</li> <li>금융상품에 대한 이해</li> <li>개인 신용 관리 및 부채 관리</li> <li>재무설계 실습</li> </ul> | 20시간<br>한국재무설계사(AFPK),<br>국제재무설계사(CFP) 면제 |

〈표 계속〉

〈표 3-2〉 계속

| 과목      | 주요 내용   | 비고                |
|---------|---|-------------------|
| 건강설계    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후 건강생활의 이해</li> <li>• 의료보장제도 및 노인장기요양제도</li> <li>• 노인복지서비스 이해</li> <li>• 건강설계 실습</li> </ul> | 8시간<br>보건교육사 면제   |
| 여가설계    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 여가의 개념 및 특성에 대한 이해</li> <li>• 노후의 여가생활</li> <li>• 사회활동서비스</li> <li>• 여가설계 실습</li> </ul>      | 6시간<br>생활체육지도사 면제 |
| 대인관계 설계 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부부관계 및 사회적 관계</li> <li>• 노후 대인관계 상담 사례</li> <li>• 대인관계설계 실습</li> </ul>                       | 7시간<br>건강가정사 면제   |
| 경력관리 설계 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노년기 일의 의미와 실태</li> <li>• 노인일자리 정책</li> <li>• 경력관리설계 실습</li> </ul>                            | 5.5시간<br>직업상담사 면제 |
| 주거 설계   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후주거의 이해</li> <li>• 노후주거 계획</li> <li>• 주거설계 실습</li> </ul>                                    | 5.5시간             |

출처: 노후준비 지원법 시행규칙(제6조제1항 관련) 별표

- (사업 수행 평가) 보건복지부장관은 광역 및 지역센터의 노후준비 사업 수행의 적정성 등을 평가하고 그 결과를 공개할 수 있는데 이 평가 업무를 중앙센터에 위탁할 수 있음.
  - (평가 일정) 매년 3월 20일까지 전년도 경영실적이 포함된 보고서를 보건복지부장관에게 제출해야 함.
  - (평가 방법) 보고서 평가, 현장 평가, 노후준비서비스 만족도 평가 등으로 실시함.
  - (평가 내용) 노후준비서비스 이용자 만족도, 광역 및 지역센터의 서비스 지원 실적, 광역 및 지원센터의 운영 체계, 인력 관리 등의 적정성에 대한 내용을 포함해야 함.

나) 저출산·고령사회기본법<sup>2)</sup>

- (제정 이유) 우리나라는 저조한 출산율(2018년 이후 1명 이하)과 고령사회(2018년)로 진입하였는데, 저출산 대책 수립과 노인이 사회의 중요한 일원으로서 건강하고 활력 있는 생활을 할 수 있도록 국가의 책임이 강조됨.

2) 저출산·고령사회기본법(법률 제18580호), 저출산·고령사회기본법 시행령(대통령령 제32383호), 저출산·고령사회기본법 시행규칙(보건복지부령 제877호)에 의거하여 작성하였음.

- (개정 이유) 국가 및 지방자치단체는 저출산·고령사회 문제를 해결하기 위한 방안을 심층적으로 평가하는 것과 저출산·고령사회 관련 정책을 홍보하고 교육하는 등의 수행 기관 및 단체 등에 대한 지원 근거를 마련하기 위함임.
- (목적) 이 법은 저출산 및 인구의 고령화에 따른 변화에 대응하기 위한 정책의 기본방향과 그 수립 및 추진체계에 관한 사항을 규정함으로써 국가의 경쟁력을 높이고 국민의 삶의 질 향상과 국가의 지속적인 발전에 이바지함을 목적으로 함.
  - 국가의 지속적인 발전을 위한 인구 구성의 균형과 질적 향상을 실현하고 국민이 건강하고 안정된 노후생활을 할 수 있도록 하는 것을 기본이념으로 함.
- (고령사회정책 범위) 중장년의 노후준비를 중심으로 살펴보고 있기 때문에 고령사회정책을 살펴보고, 영역을 10가지로 구분하고 있음(〈표 3-3〉 참조).

〈표 3-3〉 저출산·고령사회기본법에서 제시하고 있는 고령사회정책

| 구 분              | 내 용   | 비 고            |
|------------------|---|----------------|
| 고용과 소득보장         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일할 의욕과 능력이 있는 고령자가 최대한 일할 수 있는 환경 조성</li> <li>• 연금제도 등 노후소득보장체계를 구축하고 노인에게 적합한 일자리를 창출하는 등 국민이 경제적으로 안정된 노후생활을 할 수 있도록 필요한 조치 강구</li> </ul>  | 일자리<br>·<br>재무 |
| 건강증진과 의료제공       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성별·연령별 건강상의 특성과 주요 건강위험요인을 고려하여 국민의 건강증진을 위한 시책 강구</li> <li>• 노인을 위한 의료·요양 제도 등을 확립·발전시키고 필요한 시설과 인력을 확충하기 위한 노력 필요</li> </ul>   | 건강             |
| 생활환경과 안전보장       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후생활에 필요한 기능과 설비를 갖춘 주거와 이용시설을 마련하고 노인이 안전하고 편리하게 이동할 수 있는 환경을 조성하는 등 쾌적한 노후생활환경을 조성하고 재해와 범죄 등 각종 위험으로부터 노인을 보호하기 위하여 필요한 시책 강구</li> </ul>  | 안전             |
| 여가·문화 및 사회활동의 장려 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후의 여가와 문화 활동을 장려하고 이를 위한 기반 조성</li> <li>• 자원봉사 등 노인의 사회활동 참여를 촉진하는 사회적 기반 조성</li> </ul>   | 여가·<br>활동      |
| 평생교육과 정보화        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 세대가 평생에 걸쳐 학습하고 능력과 적성에 따라 교육을 받을 수 있도록 교육의 기회를 제공하고 이를 위한 교육시설의 설치·인력의 양성 및 프로그램의 개발 등 필요한 시책 강구</li> <li>• 세대 간 정보의 격차를 해소하기 위하여 정보화 교육, 프로그램 개발 및 장비 보급 등 필요한 시책 강구</li> </ul> | 교육             |
| 노후설계             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민이 행복하고 활기찬 노후생활을 설계하기 위하여 재무, 건강, 여가, 사회참여 등 각 분야에서 적절한 상담과 교육을 받을 수 있도록 필요한 시책 강구</li> </ul>  | 신설             |

(표 계속)

〈표 3-3〉 계속

| 구분              | 내용  | 비고   |
|-----------------|---|------|
| 취약계층노인 등        | • 정책을 수립·시행함에 있어서 여성노인, 장애노인 등 취약계층의 노인에 대하여 특별한 배려를 하고 도시·농어촌지역 간 격차 등 지역의 특수한 상황 반영                     | 대상   |
| 가족관계와 세대 간 이해증진 | • 효행을 장려함으로써 노인이 가정과 사회에서 공경 받을 수 있도록 하고 세대 간 교류의 활성화와 세대 간 이해를 증진함으로써 민주적이고 평등한 가족관계가 형성되도록 필요한 사회 환경 조성 | 대인관계 |
| 경제와 산업 등        | • 인구의 고령화에 따른 경제·산업구조 및 노동환경의 변화에 부응하는 시책 수립·시행   | 산업   |
| 고령친화적 산업의 육성    | • 인구의 고령화에 따른 상품 및 서비스 수요의 변화에 대비한 새로운 산업을 육성하기 위한 기반 구축<br>• 노인에게 필요한 용구와 용품                             |      |

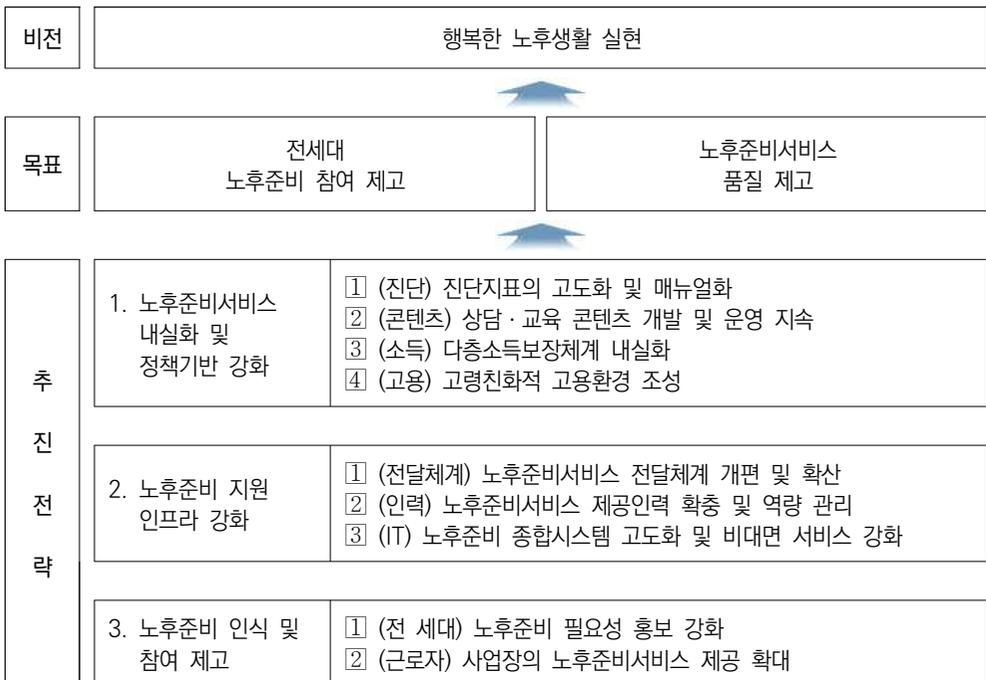
## 2. 노후준비지원 및 저출산·고령사회 기본계획

### 가) 노후준비지원 기본계획<sup>3)</sup>

- (수립 근거) 초고령사회에 대비하여 사회적 부담을 완화하고 국민이 행복한 노후를 대비할 수 있도록 체계적인 지원이 필요하다는 배경과 법적 근거(「노후준비 지원법」 제5조)에 따라 5년마다 기본계획을 수립하여 발표함.
- (1차 기본계획 한계) 1차 기본계획에 대한 노후준비 관련 정책 및 노후준비서비스 평가 결과는 다음과 같음.
  - **(노후준비 관련 정책)** 여전히 생애설계서비스와 노후준비서비스에 대한 인지도가 낮고 정년제 정착 미흡 및 공적연금제도의 미성숙으로 인해 고령자가 단순 노무 중심의 저임금 일자리에 집중되어 불안정한 고용상태에 노출되어 있음.
  - 국민연금은 낮은 소득대체율과 재정적 지속가능성에 문제가 있고 중소기업에서의 퇴직연금은 도입률이 저조하며 지역사회 중심의 서비스가 체계적으로 전달되지 않는다는 점과 예방적 건강관리의 미흡함이 한계점으로 지적됨.
  - 여가 및 대인관계 측면에서 노인에게 해당 서비스가 집중되어 중장년이 생활시간을 활용하고 새로운 대인관계를 형성하는 것에 대한 필요성에 대응하는 지원정책이 미흡한 것으로 평가됨.

3) '보건복지부 인구정책총괄과. (2020). 제2차 노후준비 지원에 관한 기본계획.'을 토대로 작성하였음.

- (노후준비서비스) 다양한 지원 대상별 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서 서비스가 보편화되어야 하고 다양한 공공기관의 노후준비지원 서비스 참여가 필요함.
- (2차 기본계획 추진방향) 노후준비서비스 내실화 및 정책기반 강화, 노후준비 인프라 확충 및 법제도 정비, 폭넓은 참여를 위해 노후준비서비스에 대한 인식을 제고할 수 있도록 2차 기본계획을 수립하였음.
- 환경 변화에 대한 내용이 반영되고 개인 특성별 노후준비 상담 및 교육이 이루어지도록 콘텐츠 재정비 및 보급을 확대하고자 함.
- 지자체 및 공공기관의 직접적인 노후준비서비스를 제공하여 전달체계를 확대할 수 있도록 법적 근거를 정비하는 것이 필요함.
- 노후준비 상담을 전 연령으로 확대하고 직장인도 참여할 수 있도록 전략적 접근과 사업장에 찾아가는 홍보로 노후준비서비스에 대한 인식을 제고하고자 함.
- 추진방향에 따른 추진전략 체계도는 [그림 3-1]과 같음.



**[그림 3-1] 제2차 노후준비 지원 추진전략 체계도**

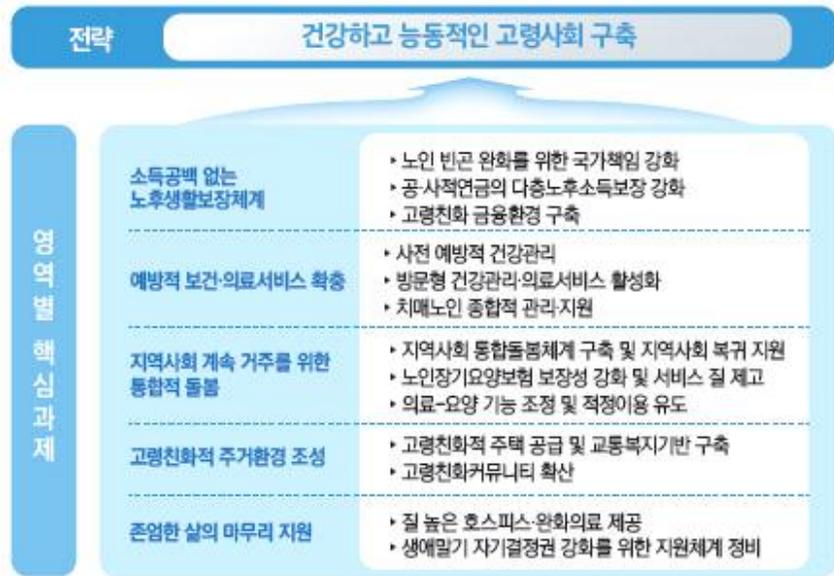
출처: 보건복지부. (2020). 제2차 노후준비 지원에 관한 기본계획. p.8. 재인용.

## 나) 저출산·고령사회 기본계획<sup>4)</sup>

- (수립 근거) 2005년 저출산·고령사회 대응을 국가적 의제로 설정한 후 법적 근거(「저출산·고령사회기본법」 제20조)에 따라 5년마다 기본계획을 수립하여 발표함.
  - 제1차(‘06~’10): 저출산 극복을 위한 영유아 보육, 교육지원 확대 등 출산 및 양육을 위한 지원이 마련되고 고령자의 삶의 질 향상을 위한 제도적 기반 구축
  - 제2차(‘11~’15): 국가책임보육 실현, 임신·출산 지원 강화, 일·가정양립 제도 확충 등 출산과 양육에 대한 국가·사회의 책임 강화
  - 제3차(‘16~’20): 경제적 요인으로 만혼·비혼 추세가 심화됨에 따라 일자리(임금피크제 확대 등을 통한 청년 일자리 확대), 신혼부부 주거 지원(신혼부부 임대주택 공급 확대) 등 구조적 대응 시도
  - 또한, 제3차의 경우 수정된 기본계획을 마련하여 출산을 장려하여 출산율 제고하는 것보다 저출산으로 이어진 사회구조적 원인에 해소하고 전반적인 삶의 질 제고로 전환
- (고령사회 분야 정책 한계) 빈곤한 노후와 은퇴 후 소득 절벽, 긴 노후와 부족한 돌봄 지원, 그리고 두터워지는 고령층을 위한 정책 지원이 부족하다는 점이 보완되어야 함을 언급하였음.
  - 명예·조기퇴직 관행이 여전하여 은퇴 연령이 점차 낮아져 퇴직 후 연금 소득까지의 소득 절벽이 발생하여 경제적 어려움이 발생하는 경우가 빈번해짐.
  - 50세 이상 퇴직 전문인력은 증가하지만 이들을 적재적소에 연결하고 전문성을 사회적으로 활용하는 것이 미흡하고 대부분 단순노무직으로 경제활동을 이어가는 것이 현실임.
  - 취약계층 중심의 돌봄 및 복지 지원을 강화하는 것도 중요하지만, 두텁게 위치한 중장년 중산층을 위한 정책 예를 들어 주거복지 프로그램, 공공임대주택 입주 지원대상 등에 대한 지원이 필요함.
- (제4차 기본계획 추진방향) 추진전략(그림 3-2) 참고) 가운데 ‘2. 건강하고 능동적인 고령사회 구축, 3. 모두의 역량이 고루 발휘되는 사회 중 ② 평생교육 및 직업훈련 강화, ⑤ 신중년의 품격 있고 활기찬 일·사회 참여, 4. 인구구조 변화에 대한 적응 중 ② 연령통합적 사회 준비, ⑤ 고령친화사회로의 도약’이 중장년에 해당하는 내용임.
  - (2. 건강하고 능동적인 고령사회 구축) 생애주기에서 노년기가 점차 늘어나고 퇴직 및 은퇴 시기가 빨라지면서 이 전환기가 삶의 마무리를 준비하기 보다는 새로운 삶으로써 중요한 시기라는 인식이 증가하였음.

4) ‘대한민국 정부. (2020). 제4차 저출산·고령사회 기본계획’을 토대로 작성하였음.

- 복지에 한해서 지원 정책을 수립하는 것이 아닌 전 생애에 걸쳐 삶의 모든 영역을 준비하고 대응할 수 있는 체계가 형성될 필요가 있음.



[그림 3-2] 건강하고 능동적인 고령사회 구축에 따른 영역별 핵심과제

출처: 대한민국 정부. (2020). 제4차 저출산·고령사회 기본계획. p.90. 재인용.

- 보건, 의료서비스, 소득, 주거 등 다섯 가지 핵심과제는 [그림 3-3]과 같음.
- **(3. 모두의 역량이 고루 발휘되는 사회)** 은퇴 후 삶의 기간 증가에 따라 강조되고 있으나 실효성 있는 평생교육·직업훈련 프로그램은 미흡하여 체계적인 생애경력개발 지원, 생애주기를 고려한 평생교육기능 강화, 초고령사회 대비 은퇴·고령층 교육 제도화를 추진하고자 함.
- 퇴직 혹은 은퇴 후에도 자신의 전문성을 활용한 사회공헌활동, 봉사활동, 재취업 등 활성화할 수 있도록 신체능력 저하 등을 고려한 다양한 근로형태 확산, 전직 및 계속 고용 지원, 연령차별금지 등 여건을 조성해야 함.
- **(4. 인구구조 변화에 대한 적응)** 급속한 사회 변화와 세대 간 공감 부족으로 세대 간 갈등이 심화되므로 연령통합 및 생애연령 기준이 재정립되고 제도적 기반을 마련할 필요가 있음.
- 고령친화산업은 우리 경제의 새로운 성장 동력이 될 수 있으므로 고령친화산업 분류체계를 재정립하여 다시 육성 및 성장할 수 있는 기반을 조성하고, 기술혁신을 통한 스마트 돌봄 체계로 전환하는 등의 변화를 꾀할 수 있어야 함.



[그림 3-3] 제4차 저출산·고령사회 기본계획 정책 체제도

출처: 대한민국 정부. (2020). 제4차 저출산·고령사회 기본계획. p.43. 재인용.

## 제2절

## 중장년 노후준비 지원 관련 사업 현황

1. 고령화대비 지자체 자립지원 사업<sup>5)</sup>

- (사업목적) 기대수명 증가로 인해 개인의 길어진 노후와 고령사회를 대비하여 지방자치단체에서 기반을 구축할 수 있도록 보건복지부에서 2018년도에 '고령화대비 자립지원 지자체 기반구축사업 계획(안)'을 수립함.
  - 노후준비 지원 인프라 구축 및 개인의 노후준비에 대한 인식 개선으로 스스로 노후를 준비할 수 있는 기반을 마련하고자 함.
  - 자발적으로 노후준비도를 높여 다음 세대의 재정 부담을 완화하고 노년기 삶의 질을 향상할 수 있도록 도모함.
- (사업근거) 「노후준비 지원법」 제3조, 제6조, 제9조의2, 제10조와 「저출산·고령사회 기본법」 제4조, 제11조, 제15조의 2에 의거하여 사업을 추진함.
  - 「노후준비 지원법」 개정으로 시·도지사 혹은 시장·군수·구청장은 국민의 노후준비에 필요한 각 호의 사업을 직접 수행하거나 지방자치단체가 출연하거나 경비를 지원하는 법인 또는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관, 사회복지시설 또는 사회복지관 등을 광역 및 지역센터로 지정·운영할 수 있다고 명시하고 있음.
  - 이 연구에서는 법 개정 이후 시행한 2022년 사업 내용을 중심으로 살펴보았음.
- (사업수행 조직) 각 수행조직에 따른 역할을 <표 3-4>와 같이 구분하고 있음.
  - 보건복지부는 지자체 노후준비 지원사업을 총괄하는 역할을 하며 사업 공모 및 예산 지원을 하고, 성과 연구를 통해 체계 및 인프라 구축·관리, 콘텐츠 개발, 운영지침 개정 등을 담당함.
  - 국민연금공단은 중앙센터로서의 역할을 하며 광역센터가 노후준비 서비스를 제공할 수 있도록 전문인력, 운영 매뉴얼, 노후준비 진단지 제공 등을 담당함.
  - 광역 및 지역센터는 관할 지역 내 보다 많은 국민들이 노후준비 서비스를 제공받을 수 있도록 프로그램을 개발 및 보급, 운영, 상담 및 교육 제공, 사후관리, 홍보 등을 담당함.

5) 2018년부터 2022년까지 수립한 보건복지부의 고령화대비 지자체 자립지원 사업 공모 계획(안)을 참고하여 작성하였음.

〈표 3-4〉 수행조직별 역할

| 구 분    | 역 할  |
|--------|--|
| 보건복지부  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전달체계 참여 지자체 공모 및 예산 지원</li> <li>• 지자체 노후준비 지원사업 성과연구                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행체계, 인력, 노후준비 프로그램, 운영지침, 조례(안)</li> </ul> </li> </ul>   |
| 국민연금공단 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙센터                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광역(지역)센터 노후준비서비스 제공인력 교육, 매뉴얼 마련</li> <li>- 노후준비 전문강사 지원</li> <li>- 종합정보시스템 이용환경 제공, 서비스 제공이력 관리</li> <li>- 노후준비 진단지표 및 진단지 제공, 컨설팅 지원</li> </ul> </li> <li>• 지역센터: 16개 거점지사                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광역협의체 참여, 전문 및 심층상담 지원</li> </ul> </li> </ul> |
| 시·도    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 지자체 공모사업 총괄, 사업예산 편성 및 지원</li> <li>• 광역노후준비협의체 구성·운영</li> <li>• 광역노후준비지원센터 지정·운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (광역센터) 노후준비서비스 프로그램 개발·보급, 홍보 등</li> </ul> </li> </ul>   |
| 시·군·구  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업예산 및 수행인력 확보</li> <li>• 지역노후준비협의체 구성·운영</li> <li>• 지역노후준비지원센터 지정·운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (지역센터) 노후준비 진단 및 상담, 교육, 관계기관 연계, 사후관리, 노후준비서비스 홍보, 인식 제고 등</li> </ul> </li> </ul>   |

출처: 보건복지부. (2022). 「고령화 대비 지자체 자립지원 기반구축」 사업 공모 계획. p.3. 재인용.

○ (사업수행 내용) 광역과 지역을 구분하여 지자체 사업수행 세부내용을 제시하고 있음.

- **(광역)** 시·도 중심으로 광역센터를 지정하여 법령에 명시되어 있는 것과 같이 ① 지역 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성, ② 노후준비서비스 제공(진단·상담, 교육, 관계기관 연계, 사후관리 등), ③ 지역노후준비지원센터 지원·협력 및 지역 내 노후준비 자원 발굴, ④ 노후준비서비스 홍보, 인식 제고하도록 하고 있음.
- 광역노후준비협의체는 시·도 내 재무, 건강, 여가, 대인관계 서비스 제공 기관 및 단체로 일자리지원센터, 광역치매센터, 사회복지협의회, 문화회관 등으로 구성 및 운영하는 것을 명시하고 있음.
- **(지역)** 시·군·구 중심으로 지역센터를 지정하여 법령에 명시되어 있는 것과 같이 ① 노후준비서비스 제공(진단·상담, 교육, 관계기관 연계, 사후관리 등), ② 지역주민 대상 노후준비서비스 홍보, 인식 제고, ③ 지역 내 노후준비서비스 관련 자원 발굴 하도록 하고 있음.
- 또한, 지역노후준비협의체는 시·군·구 내 재무, 건강, 여가, 대인관계 서비스 제공 기관 및 단체로 고용복지센터, 종합사회복지관, 체육센터, 가족센터 등으로 구성 및 운영하는 것을 명시하고 있음.

- (사업 성과지표(안)) 사업의 성과지표는 진단·상담, 관계기관 연계, 교육, 홍보, 서비스 만족도로 구성되며 각 영역별 성과목표, 산출기준 등을 다음과 같이 제시하고 있음(〈표 3-5〉 참조).
  - 다만, 2022년 수행되는 정책연구를 통해 성과지표 및 광역(지역)센터의 평가 모델을 수립할 예정임.

〈표 3-5〉 사업 성과지표(안)

| 성과지표    | 성과목표   | 산출기준          | 비고                  |
|---------|--------|---------------|---------------------|
| 진단·상담   | 720건   | 월20건×6월×6개 센터 | 노후준비 진단지 활용         |
| 관계기관 연계 | 180건   | 월5건×6월×6개 센터  | 지자체 권역 내 자원 연계      |
| 교육      | 6,000명 | 1,000명×6개 센터  | 자체 또는 파견강사 활용       |
| 홍보      | 정성     | 지자체별 실적평가     | 보도자료, 방송, 홍보자료 배포 등 |
| 서비스 만족도 | 90점    | 기존성과 유지       | 서비스 이용자 만족도         |

출처: 보건복지부. (2022). 「고령화 대비 지자체 자립지원 기반구축」 사업 공모 계획. p.5. 재인용.

- (부산 사례) 부산광역시, 부산광역시 북구는 2022년 고령화대비 자립지원 기반구축 사업에 참여하고 있으며 사업계획서에 제시한 사업내용 및 추진방법을 중심으로 살펴보면 다음과 같음(〈표 3-6〉 참조).
  - 사업 추진방법: 종합상담(진단)을 통한 4대 분야 연계·지원, 교육
  - 사업 내용은 〈표 3-6〉과 같이 '광역노후준비지원센터 및 협의체 운영, 노후준비 종합 진단 및 상담, 노후준비 교육 프로그램과 노후준비 특화 프로그램 제공'으로 구분됨.

〈표 3-6〉 세부 사업내용 종합

| 광역노후준비지원센터 및 협의체 운영  | 노후준비 종합진단 및 상담   | 노후준비 교육프로그램  | 노후준비 특화 프로그램   |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 협의체 구성: 부산시 내 민간·공공기관 간의 협약 체결</li> <li>• 협의체 회의 및 워크숍 진행: 협의체별 정보 및 자원 논의, 프로그램, 사업 결과보고 및 건의 사항 논의</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후준비 생애재설계 컨설턴트: 신중년 세대를 위한 맞춤형 인생설계 진단 및 상담지원 (2인 1조, 4개 팀)</li> <li>• 온·오프라인 상담 제공</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민연금공단과 연계한 노후준비 기본프로그램: 노후준비 일반, 재무, 건강, 대인관계, 여가</li> <li>• 50+대학(8개 대학) 생애재설계대학 연계</li> <li>• 부산시청자미디어센터 미디어교육 연계</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후준비 커뮤니티 지원사업</li> <li>• 노후준비인생학교</li> <li>• 시니어 토크콘서트</li> <li>• 시니어 디지털 리터러시</li> <li>• 은퇴부부 재적응 집단상담 등</li> </ul> |

출처: 부산광역시, 부산광역시 북구. (2022). 고령화 대비 자립지원 지자체 기반구축 사업계획서. p.5. 재인용.

- **(노후준비 종합진단 및 상담)** 노후준비 생애재설계컨설턴트는 중장년 세대를 위한 경력개발(경력설계, 취업 컨설팅, 국가지원제도 안내 등), 재무관리(연금, 노후자산 설계 및 관리 등), 여가설계(은퇴 후 역할 변화 적응, 여가 설계, 가족관계 관리 등), 건강관리(정서심리, 영양, 웰다잉, 스트레스 관리 등) 등 맞춤형 인생설계 상담지원을 제공함.
- 상담은 온라인 및 유선으로 신청하여 기초상담을 통해 현재 상황 및 욕구를 분석하고 1차 상담, 2차 상담을 통해 심층적으로 진행한 다음 전문상담으로 연계하거나 사후관리를 진행하는 과정을 거침.
- **(노후준비 교육 프로그램)** 국민연금공단과 연계하여 제공하는 기본 프로그램으로 다섯 가지 영역(일반, 재무, 건강, 대인관계, 여가)을 구분하여 진행하고 있으며 영역별 교육과정을 살펴보면 <표 3-7>과 같음.

<표 3-7> 세부 사업내용 종합

| 일반   | 재무  | 건강  | 대인관계   | 여가   |
|--|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후준비 필요성 및 생애역할 재조명</li> <li>• 노후준비 트렌드 6대 요소 이해하기</li> <li>• 행복한 삶, 행복한 노후를 위한 조건</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생월급 프로젝트</li> <li>• 국민연금으로 하는 노후설계</li> <li>• 합리적인 소비생활</li> <li>• 알아두면 유익한 4대 보험</li> <li>• 당신을 노리는 목소리 보이스 피싱</li> <li>• 우리 삶을 위협하는 보험</li> <li>• 똑똑한 상속과 증여</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연금비교 및 연금자산의 효율적 활용</li> <li>• 국민연금 바로알기</li> <li>• 흔한 질병 치매, 알면 힘이 되는 노후준비 팁</li> <li>• 힐링과 스트레스</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일상이 행복해지는 대인관계 기술: 소통과 경청, 인간관계 다섯 가지 원칙</li> <li>• 행복해지는 기술, 이미지메이킹</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 슬기로운 여가생활</li> <li>• 성공의 재정의, 노화이론 소개</li> <li>• 좋아하는 일로 직업 만들기</li> <li>• 더불어 하나 되는 자원봉사의 힘</li> <li>• 4차 산업혁명 시대의 여가설계</li> </ul> |
| 2회기  | 7회기   | 3회기   | 2회기  | 5회기  |

출처: 부산광역시, 부산광역시 북구. (2022). 고령화 대비 자립지원 지자체 기반구축 사업계획서. pp.7-9. 재구성.

- **(타 기관과 연계한 교육 프로그램)** 50+생애재설계대학은 부산광역시 내 8개의 대학에서 각기 다른 주제로 교육을 진행 중에 있음. 예를 들어 인터넷쇼핑몰제작, 부산 근대문화자산해설가 양성, 드론 관련 교육, 도시농업코디네이터 양성, N-호텔 웰니스케어 전문가 양성, 디지털디자인 전문가 양성, 보건의로 인력 양성, 예방운동 전문가 양성 등의 교육을 실시하고 있음.
- 또한, 부산시청차미디어센터와 함께 미디어교육 운영 및 사회공헌 활동을 실시하는데 1인 미디어 크리에이터 교육, 영상 자서전 만들기 교육, 부산지역 문화유산 취재 등을 하는 활동임.

- (특화 프로그램) 사회적 관계망을 확장할 수 있는 커뮤니티 사업과 중장년이 자신의 역량과 경험을 활용하여 재능기부로 교육과정을 개설하여 운영하는 인생학교, 노후 준비와 관련하여 다양한 중장년과 함께 대화를 나눌 수 있는 토크콘서트, 디지털 정보 격차와 소외를 줄여 노후준비에 도움이 될 수 있는 디지털 리더러시 과정, 은퇴부부 재적응 집단 상담 등을 특화 프로그램으로 운영함.

## 2. 국민연금공단 노후준비서비스<sup>6)</sup>

- 국민연금공단에서는 「노후준비 지원법」에 따라 국민 모두가 체계적인 노후준비와 건강한 노후생활을 할 수 있도록 재무, 건강, 여가, 대인관계 영역에 대한 진단, 상담, 교육, 관계 기관 연계, 사후관리 서비스 등 종합적인 서비스와 정보를 제공함.
  - 진단서비스: ‘노후준비 종합진단지’ 작성(37개 문항)을 통해 개인의 노후준비상태를 종합적으로 진단
  - 상담서비스: 노후준비에 대한 취약점 보환을 위해 재무영역과 비재무영역(건강, 여가, 대인관계)의 맞춤형 상담 제공
  - 교육서비스: 노후준비 전문강사가 제공하는 4대 영역 주제별 맞춤형 강의를 통해 노후 준비에 관한 다양한 정보 습득
  - 관계기관 연계 서비스: 타 기관에서 제공 중인 노후준비 서비스의 이용 혹은 심층 상담이 필요한 경우 해당 기관에 연계하는 one-stop 서비스
  - 사후관리 서비스: 상담 시 계획했던 내용의 실천사항 준수여부를 주기적으로 점검하여 꾸준한 노후준비가 가능하고 필요 시 추가 상담과 정보 제공
- 4대 영역의 서비스 내용을 살펴보면, 재무는 맞춤형 재무설계 및 연금, 보험 등 재무정보 제공, 건강은 건강관리, 질병예방, 스트레스 해소법 등의 건강실천 정보 제공, 여가는 여행, 평생교육, 취미활동, 자원봉사 등 여가 정보 제공, 마지막으로 대인관계는 건강한 소통 방법, 지역사회 내 기관에서 대인관계 정보를 제공함.
  - 4대 영역이외에도 중앙노후준비지원센터 홈페이지에서는 ‘나의 삶의 가치 측정, 투자 성향 진단, 재무건전성 분석, 취업적성 진단, 노후를 위한 국민연금 준비 정도’를 파악할 수 있도록 다양한 자가 진단 서비스를 제공하고 있음.
  - 기관 특성에 맞게 연금을 알아보는 기능과 더불어 종합재무설계, 노후준비자금설계, 간단재무설계, 목적자금설계, 기초연금 모의계산 등 다른 영역에 비해 재무 관련 정보 및 서비스가 다양하게 있음을 확인할 수 있음.

6) 국민연금공단 노후준비서비스는 홈페이지의 내용을 기반으로 정리하였음.

- 국민연금공단에서 제공하는 노후준비서비스의 특징은 112개의 지사가 지역노후준비 지원센터의 기능을 하기 때문에 전국 어디에서든 해당 서비스를 제공받을 수 있음.

### 3. 고용노동부 중장년일자리희망센터)

- 중장년일자리희망센터는 만 40세 이상 중장년을 대상으로 ‘신중년 인생3모작 패키지 서비스’를 단계별로 제공함.
- 1단계 생애경력설계서비스(〈표 3-8〉 참조)는 연령대별로 구분하여 서비스를 제공함.
  - 연령대별로 교육과정을 구분하고 있지만 교육 신청 시 연령별 구분보다는 기초, 심화, 선택 과정으로 분류되어 개설되었고 심화과정은 2021년 10월 이후, 선택과정은 2019년 10월 이후로 개설되지 않았고 기초과정을 중심으로 진행되었음.
  - 또한, 재직자 과정에 비해 구직자 과정의 비율이 높은 것을 확인할 수 있었음.

〈표 3-8〉 생애경력설계서비스 교육 프로그램 종합

| 구분           | 프로그램 개요 및 교육과정  |
|--------------|---|
| 재직자 과정       |   |
| 40+경력전성 프로그램 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 만 40세 이상 재직자 대상의 프로그램으로 스스로를 파악하고 자신의 경력을 관리할 수 있도록 도와 스스로 더 나은 삶을 만들어 나갈 수 있는 서비스</li> <li>• 기초 일반과정1                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경력관리: 고용시장에서 고용유지 및 지속가능성을 높이는 경력 관리(3시간)</li> <li>- 변화관리: 변화하는 사회, 조직, 업계에 대해 유연하게 대처할 수 있음(3시간)</li> </ul> </li> <li>• 심화 일반과정2                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평판 및 네트워크 관리: 경력관리 성공요소로서 네트워킹과 평판관리의 필요성을 인식하고 관리 방법 학습(3시간)</li> <li>- 성과관리: 성과창출의 핵심요소를 확인하고 역량개발 계획 수립(3시간)</li> </ul> </li> <li>• 선택 일반과정3                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강: 노화예방, 건강유지</li> <li>- 재무: 자산관리</li> <li>- 여가: 여가정보 제공</li> <li>- 관계: 소통과 갈등극복</li> </ul> </li> </ul> |

〈표 계속〉

7) 고용노동부 중장년일자리희망센터는 홈페이지 내용을 기반으로 정리하였음.

〈표 3-8〉 계속

| 구분              | 프로그램 개요 및 교육과정  |
|-----------------|---|
| 재직자 과정          |   |
| 50+경력확장 프로그램    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 만 50세 이상 재직자 대상의 프로그램으로, 경력설계에 대해 이해하고 스스로의 생애를 되돌아보며 평생 경력계획 수립에 도움을 주는 서비스</li> <li>• 기초 일반과정1               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 나의생애 조망하기: 생애주기상 중장년의 의미와 과제 확인을 통해 긍정적인 인식을 고취, 일과 성공에 대한 재정의의를 통해 삶의 가치 변화 확인(3시간)</li> <li>- 직업역량 도출하기: 외부 직업세계의 변화를 학습하고, 직업역량 검사를 통해 자신의 강점, 약점을 만회하기 위한 개발 방법 모색(3시간)</li> </ul> </li> <li>• 심화 일반과정2               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경력대안 개발하기: 경력설계의 방법을 학습하고 성공의 핵심요소를 파악, 중장년 경력설계의 특징과 네트워킹에 대한 이해(3시간)</li> <li>- 평생경력계획 수립하기: 현재와 미래를 위한 경쟁력을 설계하고 자기개발 계획 수립(3시간)</li> </ul> </li> <li>• 선택 일반과정3               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강: 노화예방, 건강유지</li> <li>- 재무: 자산관리</li> <li>- 여가: 여가정보 제공</li> <li>- 관계: 소통과 갈등극복</li> </ul> </li> </ul> |
| 60+경력공유시대       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 만 60세 이상 재직자 대상의 프로그램으로, 삶과 일, 여가 사이의 균형을 찾을 수 있도록 도와 더 나은 삶을 찾을 수 있는 서비스</li> <li>• 기초 일반과정1               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 숨고르기: 삶의 변화를 적극적으로 수용하고, 능동적으로 100세 인생을 행복하게 만들어 나가기(3시간)</li> <li>- 발견하기: 삶을 돌아켜보고 자신의 강점을 확인하고 삶의 축이 될 가치 발견 (3시간)</li> </ul> </li> <li>• 심화 일반과정2               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 균형잡기: 삶, 꿈, 일, 학습, 여가 균형을 찾아 효율적 실행계획 수립(3시간)</li> <li>- 뛰어들기: 행복한 100세 인생을 위한 정보 및 지원 체계 구축(3시간)</li> </ul> </li> <li>• 선택 일반과정3               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강: 노화예방, 건강유지</li> <li>- 재무: 자산관리</li> <li>- 여가: 여가정보 제공</li> <li>- 관계: 소통과 갈등극복</li> </ul> </li> </ul>   |
| 구직자 과정          |   |
| 만 40세 이상 모든 중장년 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 구직기간 중 생애 후반기 중점 투자영역을 점검하고 생애경력을 계획하여 실행할 수 있도록 지원</li> <li>• 인생 들여다보기(5시간): 인생 2막 준비현황과 필요성, 중장년 노동시장 이해, 일과 직업 이해</li> <li>• 인생 되돌아보기(6시간): 나의 진로경력 회고하기, 주요경력에서 핵심역량 찾기, 주변경력에서 몰입경험 찾기</li> <li>• 제2인생 계획하기(3시간): 생애계획 수립, 경력경로 설계, 구직계획 수립</li> <li>• 제2인생 실행하기(6시간): 구직준비, 삶의 균형점 찾기, 일의 영역 확장하기</li> </ul>   |

- 2단계 경력경로별 준비지원은 '전직준비형, 기관연계형, 적합직무 발굴형'으로 구분하여 지원함.
  - 전직준비형은 전직스쿨 프로그램과 재도약 프로그램으로 구분되는데 전직스쿨 프로그램은 6종의 테마, 30개의 모듈 내용 가운데 기업맞춤형으로 진행되거나 중장년 가운데 퇴직 전 직업체험을 통해 진로설정에 도움이 될 수 있는 직업체험 과정에 참여할 수 있음.
  - 구직자 가운데 구직기술을 습득하여 구직의욕을 고취할 수 있는 재도약 프로그램은 직업 적성, 흥미, 가치관 검사와 지금까지의 삶을 성찰하고 일의 의미를 확인한 다음 진로목표 설정, 구직전략 수립, 이력서 및 자기소개서 작성, 면접 스킬 향상 등 20시간의 집체교육에 참여한 후, 개별 컨설팅을 진행하고 취업동아리로 연계함.
- 3단계는 1단계와 2단계를 기반으로 실제 취·창업을 실행하는 단계로 이 시기는 개인별 상담으로 진행되고 취·창업 이후 모니터링을 통한 사후관리 단계로 이어짐.
- 중장년일자리희망센터의 특징은 국민연금공단과 같이 전국 32개의 지역센터를 운영 중이고, 중장년을 중심으로 근로단계에 따른 서비스를 제공하고자 하며 기관 특성에 맞춰 일자리 중심의 지원이 이루어지지만 생애경력설계 서비스도 함께 제공함.

### 제3절 서울시50플러스재단 사업 현황<sup>8)</sup>

- 서울시50플러스재단(이하 재단)은 중장년 통합지원정책을 추진하기 위해 설립된 서울시 출연기관으로 미션, 비전, 핵심가치 및 경영목표는 [그림 3-4]와 같음.
- 재단은 2본부(경영기획본부, 사업운영본부) 12팀 체제로 사업운영본부는 사업전략팀과 서부, 중부, 남부, 북부캠퍼스팀으로 구성되어 있고, 전략과제는 ① 50+일모델 개발 및 확산, ② 현장공감형 50플러스 캠퍼스 사업 활성화, ③ 50+세대의 사회공헌활동 문화 조성으로 구분됨.
  - 50+일모델 개발 및 확산의 단위사업은 '50+일모델 발굴 및 기반조성, 경력전환 및 취업 지원, 창업·창직 지원, 공헌형 일자리 운영'임.

8) 서울시50플러스재단. (2022). 2022년 사업운영본부 통합사업계획(안). 서울시50플러스재단(내부자료).를 중심으로 작성하였음.



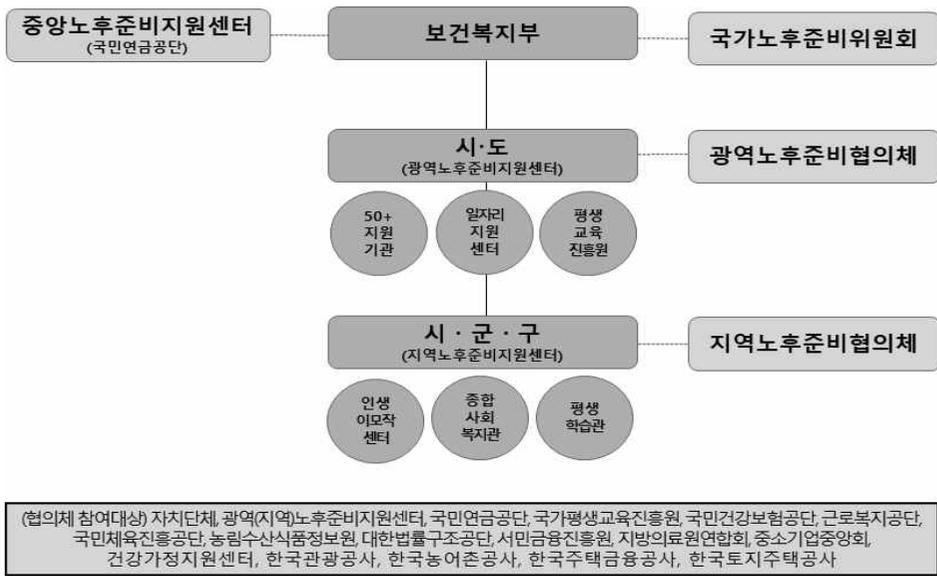
[그림 3-4] 서울시50플러스재단 경영전략

- 현장공감형 50플러스 캠퍼스 사업 활성화의 단위사업은 ‘50+맞춤형 교육 및 상담 제공, 50+당사자 주도형 활동 플랫폼 강화, 고객 지향 50플러스 캠퍼스 공간 활성화, 생애 전환 지원사업 기반 조성 및 사업성과 확산’임.
- 50+세대의 사회공헌활동 문화조성의 단위사업은 ‘취약계층 및 사회문제 해소를 위한 50+세대 역할 강화’임.
- 재단의 생애전환지원서비스 영역은 크게 ‘생애설계 상담, 생애전환교육, 50+당사자 활동 지원, 캠퍼스 공간 지원’으로 구분할 수 있음.
  - 생애설계 상담: ‘일, 활동, 대인관계, 여가’ 4대 영역을 중심으로 50+상담센터를 상시 운영하고, 온라인 자기진단 서비스를 시행하며 이 밖에 전문적인 영역에 대한 상담 서비스, 찾아가는 상담 등을 제공하고 있음.
  - 생애전환교육: 생애전환기에 요구되는 주제를 상·하반기에 운영하고 교육콘텐츠 공모 사업, 교육과 활동을 연계할 수 있도록 지원하고 있음.
  - 50+당사자 활동 지원: 중장년이 주도적으로 사회참여활동을 지원할 수 있도록 기회를 제공하는 것으로 대표적인 사업은 커뮤니티 활동 지원, 50+강사 활동 지원, 자원봉사단 활동 지원, 디지털 취약계층 지원을 운영하고 있음.
  - 캠퍼스 공간 지원: 캠퍼스 시설 안전 관리 및 이용 활성화를 지원하고 권역 기반 기획 및 홍보사업을 운영하고 있음.

## 제4절 종합 및 시사점

### 1. 종합

- (정책 현황) 국가 차원의 체계적인 노후준비 지원을 위한 법적 근거는 「노후준비 지원법」으로 이 법에 근거하여 5년마다 기본계획을 수립하여 구체적인 노후준비서비스를 제공하기 위한 발판을 마련함.
  - 「노후준비 지원법」이 개정되면서 노후준비 종합정보시스템의 통합적 운영과 노후준비 전달체계의 개편 필요성이 강조됨.
  - 노후준비 전달체계 개편 필요성으로 인해 중앙, 광역 및 지역센터의 지원사업 범위, 역할 등을 구명하고, [그림 3-5]와 같은 전달체계 개편(안)을 제시하였음.



[그림 3-5] 노후준비 전달체계 개편안

출처: 보건복지부. (2020). 제2차 노후준비지원에 관한 기본계획. p.16. 재구성.

- 제2차 노후준비 지원 추진전략 체계도의 ‘추진전략 2-1. (전달체계) 노후준비 서비스 전달체계 개편 및 확산’에서도 지자체 중심의 노후준비서비스 제공모델 확산, 광역센터 지정을 통한 전달체계 다원화 기반 마련, 지역센터 활성화를 위한 제도개선 및 유인책 마련 등의 구체적인 과제를 설정하고 있음.

- 「저출산·고령사회기본법」에서 제시하고 있는 고령사회정책은 10가지 영역으로 구분하고 있는데 그 가운데 노후설계에 대한 내용이 제15조2항에 포함되어 있음을 확인할 수 있음.
  - 제15조2(노후설계): 국가 및 지방자치단체는 국민이 행복하고 활기찬 노후생활을 설계하기 위해 재무, 건강, 여가, 사회참여 등 각 분야에서 적절한 상담과 교육을 받을 수 있도록 필요한 시책을 강구하여야 함.
  - 이 법에 근거하여 5년마다 수립하는 제4차 저출산·고령사회 기본계획(2021-2025) 추진방향 및 추진전략에 해당하는 내용은 ‘소득공백 없는 노후생활보장체계, 예방적 보건·의료서비스 확충, 지역사회 계속 거주를 위한 통합적 돌봄, 고령친화적 주거환경 조성, 존엄한 삶의 마무리 지원’을 포함하고 있음.
- (사업 현황) 중장년 노후준비 관련 사업은 개인의 노후준비 전반을 지원하는 국민연금 공단의 노후준비서비스, 지역별 특성을 반영하여 지자체별 노후준비서비스를 제공할 수 있도록 고령화대비 지자체 자립지원 사업, 중장년에게 교육, 상담, 일·활동 등의 서비스를 제공하는 서울시50플러스재단, 일자리 중심의 중장년일자리희망센터의 사업 등이 있음.
  - 국민연금공단 노후준비서비스: 재무, 건강, 여가, 대인관계 영역에 대한 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계, 사후관리 서비스 등 종합적인 서비스와 정보를 제공함.
  - 보건복지부 고령화대비 지자체 자립지원 사업: 광역 및 지역센터를 지정하여 법령에 명시되어 있는 지원사업 범위(역할 및 기능)를 지역별 특성을 반영하여 수행함.
  - 서울시50플러스재단 사업: 재단은 중장년을 대상으로 하는 교육, 상담, 일·활동 등의 사업을 수행하는 기관으로 노년기를 앞둔 이들에게 제공되는 모든 서비스는 노후준비의 일환이라고 볼 수 있음.
  - 고용노동부 중장년일자리희망센터 사업: 중장년의 경력설계 및 경력관리를 위해 연령별 40+경력전성, 50+경력확장, 60+경력공유 프로그램을 제공함.

## 2. 시사점

- 국가 차원에서 5년 단위의 ‘노후준비지원에 관한 기본계획’을 수립하고 있지만, 지자체의 역할이 강화되는 만큼 지자체별 기본계획(5년) 및 시행계획(1년)을 수립하여 보다 체계적인 노후준비서비스를 지원하는 것이 필요함.
  - 중앙행정부처 및 지방자치단체 저출산·고령사회 시행계획을 수립하는 것과 같이 노후준비지원에 관한 기본계획 외에 개정된 법령에 근거한 시행계획 수립이 필요할 것으로 판단됨.

- 「노후준비 지원법」에서 제시하는 광역센터의 역할 및 기능 구분은 ‘제2장 서울시 중장년 노후준비 지원 개념’에서 이론 및 문헌 고찰을 통해 도출한 노후준비 지원을 위한 관련 기관의 역할과 유사한 것을 파악할 수 있었음.
- 이 연구에서 노후준비 지원을 위해 관련 기관은 ‘(노후준비/노후준비서비스) 개발·보급 및 기반 조성, 협력 및 인식 제고, 조사·연구·운영, 홍보, 인력 양성 및 관리 등’의 역할을 수행할 수 있음을 명시하였음.
- 「노후준비 지원법」 제9조2와 비교하여 살펴보면 <표 3-9>와 같음.

**<표 3-9> 노후준비 지원 기관의 역할 및 기능 비교**

| 노후준비 지원 관련 기관의 역할            | 「노후준비 지원법」 제9조2  |
|------------------------------|--|
| • 노후준비서비스 개발·보급 및 기반 조성      | • 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성                    |
| • 노후준비 홍보, 협력 및 인식 제고        | • 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항<br>• 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 |
| • 노후준비 관련 조사·연구·운영           | • 노후준비서비스 제공 및 연계<br>* 노후준비서비스에 관한 조사·연구·교육(중앙센터)      |
| • 노후준비 서비스 제공을 위한 인력 양성 및 관리 | • 그 밖에 필요한 사업<br>* 노후준비서비스 제공자의 양성·관리(중앙센터)            |

- 보건복지부에서 제시한 노후준비 전달체계 개편안(그림 3-5) 참조)에서 제시한 것과 같이 재단은 광역센터로서의 역할을 수행할 수 있을 것으로 예상됨.
- 노후준비지원법 제9조의2에서 명시한 광역센터의 역할 및 기능을 기준으로 재단 사업을 재분류하면 <표 3-10>과 같음.

**<표 3-10> 광역센터의 역할 및 기능을 기반으로 재단 사업 구분**

| 광역센터의 역할 및 기능 구분                     | 재단 사업 내용   |
|--------------------------------------|--|
| 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 | • 서울시정(예: 서울비전2030), 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발<br>• 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴<br>• 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발 |
| 2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항           | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축  |

<표 계속>

| 광역센터의 역할 및 기능 구분           | 재단 사업 내용   |
|----------------------------|--|
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육 (예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박 창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자기진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람일자리)</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)</li> <li>• 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십)</li> <li>• 공공-민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)</li> <li>• 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)</li> <li>• 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영</li> <li>• 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공</li> </ul> |
| 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보(예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)</li> <li>• 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터문화 조성을 위한 홍보물 배포 등)</li> <li>• 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발신 등)</li> <li>• 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터(예시: 서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망센터 등)의 공간 운영 및 관리</li> <li>• 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최(예시: 저출산고령사회위원회, 노사발전재단, 한국노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼, 한국정책학회와 서울시50플러스재단의 공동주최 정책포럼 등)</li> </ul>   |

〈표 계속〉

〈표 3-10〉 계속

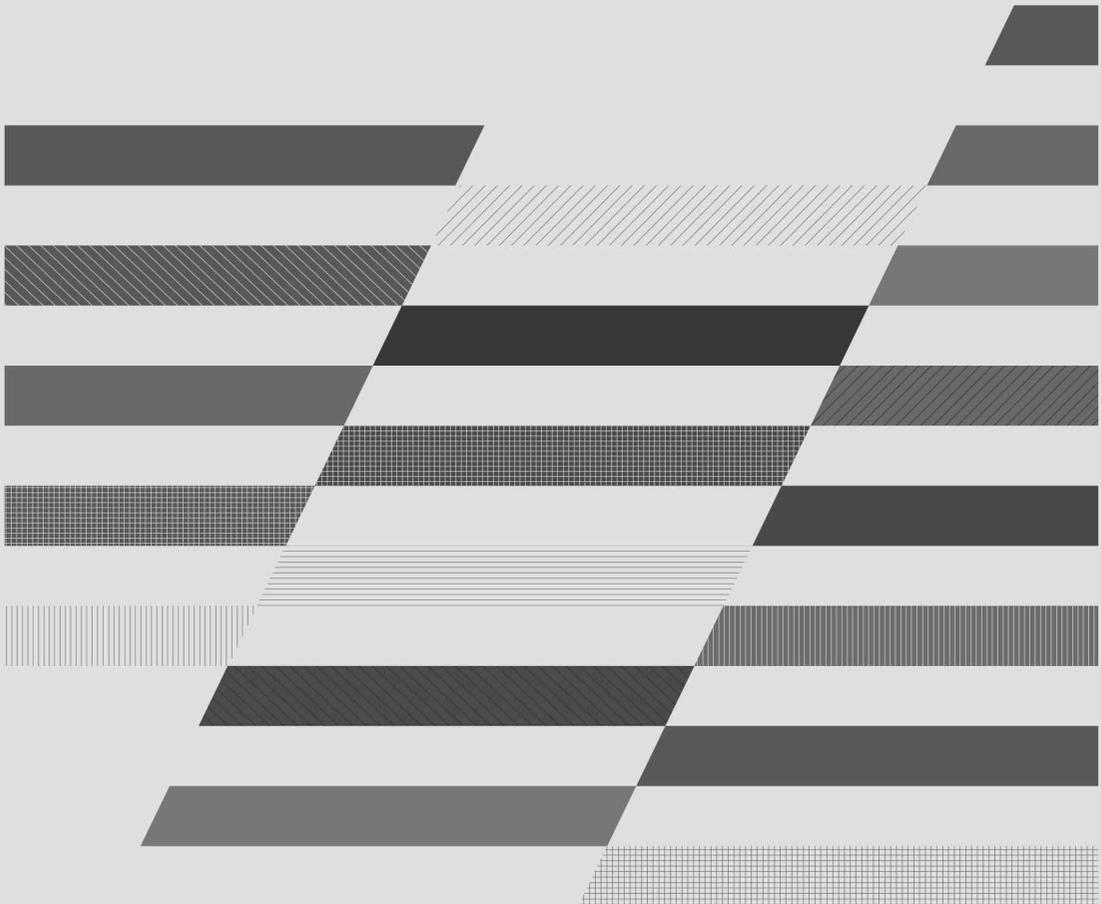
| 광역센터의 역할 및 기능 구분 | 재단 사업 내용   |
|------------------|--|
| 5. 그 밖에 필요한 사업   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화(예시: 강사아카데미 확대, 운영진 역량)</li> <li>• 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)</li> <li>• 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행<br/>(예시: 서울시50플러스캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터-서울시50플러스센터 등)</li> </ul> |



## 제 4 장



# 광역노후준비지원센터에 관한 인식 및 요구조사





## 제4장

# 광역노후준비지원센터에 관한 인식 및 요구조사

### 제1절 인식 및 요구조사 개요

- (조사 대상) 서울시 중장년 노후준비 지원에 관한 정책제언을 위하여 서울시50플러스재단 (이하 재단) 내부 및 외부 전문가를 대상으로 인식 및 요구조사를 실시함.
  - 재단 내부: 본부장, 팀장을 포함한 4급 이상 총 34인을 대상으로 조사를 실시하였고, 이 가운데 13인(38.2%) 회신
  - 재단 외부: 중장년 관련 연구 혹은 사업, 진로 및 직업교육, 평생교육, 노후준비 관련 연구 혹은 사업 수행 경험이 있는 전문가 총 9인을 대상으로 조사 실시(〈표 4-1〉 참조)

〈표 4-1〉 인식 및 요구조사 외부 전문가 참여자

| 이름  | 소속        | 직위    | 전공분야         |
|-----|-----------|-------|--------------|
| 김00 | 한국고용정보원   | 팀장    | 중장년 관련 연구/사업 |
| 류00 | 한국직업능력연구원 | 부연구위원 | 진로 및 직업교육    |
| 박00 | 한국고용정보원   | 팀장    | 중장년 관련 연구/사업 |
| 유00 | 송실대학교     | 교수    | 평생교육         |
| 이00 | 사람과 교육    | 박사    | 중장년 관련 연구/사업 |
| 조00 | 한국고용정보원   | 부연구위원 | 중장년 관련 연구/사업 |
| 조00 | 가톨릭대학교    | 교수    | 진로 및 직업교육    |
| 주00 | 보건사회연구원   | 부연구위원 | 노후준비         |
| 최00 | 송실대학교     | 교수    | 평생교육         |

- (조사 내용) 이론 및 선행연구 고찰을 통해 서울시 중장년 노후준비 지원의 정의를 구명하고 지원주체, 대상, 목적 및 영역을 제시한 다음 노후준비지원법과 고령화대비 지자체 자립지원 사업, 재단 내부자료 등을 기반으로 설문지를 구성함.
  - 「노후준비지원법」 제9조2 구분에 따라 광역노후준비지원센터(이하 광역센터)의 역할 및 기능(사업 범위)을 <표 4-2>와 같이 정리하였음.
  - 설문지 공통 사항: 광역센터의 역할 및 기능의 중요도, 재단이 그 역할 및 기능을 수행하기에 적절한지에 대한 내용과 요구사항으로 구성
  - 재단 내부 설문지: 공통 사항 이외에도 광역센터로서 해야 할 역할 및 기능 우선순위, 현재 재단의 수행 정도와 광역센터로 지정·운영 시 해당 역할 및 기능을 담당해야 할 조직(부서) 구조를 파악하기 위하여 내용으로 구성
  - 재단 외부 설문지: 공통 사항 이외에도 광역센터의 역할 및 기능을 수행해야 하는 시급성에 대한 내용으로 구성

<표 4-2> 노후준비지원법 구분에 따른 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능                  | 세부 역할   |       |  |       |   |       |  |
|--------------------------------------|---|-------|--|-------|---|-------|--|
| 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시정(예: 서울비전2030), 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육 과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발</li> <li>• 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴</li> <li>• 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발</li> </ul>   |       |  |       |   |       |  |
| 2. 지역노후준비지원 센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축</li> </ul>   |       |  |       |   |       |  |
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계                   | <p>※ 서울시50플러스재단에서 실시하는 사업과 서울시 정책을 중심으로 예시를 작성하였음.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">교육 영역</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후 소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육 (예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박 창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정 (예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">상담 영역</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자기진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">활동 영역</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul> </td> </tr> </table> | 교육 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후 소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육 (예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박 창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정 (예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul> | 상담 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자기진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul> | 활동 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul> |
| 교육 영역                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후 소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육 (예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박 창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정 (예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul>  |       |  |       |   |       |  |
| 상담 영역                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자기진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul>   |       |  |       |   |       |  |
| 활동 영역                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul>  |       |  |       |   |       |  |

<표 계속>

〈표 4-2〉 계속

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능   | 세부 역할   |
|---|---|
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계  | <p>※ 서울시50플러스재단에서 실시하는 사업과 서울시 정책을 중심으로 예시를 작성하였음.</p> <p>일자리 영역</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람일자리)</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)</li> <li>• 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십)</li> <li>• 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)</li> <li>• 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)</li> <li>• 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영</li> <li>• 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공</li> </ul> |
| 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보(예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)</li> <li>• 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터문화 조성을 위한 홍보물 배포 등)</li> <li>• 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발신 등)</li> <li>• 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터(예시: 서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망센터 등)의 공간 운영 및 관리</li> <li>• 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최(예시: 저출산고령사회위원회, 노사발전재단, 한국노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼, 한국정책학회와 서울시50플러스재단의 공동주최 정책포럼 등)</li> </ul>  |
| 5. 그 밖에 필요한 사업<br>- 노후준비서비스에 관한 조사·연구<br>- 노후준비서비스 제공자의 양성·관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화(예시: 강사아카데미 확대, 운영진 역량 등)</li> <li>• 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)</li> <li>• 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터-서울시50플러스센터 등)</li> </ul>   |

## 제2절 인식 및 요구조사 결과

### 1. 서울시50플러스재단 내·외부 전체 응답 결과

#### 1) 서울시50플러스재단 내부 응답 결과

- 광역센터의 역할 및 기능별 중요도에 대한 응답 결과를 살펴보면 <표 4-3>과 같음.
  - **(중요도)** 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통한 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발이 4.85점/5.00점으로 가장 중요하다고 인식함.
  - 이 밖에도 ‘1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성’에 해당하는 사업팀/사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴(4.38점)과 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발(4.15점)에 대한 내용도 4.00점 이상으로 나타남.
  - ‘2. 지역노후준비지원 센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항’으로 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축은 4.31점이었음.
  - ‘3. 노후준비서비스 제공 및 연계’에서는 오프라인 상담(4.23점), 서울형 전지지원 통합서비스 제공(4.08점), 일·활동 연계형 일자리 창출(4.00점)의 중요성에 대하여 알 수 있었음.
  - ‘4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고’와 ‘5. 그 밖에 필요한 사업’으로 분류된 노후준비서비스에 관한 조사·연구, 노후준비서비스 제공자의 양성·관리에 해당하는 내용 모두 4.00점 이상의 중요도를 보임.
  - 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정이 3.23점으로 가장 낮은 중요도를 보임.

<표 4-3> (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능의 중요도

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 중요도  |
|----|---|------|
| 1  | • 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 | 4.85 |
| 2  | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영                                   | 4.46 |
| 3  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴                     | 4.38 |
| 4  | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축               | 4.31 |
| 4  | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행                              | 4.31 |
| 5  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담                              | 4.23 |

<표 계속>

〈표 4-3〉 계속

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 중요도  |
|----|---|------|
| 5  | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리  | 4.23 |
| 5  | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화   | 4.23 |
| 6  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발   | 4.15 |
| 6  | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보   | 4.15 |
| 6  | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영  | 4.15 |
| 7  | • 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 4.08 |
| 8  | • 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출                                      | 4.00 |
| 8  | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보  | 4.00 |
| 8  | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최   | 4.00 |
| 9  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스   | 3.92 |
| 10 | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정                               | 3.85 |
| 10 | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공                                  | 3.85 |
| 11 | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정   | 3.77 |
| 11 | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 3.77 |
| 11 | • 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십  | 3.77 |
| 11 | • 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십 | 3.77 |
| 12 | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육  | 3.69 |
| 12 | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동  | 3.69 |
| 13 | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 3.62 |
| 14 | • 자기이해 생애전환기 기초교육   | 3.54 |
| 15 | • 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.38 |
| 16 | • 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                 | 3.31 |
| 17 | • 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정   | 3.23 |

주) 4.0점 이상 항목의 경우 음영 처리하였음.

○ 광역센터의 역할 및 기능별 수행정도에 대한 응답 결과를 살펴보면 〈표 4-4〉와 같음.

- (수행정도) 사회공헌일자리(중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공)가 4.31점/5.00점으로 충분히 수행하고 있다고 인식함.

- 이 밖에도 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원(4.08점)하는 것과 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(4.00점)은 충분히 수행하고 있다고 인식하고 있었음.
- 반면에 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축(2.92점), 심층상담을 위한 전문기관 연계(2.92점), 고령친화산업 전문인력 양성 사업(2.77점)은 충분히 수행하지 못하는 것으로 나타났음.

**〈표 4-4〉 (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능의 수행정도**

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 수행정도 |
|----|---|------|
| 1  | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공                                  | 4.31 |
| 2  | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 4.08 |
| 3  | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육  | 4.00 |
| 4  | • 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발                           | 3.85 |
| 4  | • 자기이해 생애전환기 기초교육   | 3.85 |
| 5  | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정                               | 3.77 |
| 5  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  | 3.77 |
| 5  | • 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십  | 3.77 |
| 5  | • 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십 | 3.77 |
| 6  | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동  | 3.69 |
| 7  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴   | 3.62 |
| 8  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발   | 3.46 |
| 8  | • 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출                                      | 3.46 |
| 8  | • 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 3.46 |
| 8  | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영  | 3.46 |
| 9  | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최   | 3.38 |
| 10 | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보  | 3.23 |
| 10 | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리  | 3.23 |
| 11 | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육 과정  | 3.15 |
| 11 | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보   | 3.15 |

(표 계속)

〈표 4-4〉 계속

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 수행정도 |
|----|---|------|
| 12 | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스                               | 3.08 |
| 12 | • 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)                           | 3.08 |
| 12 | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화   | 3.08 |
| 12 | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행  | 3.08 |
| 13 | • 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정   | 3.00 |
| 13 | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영   | 3.00 |
| 14 | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축                         | 2.92 |
| 14 | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 2.92 |
| 15 | • 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영 | 2.77 |

주) 4.0점 이상이거나 3.0점 미만인 항목의 경우 음영 처리하였음.

- 광역센터의 역할 및 기능별 적절성에 대한 응답 결과를 살펴보면 〈표 4-5〉와 같음.
- (적절성) 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통한 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발이 4.85점/5.00점으로 광역센터로서 재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 인식함.
  - 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축 (4.54점), 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(4.54점) 순으로 나타남.
  - 적절하지 않다고 분류된 내용은 없으나 고령친화산업 전문인력 양성사업(3.31점)이 가장 점수가 낮았고, 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정(3.46점)과 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)(3.54점)으로 창업 관련 내용이 뒤를 이었음.
  - 고령친화산업 전문인력 양성사업의 적절성이 3.31점으로 가장 낮게 나타남.

〈표 4-5〉 (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능의 적절성

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 적절성  |
|----|---|------|
| 1  | • 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 | 4.85 |
| 2  | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축               | 4.54 |
| 2  | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영                                   | 4.54 |

〈표 계속〉

〈표 4-5〉 계속

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 적절성  |
|----|---|------|
| 3  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴   | 4.31 |
| 3  | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화   | 4.31 |
| 3  | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행  | 4.31 |
| 4  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  | 4.23 |
| 4  | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영  | 4.23 |
| 5  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스   | 4.15 |
| 5  | • 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 4.15 |
| 5  | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보   | 4.15 |
| 5  | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리  | 4.15 |
| 6  | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정                               | 4.08 |
| 6  | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공                                  | 4.08 |
| 7  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발   | 4.00 |
| 7  | • 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십 | 4.00 |
| 7  | • 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출                                      | 4.00 |
| 7  | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보  | 4.00 |
| 7  | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최   | 4.00 |
| 8  | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 3.92 |
| 8  | • 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십  | 3.92 |
| 9  | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육 과정  | 3.85 |
| 9  | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 3.85 |
| 9  | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동  | 3.85 |
| 10 | • 자기이해 생애전환기 기초교육   | 3.77 |
| 10 | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육  | 3.77 |
| 11 | • 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.54 |
| 12 | • 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정   | 3.46 |
| 13 | • 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                 | 3.31 |

주) 4.0점 이상 항목의 경우 음영 처리하였음.

## 2) 외부 전문가 패널 응답 결과

- 광역센터의 역할 및 기능별 중요성에 대한 외부 전문가 패널의 응답 결과를 살펴보면 <표 4-6>과 같음.
- **(중요성)** 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통한 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발이 4.78점/5.00점으로 가장 중요하다고 인식함.
  - 다음으로 '2. 지역노후준비지원 센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항'으로 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축(4.67점)과 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보(4.56점), 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(4.56점) 등 중장년 정책 및 사업에 대한 홍보 순으로 나타남.
  - 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리와 서울형 전직지원 통합서비스 제공이 3.67점으로 가장 중요성이 낮은 것으로 나타남.

<표 4-6> (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능의 중요성

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 중요성  |
|----|---|------|
| 1  | • 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 | 4.78 |
| 2  | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축               | 4.67 |
| 3  | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보                                      | 4.56 |
| 3  | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보                             | 4.56 |
| 4  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴                     | 4.44 |
| 4  | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영                                   | 4.44 |
| 4  | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최   | 4.44 |
| 5  | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공        | 4.33 |
| 5  | • 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십                    | 4.33 |
| 6  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발                                     | 4.22 |
| 6  | • 자기이해 생애전환기 기초교육   | 4.22 |
| 6  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스                     | 4.22 |
| 6  | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 4.22 |
| 7  | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정     | 4.11 |
| 7  | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동                    | 4.11 |

<표 계속>

〈표 4-6〉 계속

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 중요성  |
|----|---|------|
| 7  | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화   | 4.11 |
| 7  | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행  | 4.11 |
| 8  | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정   | 4.00 |
| 8  | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육  | 4.00 |
| 8  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  | 4.00 |
| 8  | • 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 4.00 |
| 8  | • 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정   | 4.00 |
| 8  | • 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                 | 4.00 |
| 8  | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영  | 4.00 |
| 9  | • 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출                                      | 3.89 |
| 10 | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 3.78 |
| 10 | • 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십 | 3.78 |
| 11 | • 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 3.67 |
| 11 | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리  | 3.67 |

주) 4.0점 이상 항목의 경우 음영 처리하였음.

○ 광역센터의 역할 및 기능별 적절성에 대한 외부 전문가의 응답 결과를 살펴보면 〈표 4-7〉과 같음.

- **(적절성)** 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보가 4.70점/5.00점으로 광역센터로서 재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 인식함.
- 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발(4.60점), 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축(4.40점), 사회공헌일자리(4.40점) 순으로 나타났음.
- 서울형 전직지원 통합서비스와 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리가 3.30점으로 가장 적절성이 낮은 것으로 나타남.

〈표 4-7〉 (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능의 적절성

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 적절성  |
|----|---|------|
| 1  | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보  | 4.70 |
| 2  | • 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발                           | 4.60 |
| 3  | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축   | 4.40 |
| 3  | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공                                  | 4.40 |
| 4  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스   | 4.30 |
| 4  | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 4.30 |
| 4  | • 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십  | 4.30 |
| 4  | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최   | 4.30 |
| 5  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴   | 4.20 |
| 5  | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보   | 4.20 |
| 5  | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영   | 4.20 |
| 5  | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행  | 4.20 |
| 6  | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동  | 4.10 |
| 7  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발   | 4.00 |
| 7  | • 자기이해 생애전환기 기초교육   | 4.00 |
| 7  | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정   | 4.00 |
| 7  | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육  | 4.00 |
| 7  | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정                               | 4.00 |
| 7  | • 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정   | 4.00 |
| 7  | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영  | 4.00 |
| 8  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  | 3.90 |
| 8  | • 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.90 |
| 8  | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화   | 3.90 |
| 9  | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 3.70 |
| 9  | • 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출                                      | 3.70 |
| 10 | • 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십 | 3.40 |
| 10 | • 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                 | 3.40 |
| 11 | • 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 3.30 |
| 11 | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터  | 3.30 |

주) 4.0점 이상 항목의 경우 음영 처리하였음.

○ 광역센터의 역할 및 기능별 시급성에 대한 외부 전문가의 응답 결과를 살펴보면 <표 4-8>와 같음.

- (시급성) 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보가 4.20점/5.00점으로 광역센터 역할 및 기능으로 가장 시급하다고 인식함.
- 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(4.10점), 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발(4.00점), 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축(4.00점), 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(4.00점) 순으로 나타났음.
- 상대적으로 가장 시급하지 않은 사항으로는 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(3.00점), 고령친화산업 전문인력 양성사업(3.00점), 그리고 서울형 전직지원 통합서비스 제공(3.00점)으로 나타남.

<표 4-8> (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능의 시급성

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 시급성  |
|----|---|------|
| 1  | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보                             | 4.20 |
| 2  | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영                                   | 4.10 |
| 3  | • 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 | 4.00 |
| 3  | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축               | 4.00 |
| 3  | • 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십                    | 4.00 |
| 4  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴                     | 3.90 |
| 4  | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공        | 3.90 |
| 4  | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보                                      | 3.90 |
| 5  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스                     | 3.80 |
| 5  | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동                    | 3.80 |
| 5  | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최   | 3.80 |
| 5  | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화                                       | 3.80 |
| 6  | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육                              | 3.70 |
| 6  | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 3.70 |
| 6  | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영                              | 3.70 |

<표 계속>

〈표 4-8〉 계속

| 연번 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   | 시급성  |
|----|---|------|
| 7  | • 자기이해 생애전환기 기초교육   | 3.60 |
| 7  | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정   | 3.60 |
| 7  | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정                               | 3.60 |
| 7  | • 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정   | 3.60 |
| 8  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발   | 3.40 |
| 8  | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행  | 3.40 |
| 9  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  | 3.30 |
| 9  | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 3.30 |
| 10 | • 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.20 |
| 11 | • 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출                                      | 3.10 |
| 11 | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리  | 3.10 |
| 12 | • 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십 | 3.00 |
| 12 | • 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/ 예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                | 3.00 |
| 12 | • 서용형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 3.00 |

주) 4.0점 이상 항목의 경우 음영 처리하였음.

## 2. 서울시50플러스재단 내·외부 응답 결과 비교

- 광역센터 역할 및 기능으로 중요하다고 판단되는 응답을 종합한 결과 〈표 4-9〉와 같음.
  - 공통적으로 광역센터 역할 및 기능으로 중요하다고 인식한 내용은 ‘1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성’, ‘2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항’, ‘5. 그 밖에 필요한 사항의 노후준비서비스에 관한 조사·연구, 노후준비 서비스 제공자의 양성·관리’에 해당하는 세부 사항임.
  - 공통적으로 중요하다고 인식한 내용 이외에 재단 내부의 경우, 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담과 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리가 광역센터로서 중요한 역할과 기능으로 보았음.
  - 외부 전문가의 경우, 실제로 제공하는 교육, 상담, 활동, 일자리 영역의 노후준비서비스 제공 및 연계도 중요하다고 인식함.

〈표 4-9〉 재단 내·외부 중요성 응답 결과 비교

| 구분     | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   |
|--------|---|
| 공통     | 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발</li> <li>• 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴</li> <li>• 수요자 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발</li> </ul>  |
|        | 2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축</li> </ul>  |
|        | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계(일자리) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출</li> <li>• 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공</li> </ul>  |
|        | 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보</li> <li>• 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보</li> <li>• 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영</li> <li>• 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최</li> </ul>  |
|        | 5. 그 밖에 필요한 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화</li> <li>• 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영</li> <li>• 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행</li> </ul>  |
| 재단 내부  | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계 <ul style="list-style-type: none"> <li>• (상담) 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> </ul>  |
|        | 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리</li> </ul>   |
| 외부 전문가 | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계(교육, 상담, 활동, 일자리) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정</li> </ul>   |
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십</li> <li>• 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정</li> <li>• 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영</li> </ul> |

- 광역센터 역할 및 기능으로 적절하다고 판단되는 응답을 종합한 결과 <표 4-10>과 같음.
- 공통적으로 광역센터 역할 및 기능으로 적절하다고 인식한 내용은 ‘1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성’, ‘2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항’에 해당하는 부분임.
  - 또한, ‘3. 노후준비서비스 제공 및 연계’에서 미래사회 대응기술 교육과 자가진단 온라인 상담 서비스 기능, 사회공헌일자리가 적절하다고 인식함.
  - ‘4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고’의 경우 공간 운영 및 관리를 제외한 모든 세부 내용이 적절하다고 재단 내·외부 전문가는 판단하였고, 그 밖에 필요한 사업의 경우도 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화를 제외한 두 가지 세부 사항이 적절하다고 인식하였음.
  - 공통적으로 중요하다고 인식한 내용 이외에 재단 내부의 경우, 오프라인 상담과 일자리 사업(파트타임 인턴십, 일·활동 연계형 일자리 창출, 서울형 전직지원 통합서비스 제공), 공간 운영 및 관리, 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화 모두 광역센터로서 적절한 역할 및 기능으로 보았음.
  - 외부 전문가의 경우, 중요성과 마찬가지로 실제로 제공하는 교육, 활동, 일자리 영역의 노후준비서비스 제공 및 연계도 적절하다고 인식함.

<표 4-10> 재단 내·외부 중요성 응답 결과 비교

| 구분 | 광역센터 역할 및 기능 세부내용  |
|----|--|
| 공통 | 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발</li> <li>• 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴</li> <li>• 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발</li> </ul>                     |
|    | 2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축</li> </ul>   |
|    | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계(교육, 상담, 일자리) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공</li> </ul> |

<표 계속>

〈표 4-10〉 계속

| 구분     | 광역센터 역할 및 기능 세부내용   |
|--------|---|
| 공통     | 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보</li> <li>• 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보</li> <li>• 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영</li> <li>• 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최</li> </ul>  |
|        | 5. 그 밖에 필요한 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영</li> <li>• 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행</li> </ul>   |
| 재단 내부  | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계(상담, 일자리) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십</li> <li>• 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출</li> <li>• 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공</li> </ul>   |
|        | 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리</li> </ul>   |
|        | 5. 그 밖에 필요한 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화</li> </ul>  |
| 외부 전문가 | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계(교육, 활동, 일자리) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육</li> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정</li> </ul> |

### 3. 광역노후준비지원센터 영역별 응답 결과

- ‘1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성’ 역할 및 기능 내에서 세부 내용에 대한 내·외부 결과는 〈표 4-11〉과 같음.
  - (중요성) 내·외부 모두 1-1, 1-2, 1-3 순으로 중요하다고 인식함. 1-1은 내부, 1-2와 1-3은 외부 전문가가 중요성에 대하여 더욱 높게 생각하고 있었음.
  - (적절성) 내·외부 모두 1-1, 1-2, 1-3 순으로 적절하다고 인식함. 1-2와 1-3은 내부, 1-1은 외부 전문가가 적절성에 대하여 더욱 높게 생각하고 있었음.

- (시급성) 1-1, 1-2, 1-3 순으로 광역센터의 역할 및 기능이 시급하다고 인식함.
- (수행정도) 현재 재단의 역할 수행 정도는 1-1, 1-2, 1-3 순으로 보통보다 약간 높은 수준으로 나타남.

〈표 4-11〉 광역센터 역할 및 기능(1번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 내용  | 외부   |      |      | 내부   |       |      |
|--|------|------|------|------|-------|------|
|  | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행 정도 | 적절성  |
| 1-1. 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 | 4.78 | 4.60 | 4.00 | 4.85 | 3.85  | 4.85 |
| 1-2. 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴                     | 4.44 | 4.20 | 3.90 | 4.38 | 3.62  | 4.31 |
| 1-3. 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발                                     | 4.22 | 4.00 | 3.40 | 4.15 | 3.46  | 4.00 |

- ‘2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항’ 역할 및 기능 내 세부 내용인 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축에 대한 내·외부 결과는 〈표 4-12〉와 같음.
  - (중요성) 내·외부 모두 중요성이 높다고 인식하고 있었고, 내부보다 외부 전문가가 중요성에 대하여 보다 높게 생각하고 있었음.
  - (적절성) 내·외부 모두 적절성이 높다고 인식하고 있었고, 외부 전문가보다 내부 구성원이 적절성에 대하여 보다 높게 생각하고 있었음.
  - (시급성 및 수행정도) 외부 전문가는 지역 내 협력체계 구축이 시급한 정도가 높다고 인식하였고, 현재 재단의 역할 수행 정도는 보통보다 약간 낮은 수준으로 나타남.

〈표 4-12〉 광역센터 역할 및 기능(2번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 역할   | 외부   |      |      | 내부   |       |      |
|---|------|------|------|------|-------|------|
|   | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행 정도 | 적절성  |
| • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축 | 4.67 | 4.40 | 4.00 | 4.31 | 2.92  | 4.54 |

- '3. 노후준비서비스 제공 및 연계'는 교육, 상담, 활동, 일자리로 구분하여 살펴보았는데 우선 '교육' 영역 내에서 세부 내용에 대한 내·외부 결과는 <표 4-13>과 같음.
- **(중요성)** 외부 전문가는 교육 영역 모두 중요성이 높은 것으로 인식하였으나, 내부의 경우 중요성을 보통보다 높은 수준으로 인식함. 또한, 중요성의 순서도 외부의 경우 자기이해를 돕기 위한 생애전환기 기초교육, 미래사회 대응기술, 역량강화와 사회 참여 교육 순이었음. 내부의 경우, 미래사회 대응기술, 역량강화, 사회참여, 생애전환기 기초교육 순으로 나타남.
  - **(적절성)** 적절성에서도 내·외부 차이를 보였는데, 외부 전문가는 네 가지 교육 모두 높은 수준으로 적절하다고 인식하였음. 내부 구성원의 경우, 미래사회 대응기술이 가장 적절하고, 역량강화, 사회참여 및 자기이해 순으로 나타남.
  - **(시급성)** 사회참여 관련 교육이 광역센터의 역할 및 기능으로 가장 시급하고 네 가지 교육 모두 보통 이상의 수준이었음.
  - **(수행정도)** 현재 재단의 역할 수행 정도는 사회참여, 자기이해, 미래사회 대응기술, 역량강화 순으로 사회참여는 높음, 나머지 교육은 보통보다 약간 높은 수준으로 나타남.

**<표 4-13> 광역센터 역할 및 기능(3번: 교육) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합**

| 세부 역할   | 외부   |      |      | 내부   |       |      |
|---|------|------|------|------|-------|------|
|   | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행 정도 | 적절성  |
| 3-교육-1. 자기이해: 생애전환기 기초교육<br>(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)                   | 4.22 | 4.00 | 3.60 | 3.54 | 3.85  | 3.77 |
| 3-교육-2. 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정   | 4.00 | 4.00 | 3.60 | 3.77 | 3.15  | 3.85 |
| 3-교육-3. 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원 활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)                 | 4.00 | 4.00 | 3.70 | 3.69 | 4.00  | 3.77 |
| 3-교육-4. 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등) | 4.11 | 4.00 | 3.60 | 3.85 | 3.77  | 4.08 |

- ‘3. 노후준비서비스 제공 및 연계’ 역할 및 기능 내에서 ‘상담’ 영역의 세부 내용에 대한 내·외부 결과는 <표 4-14>와 같음.
  - (중요성) 내·외부 공통적으로 심층상담을 위한 전문기관 연계의 중요성이 가장 낮은 것으로 보였고, 외부 전문가는 온라인 서비스, 내부 구성원은 오프라인 상담이 가장 중요하다고 인식함. 외부 전문가는 온라인 서비스와 오프라인 상담의 중요성을 높은 수준으로 심층상담을 위한 전문기관 연계는 보통보다 약간 높은 수준으로 판단함. 내부 구성원의 경우 오프라인 상담을 높은 수준으로 온라인 서비스와 심층상담을 위한 전문기관 연계를 보통보다 약간 높은 수준이라고 응답하였음.
  - (적절성) 외부 전문가는 온라인 서비스, 오프라인 상담, 심층상담을 위한 전문기관 연계 순으로 적절하다고 판단하였고, 내부 구성원은 오프라인 상담, 온라인 서비스, 심층상담을 위한 전문기관 연계 순으로 응답하였음.
  - (시급성) 온라인 서비스가 광역센터 역할 및 기능으로 가장 시급하고 오프라인 상담과 심층상담을 위한 전문기관 연계 순으로 나타남.
  - (수행정도) 현재 재단의 역할 수행 정도는 오프라인 상담, 온라인 서비스, 심층상담을 위한 전문기관 연계 순이었고, 기관과의 연계를 통한 심층상담의 경우 보통보다 약간 낮은 수준으로 수행정도를 인식하고 있었음.

<표 4-14> 광역센터 역할 및 기능(3번: 상담) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 역할   | 외부   |      |      | 내부   |       |      |
|---|------|------|------|------|-------|------|
|   | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행 정도 | 적절성  |
| 3-상담-1. 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스 | 4.22 | 4.30 | 3.80 | 3.92 | 3.08  | 4.15 |
| 3-상담-2. 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담          | 4.00 | 3.90 | 3.30 | 4.23 | 3.77  | 4.23 |
| 3-상담-3. 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)              | 3.78 | 3.70 | 3.30 | 3.77 | 2.92  | 3.92 |

- ‘3. 노후준비서비스 제공 및 연계’ 역할 및 기능 내에서 ‘활동’ 영역의 세부 내용에 대한 내·외부 결과는 <표 4-15>와 같음.
  - (중요성) 내·외부가 인식한 활동 영역에서의 세부 역할 중요성은 차이가 있었음. 외부 전문가는 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원을 높은 수준으로 중요하다고 판단하고 있었으나 내부 구성원의 경우 자원봉사활동을 더욱 중요하다고 인식함.

- **(적절성)** 외부 전문가에 비해 내부 구성원이 활동 영역의 세부 내용이 더욱 적절하다는 의견을 보임.
- **(시급성)** 공간 지원, 자원봉사활동 등의 활동 영역의 세부 내용은 보통 수준의 시급성으로 나타남.
- **(수행정도)** 현재 재단의 역할 수행 정도는 공간 지원의 경우 높은 수준이었으나 자원봉사활동은 보통보다 약간 높은 수준으로 수행정도를 인식하고 있었음.

〈표 4-15〉 광역센터의 역할 및 기능(3번: 활동) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 역할  | 외부   |      |      | 내부   |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|
|  | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행정도 | 적절성  |
| 3-활동-1. 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원                     | 4.00 | 3.40 | 3.00 | 3.62 | 4.08 | 3.85 |
| 3-활동-2. 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동 | 3.67 | 3.30 | 3.00 | 3.69 | 3.69 | 3.85 |

- ‘3. 노후준비서비스 제공 및 연계’ 역할 및 기능 내에서 ‘일자리’ 영역의 세부 내용에 대한 내·외부 결과는 〈표 4-16〉과 같음.
  - **(중요성)** 외부 전문가는 파트타임 인턴십 및 일·활동 연계형 일자리 창출을 가장 중요하다고 보았고, 사회공헌일자리, 풀타임 인턴십, 고령친화산업 전문인력 양성사업 및 전직지원 순으로 응답하였음. 내부 구성원은 전직지원, 일·활동 연계형 일자리 창출 순으로 인식하였고 두 가지 세부 역할만 높은 수준의 중요성을 보임.
  - **(적절성)** 외부 전문가는 파트타임 인턴십, 일·활동 연계형 일자리 창출 및 사회공헌일자리, 풀타임 인턴십, 전직지원 순으로 광역센터 역할 및 기능이 적절하다고 보았고, 내부 구성원은 전직지원, 사회공헌일자리 순으로 적절성을 인식하였음. 외부 전문가는 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅을, 내부 구성원은 고령친화산업 전문인력 양성사업을 가장 낮은 적절성으로 인식하고 있었음.
  - **(시급성)** 일·활동 연계형 일자리 창출이 가장 시급하고, 파트타임 인턴십, 풀타임 인턴십, 사회공헌일자리, 전직지원 순으로 나타남. 창업·창직 관련 세부 역할은 보통 수준으로 가장 낮은 시급성을 보임.
  - **(수행정도)** 현재 재단의 역할 수행 정도는 사회공헌일자리가 가장 높은 수준의 수행정도를 보였고, 경력전환·취업, 전직지원 순으로 나타났으며 창업·창직 가운데 고령친화산업 전문인력 양성사업은 보통 이하의 수준으로 나타남.

〈표 4-16〉 광역센터 역할 및 기능(3번: 일자리) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 역할  | 외부   |      |      | 내부   |          |      |
|--|------|------|------|------|----------|------|
|  | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행<br>정도 | 적절성  |
| 3-일자리-1. 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람일자리)   | 4.22 | 4.30 | 3.70 | 3.85 | 4.31     | 4.08 |
| 3-일자리-2. 경력전환·취업(1): 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)  | 4.11 | 4.10 | 3.80 | 3.77 | 3.77     | 3.92 |
| 3-일자리-3. 경력전환·취업(2): 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십) | 4.33 | 4.40 | 3.90 | 3.77 | 3.77     | 4.00 |
| 3-일자리-4. 경력전환·취업(3): 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)                                      | 4.33 | 4.30 | 4.00 | 4.00 | 3.46     | 4.00 |
| 3-일자리-5. 창업·창직(1): 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.78 | 3.40 | 3.00 | 3.38 | 3.08     | 3.54 |
| 3-일자리-6. 창업·창직(2): 중장년 맞춤형 창업 교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)   | 3.89 | 3.70 | 3.10 | 3.23 | 3.00     | 3.46 |
| 3-일자리-7. 창업·창직(3): 고령친화산업 전문 인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                                | 4.00 | 3.90 | 3.20 | 3.31 | 2.77     | 3.31 |
| 3-일자리-8. 전직지원: 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 4.00 | 4.00 | 3.60 | 4.08 | 3.46     | 4.15 |

○ ‘4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고’ 역할 및 기능 내에서 세부 내용에 대한 내·외부 결과는 〈표 4-17〉과 같음.

- (중요성) 내·외부 모두 대체로 높은 수준으로 다섯 가지 세부 역할에 대하여 중요하다고 판단하고 있었고, 외부 전문가는 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보, 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보가 가장 중요하다고 인식하고 있었음. 내부 구성원의 경우 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영, 공간 운영 및 관리, 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보 순으로 중요성을 인식함.

- **(적절성)** 적절성에서도 내·외부 응답이 약간의 차이를 보이는데, 외부 전문가는 사회 공헌 문화 조성을 위한 홍보가 가장 적절하고 공간 운영 및 관리는 보통보다 약간 높은 수준도 가장 낮은 적절성을 나타냄. 내부 구성원의 경우, 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영이 가장 적절하고 다섯 가지 세부 역할 모두 높은 수준으로 인식하고 있었음.
- **(시급성)** 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보, 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영, 사회공헌 문헌 조성을 위한 홍보, 정책 확산을 위한 포럼 개최, 공간 운영 및 관리 순으로 나타남. 일자리 정책 홍보와 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영이 높은 수준의 시급한 역할이라고 보았음.
- **(수행정도)** 현재 재단의 역할 수행 정도는 정책 확산을 위한 포럼 개최, 공간 운영 및 관리와 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보 순이었으나, 모든 세부 역할이 보통 수준에 그치는 것을 확인할 수 있음.

〈표 4-17〉 광역센터 역할 및 기능(4번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 역할   | 외부   |      |      | 내부   |       |      |
|---|------|------|------|------|-------|------|
|   | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행 정도 | 적절성  |
| 4-1. 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보(예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)   | 4.56 | 4.70 | 3.90 | 4.00 | 3.23  | 4.00 |
| 4-2. 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터문화 조성을 위한 홍보물 배포 등) | 4.56 | 4.20 | 4.20 | 4.15 | 3.15  | 4.15 |
| 4-3. 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비 지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발신 등)                       | 4.44 | 4.20 | 4.10 | 4.46 | 3.00  | 4.54 |
| 4-4. 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터(예시:서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망센터 등)의 공간 운영 및 관리                                      | 3.67 | 3.30 | 3.10 | 4.23 | 3.23  | 4.15 |
| 4-5. 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최(예시:저출산고령사회위원회, 노사발견재단, 한국노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼 등)                                  | 4.44 | 4.30 | 3.80 | 4.00 | 3.38  | 4.00 |

○ ‘5. 그 밖에 필요한 사업’ 역할 및 기능 내에서 세부 내용에 대한 내·외부 결과는 <표 4-18>과 같음.

- **(중요성)** 그 밖에 필요한 사업은 광역센터가 아닌 중앙센터의 역할 및 기능에 해당하지만 세 가지 세부 역할 모두 중요성이 높은 수준에 해당함. 공통적으로 사업의 체계적 운영을 위한 관리 및 환류 단계 강화의 중요성이 세 가지 역할 가운데 가장 낮았음.
- **(적절성)** 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등을 시행하는 것은 광역센터의 역할로 적절하다는 공통적인 내·외부의 인식이 있었고 내부 구성원은 세 가지 역할 모두 높은 수준으로 적절하다고 보았음. 반면에 외부 전문가는 교육 및 상담 서비스 제공자의 역량 강화의 경우 광역센터 역할 및 기능으로 적절한지에 대하여 보통보다 약간 높은 수준으로 인식하여 약간의 차이를 보임.
- **(시급성)** 외부 전문가는 시급성에 대하여 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화, 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영, 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행 순으로 인식하였으며 세 가지 세부 역할 모두 보통보다 약간 높은 수준으로 나타남.
- **(수행정도)** 현재 재단의 역할 수행 정도는 사업의 체계적 운영, 서비스 제공자의 역량 강화 및 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행 순이었고 모두 보통 수준으로 나타남.

<표 4-18> 광역센터 역할 및 기능(5번) 세부 내용별 내·외부 응답 결과 종합

| 세부 역할   | 외부   |      |      | 내부   |       |      |
|---|------|------|------|------|-------|------|
|   | 중요성  | 적절성  | 시급성  | 중요도  | 수행 정도 | 적절성  |
| 5-1. 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화 (예시: 강사아카데미 확대, 운영진 역량 강화 등)                                 | 4.11 | 3.90 | 3.80 | 4.23 | 3.08  | 4.31 |
| 5-2. 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)                                      | 4.00 | 4.00 | 3.70 | 4.15 | 3.46  | 4.23 |
| 5-3. 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터-서울시50플러스센터 등) | 4.11 | 4.20 | 3.40 | 4.31 | 3.08  | 4.31 |

## 4. 광역노후준비지원센터 역할 및 기능의 우선순위 도출

### 1) 외부 전문가가 인식한 역할 및 기능의 중요성-시급성

- 광역센터의 역할 및 기능에 관한 중요도-시급성 분석 결과, 외부 전문가는 노후준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고, 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성, 중장년 일자리생태계 조성, 노후준비서비스 홍보 및 인식 제고에 상대적으로 높은 요구를 보이는 것으로 나타남([그림 4-1], <표 4-19> 참조).
  - 노후준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고에 관한 요구: (1) 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축, (2) 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최에 중요도와 시급성을 높게 인식하는 것으로 나타남.
  - 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성에 관한 요구 : (1) 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발, (2) 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴, (3) 중장년 노후준비 서비스 통합 온라인 플랫폼 운영에 중요도와 시급성을 높게 인식하는 것으로 나타남.
  - 중장년 일자리생태계 조성, 노후준비서비스 홍보 및 인식 제고에 관한 요구: (1) 사회적 경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십, (2) 일·활동 연계형 일자리 창출, (3) 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보, 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보에 중요도와 시급성을 높게 인식하는 것으로 나타남.

<표 4-19> (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 중요성-시급성 차이 분석 결과 (단위: 점)

| 구분 | 세부 역할  | 중요도 | 시급성 | 차이   | 사분면 |
|----|--|-----|-----|------|-----|
| 1  | • 서울시정(예: 서울비전2030), 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 | 4.8 | 4.0 | 0.78 | 1   |
| 2  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴                                  | 4.4 | 3.9 | 0.56 | 1   |
| 3  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발  | 4.2 | 3.4 | 0.78 | 3   |
| 4  | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축                            | 4.7 | 4.0 | 0.67 | 1   |
| 5  | • 자기이해: 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적정한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)  | 4.2 | 3.6 | 0.67 | 3   |
| 6  | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정                            | 4.0 | 3.6 | 0.44 | 3   |

<표 계속>

〈표 4-19〉 계속

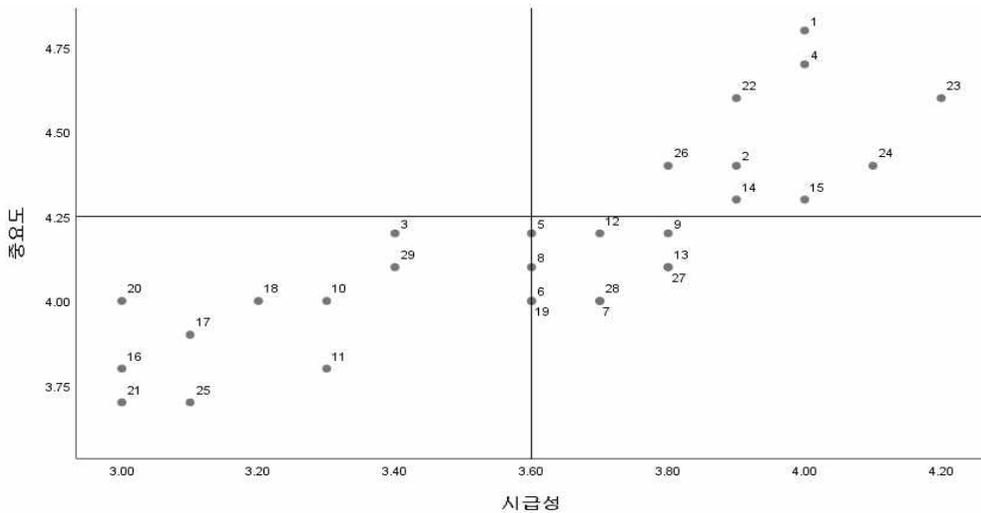
| 구분 | 세부 역할   | 중요도 | 시급성 | 차이   | 사분면 |
|----|---|-----|-----|------|-----|
| 7  | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)  | 4.0 | 3.7 | 0.33 | 4   |
| 8  | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)                       | 4.1 | 3.6 | 0.56 | 3   |
| 9  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스   | 4.2 | 3.8 | 0.44 | 4   |
| 10 | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  | 4.0 | 3.3 | 0.67 | 3   |
| 11 | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 3.8 | 3.3 | 0.44 | 3   |
| 12 | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람일자리)   | 4.2 | 3.7 | 0.56 | 4   |
| 13 | • 경력전환·취업(1)<br>- 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)  | 4.1 | 3.8 | 0.33 | 4   |
| 14 | • 경력전환·취업(2)<br>- 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십) | 4.3 | 3.9 | 0.44 | 1   |
| 15 | • 경력전환·취업(3)<br>- 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)                                      | 4.3 | 4.0 | 0.33 | 1   |
| 16 | • 창업·창직(1)<br>- 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.8 | 3.0 | 0.78 | 3   |
| 17 | • 창업·창직(2)<br>- 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)  | 3.9 | 3.1 | 0.78 | 3   |
| 18 | • 창업·창직(3)<br>- 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                                 | 4.0 | 3.2 | 0.78 | 3   |
| 19 | • 전직지원: 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 4.0 | 3.6 | 0.44 | 3   |
| 20 | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 4.0 | 3.0 | 1.00 | 3   |
| 21 | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동  | 3.7 | 3.0 | 0.67 | 3   |

〈표 계속〉

〈표 4-19〉 계속

| 구분 | 세부 역할   | 중요도 | 시급성 | 차이   | 사분면 |
|----|---|-----|-----|------|-----|
| 22 | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보<br>(예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)  | 4.6 | 3.9 | 0.67 | 1   |
| 23 | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터 문화 조성을 위한 홍보물 배포 등) | 4.6 | 4.2 | 0.33 | 1   |
| 24 | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영<br>(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발신 등)                     | 4.4 | 4.1 | 0.33 | 1   |
| 25 | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터(예시:서울시 50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망 센터 등)의 공간 운영 및 관리                                     | 3.7 | 3.1 | 0.56 | 3   |
| 26 | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최(예시:저출산고령 사회위원회, 노사발전재단, 한국노인인력개발, 서울시 50플러스재단의 공동주관 정책포럼 등)                                 | 4.4 | 3.8 | 0.67 | 1   |
| 27 | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화(예시: 강사 아카데미 확대, 운영진 역량 강화 등)  | 4.1 | 3.8 | 0.33 | 4   |
| 28 | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영 (관리 및 환류 단계 강화)  | 4.0 | 3.7 | 0.33 | 4   |
| 29 | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터-서울시50플러스센터 등)                              | 4.1 | 3.4 | 0.67 | 3   |

주) 1사분면에 해당하는 세부 역할은 음영 처리하였음.



〈그림 4-1〉 (재단 외부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 중요도-시급성 분석 결과

## 2) 재단 내부 구성원이 인식한 역할 및 기능의 중요도-실행정도

- 광역센터의 역할 및 기능에 관한 중요도-실행정도 분석 결과, 재단의 내부 구성원은 노후 준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고, 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성, 노후준비서비스의 체계적인 운영에 상대적으로 높은 요구를 보이는 것으로 나타남(그림 4-2), <표 4-20> 참조).
  - 노후준비 지원을 위한 홍보, 협력 및 인식 제고에 관한 요구: (1) 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영, (2) 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축, (3) 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행, (4) 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보
  - 노후준비 프로그램 개발·보급 및 기반 조성에 관한 요구 : (1) 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화, (2) 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 모델, 진단지 및 매뉴얼 등 개발, (4) 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴, (5) 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발
  - 노후준비서비스의 체계적인 운영(기획부터 환류까지)에 관한 요구: (1) 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영, (2) 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공

<표 4-20> (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 중요도-실행정도 결과 (단위: 점, 순위)

| 구분 | 세부 역할  | 중요도  | 실행<br>정도 | 차이    | 요구도  | 전체<br>우선<br>순위 | 사분면 |
|----|--|------|----------|-------|------|----------------|-----|
| 1  | • 서울시정(예: 서울비전2030), 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 | 4.85 | 3.85     | 1.00  | 4.46 | 5              | 1   |
| 2  | • 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴                                  | 4.38 | 3.62     | 0.76  | 3.39 | 8              | 1   |
| 3  | • 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발  | 4.15 | 3.46     | 0.69  | 3.08 | 12             | 1   |
| 4  | • 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축                            | 4.31 | 2.92     | 1.39  | 5.99 | 2              | 1   |
| 5  | • 자기이해: 생애전환기 기초교육(예시: 생활 법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적정한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등) | 3.54 | 3.85     | -0.31 | 1.18 | 22             | 3   |
| 6  | • 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육 과정                           | 3.77 | 3.15     | 0.62  | 2.37 | 15             | 2   |

<표 계속>

〈표 4-20〉 계속

(단위: 점, 순위)

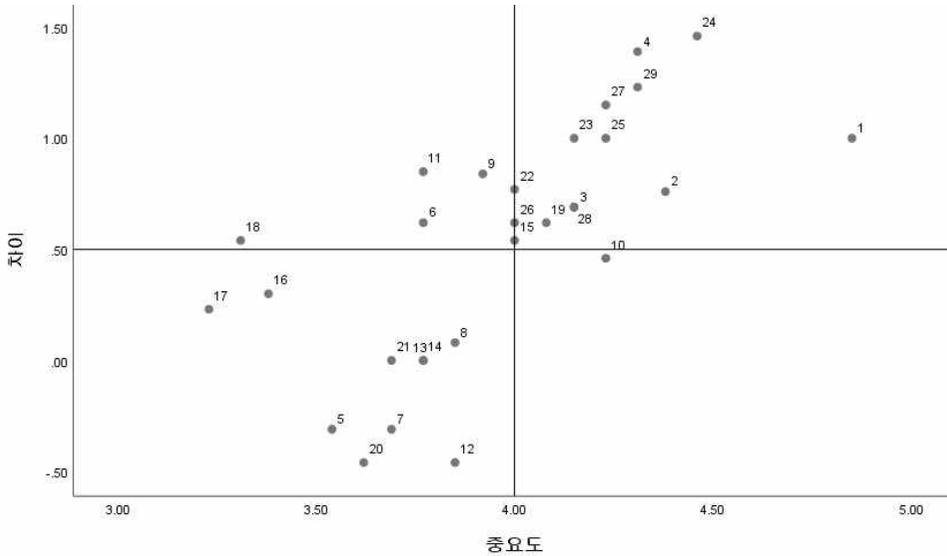
| 구분 | 세부 역할   | 중요도  | 실행<br>정도 | 차이    | 요구도  | 전체<br>우선<br>순위 | 사분면 |
|----|---|------|----------|-------|------|----------------|-----|
| 7  | • 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원 활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박 창업 길라잡이 등)                                  | 3.69 | 4.00     | -0.31 | 1.18 | 22             | 3   |
| 8  | • 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)                   | 3.85 | 3.77     | 0.08  | 0.30 | 26             | 3   |
| 9  | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자기진단할 수 있는 온라인 서비스  | 3.92 | 3.08     | 0.84  | 3.33 | 10             | 2   |
| 10 | • 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  | 4.23 | 3.77     | 0.46  | 1.82 | 19             | 4   |
| 11 | • 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  | 3.77 | 2.92     | 0.85  | 3.37 | 9              | 2   |
| 12 | • 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람 일자리)  | 3.85 | 4.31     | -0.46 | 1.68 | 20             | 3   |
| 13 | • 경력전환·취업(1)- 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)  | 3.77 | 3.77     | 0.00  | 0.00 | 27             | 3   |
| 14 | • 경력전환·취업(2)- 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십) | 3.77 | 3.77     | 0.00  | 0.00 | 27             | 3   |
| 15 | • 경력전환·취업(3)- 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)                                      | 4.00 | 3.46     | 0.54  | 1.98 | 17             | 2   |
| 16 | • 창업·창직(1)- 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   | 3.38 | 3.08     | 0.30  | 1.10 | 24             | 3   |
| 17 | • 창업·창직(2)- 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)  | 3.23 | 3.00     | 0.23  | 0.84 | 25             | 3   |
| 18 | • 창업·창직(3)- 고령친화산업 전문인력 양성 사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                                | 3.31 | 2.77     | 0.54  | 1.98 | 17             | 2   |
| 19 | • 전직지원: 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  | 4.08 | 3.46     | 0.62  | 2.27 | 16             | 1   |

〈표 계속〉

〈표 4-20〉 계속

(단위: 점, 순위)

| 구분 | 세부 역할   | 중요도  | 실행<br>정도 | 차이    | 요구도  | 전체<br>우선<br>순위 | 사분면 |
|----|---|------|----------|-------|------|----------------|-----|
| 20 | • 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  | 3.62 | 4.08     | -0.46 | 1.68 | 20             | 3   |
| 21 | • 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동  | 3.69 | 3.69     | 0.00  | 0.00 | 27             | 3   |
| 22 | • 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보 (예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시 50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)  | 4.00 | 3.23     | 0.77  | 3.2  | 11             | 2   |
| 23 | • 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터 문화 조성을 위한 홍보물 배포 등) | 4.15 | 3.15     | 1.00  | 4.16 | 6              | 1   |
| 24 | • 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발신 등)                         | 4.46 | 3        | 1.46  | 6.08 | 1              | 1   |
| 25 | • 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터 (예시: 서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망센터 등)의 공간 운영 및 관리                                     | 4.23 | 3.23     | 1.00  | 4.16 | 6              | 1   |
| 26 | • 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최 (예시: 저출산고령사회위원회, 노사발전재단, 한국노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼 등)                                 | 4.00 | 3.38     | 0.62  | 2.58 | 14             | 2   |
| 27 | • 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화 (예시: 강사아카데미 확대, 운영진 역량 강화 등)  | 4.23 | 3.08     | 1.15  | 4.81 | 4              | 1   |
| 28 | • 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)   | 4.15 | 3.46     | 0.69  | 2.89 | 13             | 1   |
| 29 | • 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과 공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스캠 퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족 센터-서울시50플러스센터 등)                           | 4.31 | 3.08     | 1.23  | 5.3  | 3              | 1   |



[그림 4-2] (재단 내부) 광역센터 역할 및 기능에 관한 IPA 및 Locus for focus 분석 결과

## 5. 광역노후준비지원센터 조직 차원의 역할 및 기능

○ 광역센터의 역할 및 기능에 따라 어느 부서가 담당하는 것이 적절할지 재단 내부 대상 조사한 결과 <표 4-21>과 같음.

- ‘1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성’ 내에 세 가지 역할은 비교적 담당 부서에 대한 응답이 수렴되는 것을 확인할 수 있었음.
- ‘2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항’은 모든 부서가 담당하는 것이 적절하다는 의견이 있었으나 반면에 지역센터를 위한 전담부서를 새롭게 만드는 것을 제안하기도 하였음.
- 대부분의 응답자는 인사팀, 재무팀, 안전총무팀, 디지털혁신팀 등 재단 내부와 관련된 업무를 수행하는 팀을 제외한 모든 팀에게 대외 협력 업무 수행이 요구된다고 보았음.
- ‘3. 노후준비서비스 제공 및 연계’의 경우, 교육, 활동, 일자리 영역은 모두 사업전략팀과 캠퍼스팀이 맡는 것이 적절하다는 의견이 주를 이루었음.
- 반면에 상담 영역의 경우, 온라인 서비스를 제공할 때 홍보협력팀과 디지털혁신팀의 협조가 이루어져야 하고 오프라인 상담과 심층상담을 위한 전문기관 연계는 전담할 수 있는 별도 신규 부서 신설을 제안하였음.
- ‘4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고’는 공간 운영 및 관리와 포럼 개최를 제외한 세 가지 역할에서 모두 홍보협력팀이 주무팀으로 적절하다고 인식하였고,

사회공헌 문화 조성을 위한 홍보는 사업전략팀이 협조(副), 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보는 사업전략팀과 정책연구팀이 협조(副), 통합 온라인 플랫폼은 디지털 협력팀이 협조(副) 부서로 협력하는 것이 요구된다고 응답하였음.

- 공간 운영 및 관리의 경우, 캠퍼스팀이 가장 높은 응답률을 보였고, 기획조정팀/홍보협력팀, 사업전략팀, 정책연구팀 순으로 응답하였음.
- 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최의 경우, 정책연구팀이 주무팀으로 적절하다고 인식하였으며, 기획조정팀, 홍보협력팀, 사업전략팀과의 협력 구조를 이루는 것이 필요하다고 응답하였음.
- ‘5. 그 밖에 필요한 사업’에서 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화는 사업전략팀, 캠퍼스팀, 정책연구팀/인사팀 순으로 응답하였고 이 업무를 전담할 수 있는 별도 신규 부서 신설도 제안하였음.
- 사업의 체계적인 운영(관리 및 환류 단계 강화)은 사업전략팀, 캠퍼스팀, 정책연구팀, 홍보협력팀 등 다양한 응답이 있었고, 전담부서 신설에 대한 제안과 모든 팀에서 담당하고 있는 사업별 관리 및 환류 단계를 강화할 필요성에 대한 언급도 있었음.
- 마지막으로 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행하는 것은 정책연구팀, 사업전략팀, 캠퍼스팀, 홍보협력팀 순으로 응답하였고 이 업무를 전담할 수 있는 별도 신규 부서 신설도 제안하였음.

〈표 4-21〉 광역센터의 역할 및 기능

| (노후준비지원법 제9조2 구분) 광역센터의 역할 및 기능  | 부서명<br>(복수선택가능)  |
|--|--|
| 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시정(예: 서울비전2030), 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발</li> </ul> | 정책연구팀  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴</li> </ul>                                  | 사업전략팀,<br>캠퍼스팀   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발</li> </ul>  |  |
| 2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축</li> </ul>                            | 전사<br>(기획조정팀<br>정책연구팀<br>홍보협력팀<br>사업전략팀<br>캠퍼스팀)<br>전담부서(신규) |

〈표 계속〉

〈표 4-21〉 계속

| (노후준비지원법 제9조2 구분) 광역센터의 역할 및 기능 |  | 부서명<br>(복수선택가능)                           |
|---------------------------------|--|---|
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계              |  |   |
| 교육<br>영역                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득 관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태 보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul>   | 사업전략팀,<br>캠퍼스팀                            |
| 상담<br>영역                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> </ul>  | 홍보협력팀<br>디지털혁신팀<br>사업전략팀<br>캠퍼스팀          |
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> </ul>   | 캠퍼스팀<br><i>별도 신규 부서</i>                   |
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul>   | 홍보협력팀<br>사업전략팀<br>캠퍼스팀<br><i>별도 신규 부서</i> |
| 활동<br>영역                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul>   |   |
| 일자리<br>영역                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람일자리)</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)</li> <li>• 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십)</li> <li>• 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)</li> <li>• 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)</li> <li>• 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영</li> <li>• 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공</li> </ul> | 사업전략팀,<br>캠퍼스팀                            |

〈표 계속〉

〈표 4-21〉 계속

| (노후준비지원법 제9조2 구분) 광역센터의 역할 및 기능   | 부서명<br>(복수선택가능)   |
|---|---|
| 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보<br/>(예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)</li> </ul>   | 홍보협력팀<br>(사업전략팀)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보<br/>(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터문화 조성을 위한 홍보물 배포 등)</li> </ul> | 홍보협력팀<br>(사업전략팀, 정책연구팀)                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영<br/>(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발신 등)</li> </ul>                        | 홍보협력팀, 디지털혁신팀<br>(정책연구팀)                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터<br/>(예시: 서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망센터 등)의 공간 운영 및 관리</li> </ul>                                     | 캠퍼스팀<br>기획조정팀, 홍보협력팀, 사업전략팀<br>정책연구팀                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최(예시: 저출산고령사회위원회, 노사발전재단, 한국노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼, 한국정책학회와 서울시50플러스재단의 공동주최 정책포럼 등)</li> </ul>       | 정책연구팀<br>(기획조정팀, 홍보협력팀, 사업전략팀)                          |
| 5. 그 밖에 필요한 사업  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화(예시: 강사아카데미 확대, 운영진 역량)</li> </ul>  | 사업전략팀<br>캠퍼스팀<br>정책연구팀, 인사팀,<br><i>별도 신규 부서</i>         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)</li> </ul>   | 사업전략팀<br>캠퍼스팀<br>정책연구팀<br>홍보협력팀, 전사,<br><i>별도 신규 부서</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스 캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터-서울시50플러스센터 등)</li> </ul>                                 | 정책연구팀<br>사업전략팀<br>캠퍼스팀<br>홍보협력팀,<br><i>별도 신규 부서</i>     |

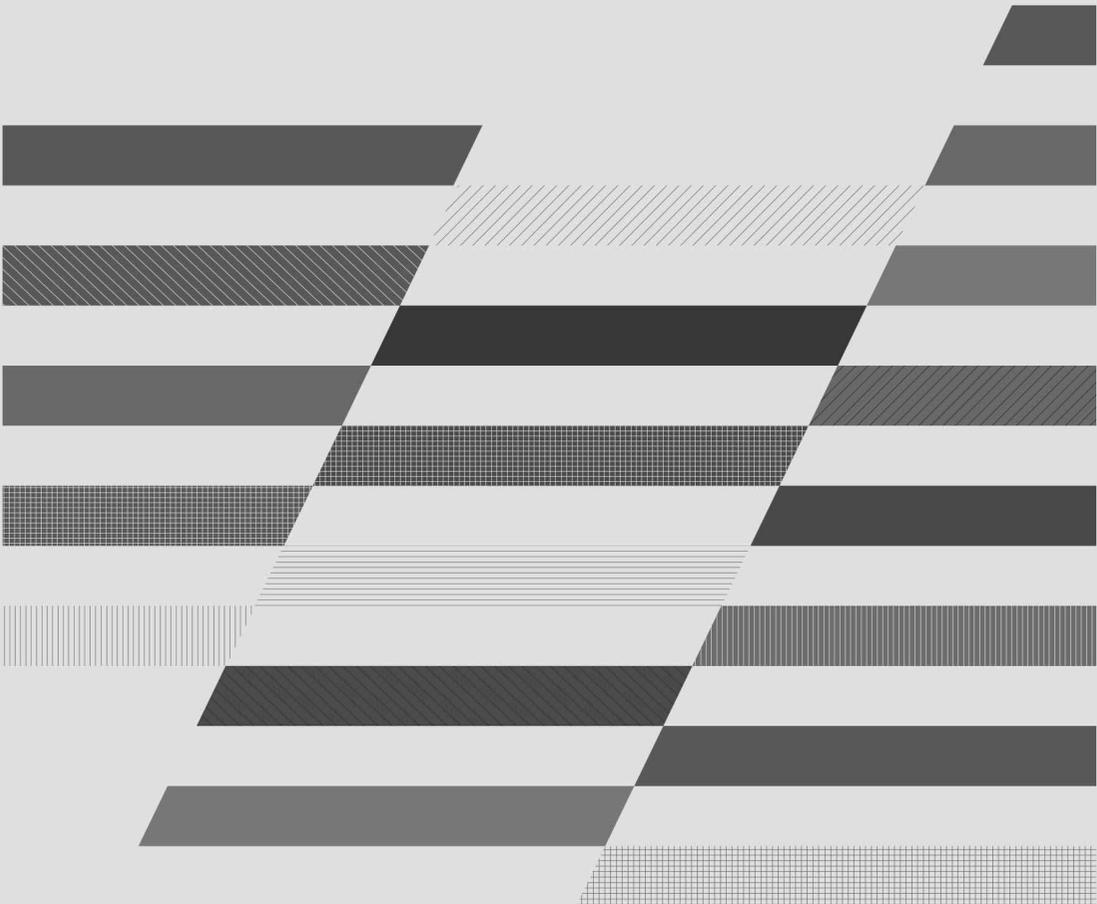




## 제 5 장



# 결론 및 제언





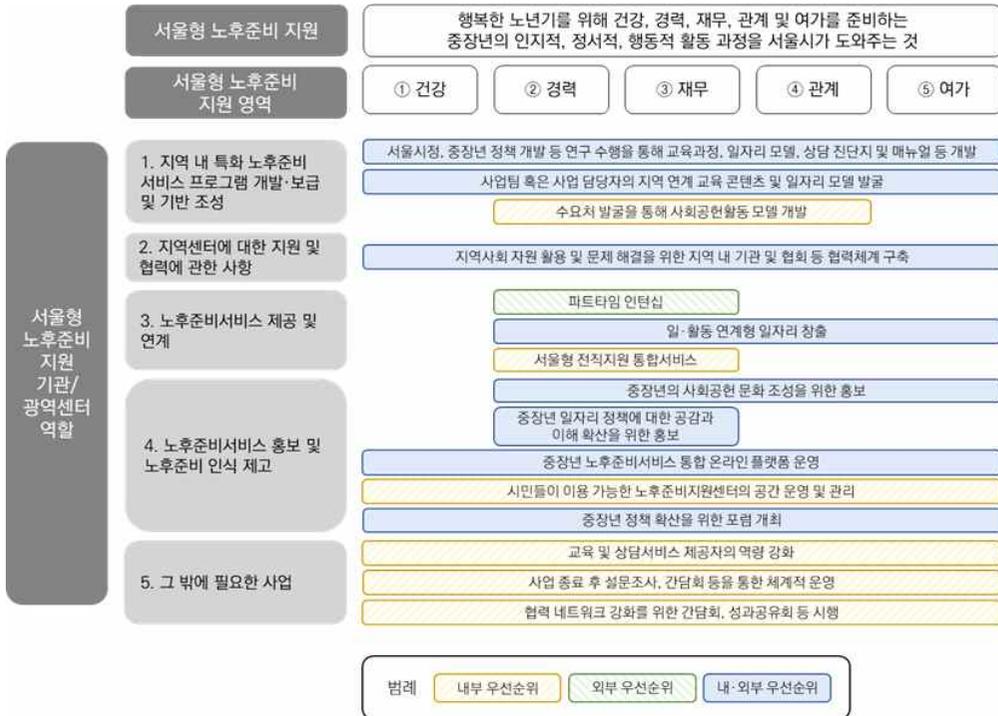
## 제5장

# 결론 및 제언

### 제1절 결론

- 이 연구의 목적은 서울시 중장년 노후준비 지원의 개념을 구명하고 중장년 노후준비 지원 관련 현황 및 사례를 분석하여 정책적 제언을 하는 것에 있었음.
- 이론 및 문헌 고찰을 통해 서울형 중장년 노후준비 지원에 대한 정의와 함께 지원 주체, 대상, 목적, 영역 및 관련 기관의 역할을 구명하면 다음과 같음.
  - 서울형 중장년 노후준비 지원: 행복한 노년기를 위해 건강, 경력, 재무, 관계 및 여가를 준비하는 중장년의 인지적, 행동적 활동 과정을 서울시가 도와주는 것
  - 지원 주체: 서울특별시
  - 지원 대상: 40세 이상 65세 미만의 중장년
  - 지원 목적: 서울특별시에 거주하는 중장년의 행복한 노년기 준비
  - 지원 영역: ① 건강, ② 경력, ③ 재무, ④ 관계, ⑤ 여가
  - 관련 기관의 역할: (1) 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반 조성, (2) 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항, (3) 노후준비서비스 제공 및 연계, (4) 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고, (5) 그 밖에 필요한 사업
- 광역노후준비지원센터(이하 광역센터) 역할 및 기능에 대한 인식 및 요구조사를 통해 우선순위를 도출하였는데 그 가운데 강화되어야 부분을 종합하면 [그림 5-1]과 같음.
  - 내부 구성원의 중요도와 실행도와 외부 전문가의 중요성과 시급성의 1사분면에 위치한 강화되어야 할 광역센터의 세부 역할 및 기능은 여덟 가지로 [그림 5-1]의 파랑 음영에 해당하는 부분임.

- 내부 우선순위(노랑 음영): 중요도-실행정도의 1사분면은 중요도가 높지만 중요도와 실행정도의 차이가 큰 것을 의미함.
- 외부 우선순위(초록 음영) 중요성-시급성의 1사분면은 중요성과 시급성이 모두 높은 가장 우선순위에 해당하는 세부 역할 및 기능을 의미함.



[그림 5-1] 강화되어야 할 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능

○ 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능의 전체 우선순위는 <표 5-1>과 같음.

<표 5-1> 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능 전체 우선순위 목록

| 우선순위 | 세부 역할   |
|------|---|
| 1    | 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영                                   |
| 2    | 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축               |
| 3    | 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행                              |
| 4    | 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화                                       |
| 5    | 서울시정, 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발 |

<표 계속>

〈표 5-1〉 계속

| 우선순위 | 세부 역할   |
|------|---|
| 6    | 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보   |
| 6    | 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터의 공간 운영 및 관리  |
| 8    | 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴   |
| 9    | 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)  |
| 10   | 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스   |
| 11   | 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보  |
| 12   | 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발   |
| 13   | 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)   |
| 14   | 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최   |
| 15   | 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정   |
| 16   | 전직지원: 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공  |
| 17   | 경력전환·취업(3)- 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)                        |
| 17   | 창업·창직(3)- 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영                   |
| 19   | 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담  |
| 20   | 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공  |
| 20   | 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원  |
| 22   | 자기이해: 생애전환기 기초교육  |
| 22   | 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육  |
| 24   | 창업·창직(1)- 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)   |
| 25   | 창업·창직(2)- 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정   |
| 26   | 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정   |
| 27   | 경력전환·취업(1)- 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십  |
| 27   | 경력전환·취업(2)- 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십 |
| 27   | 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동  |

주) 재단 내부 구성원의 의견으로 내·외부의 공통된 의견이 아닌 것을 고려하여 해석하는 것이 필요함.

- 중요도가 낮지만 중요도와 실행정도의 차이가 크지 않아 3사분면에 위치한 우선순위가 낮은 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능을 서울형 노후준비 지원 영역에 맞춰 살펴보면 <표 5-2>와 같음.

**<표 5-2> 우선순위가 낮은 서울형 노후준비 지원 역할 및 기능**

| 구분    | 3. 노후준비서비스 제공 및 연계 세부 역할  |
|-------|---|
| 교육 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정</li> </ul>  |
| 상담 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul>   |
| 활동 영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul>  |
| 일자리영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십</li> <li>• 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십</li> <li>• 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정</li> </ul> |

주) 재단 내부 구성원의 의견으로 내·외부의 공통된 의견이 아닌 것을 고려하여 해석하는 것이 필요함.

- 광역센터의 역할 및 기능별 새로운 세부 역할을 제안하면 <표 5-3>과 같음.

**<표 5-3> 광역센터의 역할 및 기능별 신규 세부 역할 종합**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후준비서비스에 참여하는 중장년의 정보를 데이터베이스화</li> <li>• 노후준비서비스 간 연계 가능한 시스템 조성</li> <li>• 노후준비서비스의 체계적 성과관리를 위한 성과 모델 및 평가 지표 등 개발</li> <li>• 서울시 지역특화 노후준비 선도 모델 운영 및 인큐베이팅</li> <li>• 사회공헌/프로보노 사업 매뉴얼 개발 및 활동 플랫폼 조성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수 사례 분석을 통해 새로운 사례 발굴 및 생성</li> <li>- 자율적으로 사회공헌/프로보노 활동을 할 수 있는 플랫폼 조성</li> </ul> </li> <li>• 중장년 노후준비 상담 사례 관리 매뉴얼 개발</li> </ul> |
|--------------------------------------|--|

<표 계속>

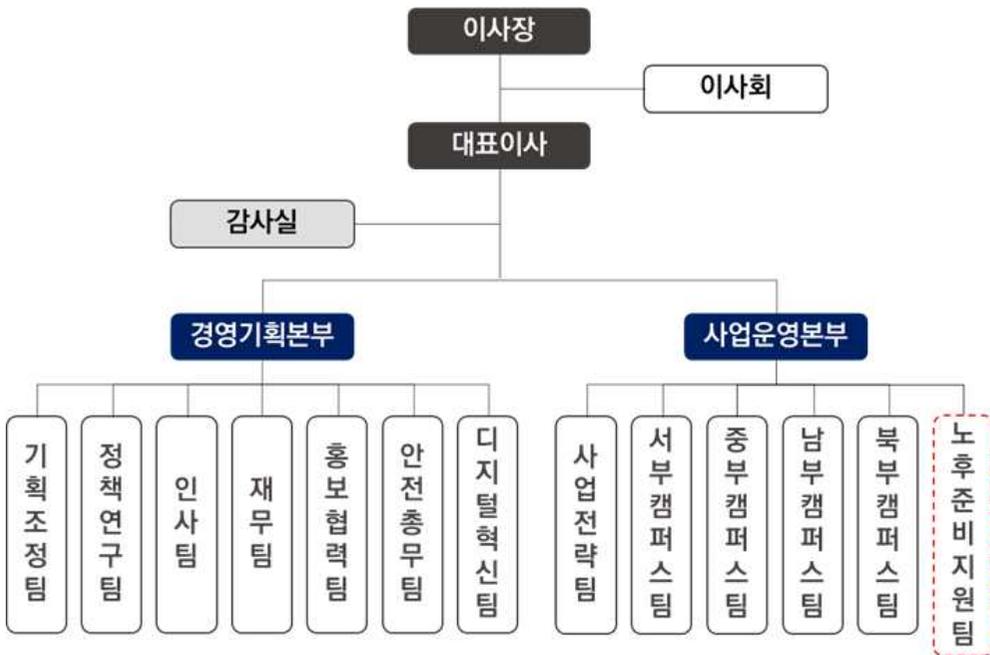
〈표 5-3〉 계속

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 2. 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항 |  |
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 간 협력모델을 구축하여 사업 규모 및 대상 확대</li> <li>• 중앙-광역-센터 회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역센터 부서별 담당자와의 정기적인 간담회 진행을 통해 업무의 추진 방향 제시, 네트워크 구축, 인력 운영 관리 및 지원</li> <li>- 지역의 사례 공유하는 자리 마련</li> <li>- 기초 단위의 주민자치 관련 단체, 위원회 등과 연계하여 지역사회 자원 활용 및 문제해결을 위한 체제 구축</li> </ul> </li> <li>• 지역센터 종사자 대상 정기적인 역량 교육 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장년 지원 정책 정보, 교육/상담/활동/일자리 영역의 흐름 등 교육, 성과공유회를 개최하여 지역센터 종사자의 역량 강화 및 네트워크 조성</li> </ul> </li> <li>• 광역 및 지역센터의 정기적·지속적인 협력 사업 수행</li> </ul> |
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계         |  |
| 교육 영역                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인이 가지고 있는 지식, 기술, 경험 등을 전이 가능하도록 개발될 수 있는 교육·훈련 프로그램</li> <li>• 노후준비 필요성 및 중요성에 대한 인식 개선 교육</li> </ul>   |
| 상담 영역                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 생애설계준비도에 따른 상담 프로그램 개발 및 제공</li> <li>• 상담 전문인력 양성, 자격증 발급 및 운영</li> <li>• 중장년 맞춤형 심리상담 프로그램(마음 챙기기) 운영</li> </ul>   |
| 일자리 영역                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국비로 진행되는 다양한 직업훈련과정에 대한 안내 및 참여 독려</li> <li>• 빠르게 변화하는 노동시장의 생태계를 고려하여 사업성과/평가 결과반영, 일몰제 등을 통해 프로그램 내용을 구성하는 선순환 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 새롭게 요구되는 역량을 학습할 수 있는 유연한 평생학습체계를 기반으로 한 사업 운영</li> </ul> </li> </ul>  |
| 활동 영역                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회와 연계한 사회공헌 활동 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예시: 지역 내 학교와 연계하여 TED 방식의 진로/직무 경험 공유 등</li> </ul> </li> <li>• 지역사회 커뮤니티 연계 사업(사회공헌, 봉사활동 등 홍보 및 연계)</li> <li>• 자원봉사 및 사회공헌 활동처 발굴 활성화 사업</li> </ul>  |
| 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 |  |
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후준비 정책 포럼 및 박람회 개최</li> <li>• 정기적으로 서울시민의 생애설계준비도 결과 발표를 통한 노후준비 캠페인 진행</li> <li>• 노후준비 인식 제고를 위하여 청년세대 혹은 손자녀 세대와 함께 할 수 있는 프로그램 개발 확대</li> </ul>   |
| 5. 그 밖에 필요한 사업             |  |
| 노후준비서비스에 관한 조사·연구          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지자체별 추진하는 사업을 총괄하여 중복을 방지하고 관련 사업을 연계·협력할 수 있는 장기적인 조사·연구</li> <li>• 노후준비서비스 관련 국외 사례 및 현황 조사를 기반으로 벤치마킹 요소 적용</li> <li>• 정기적인 지역별 중장년의 욕구파악, 수요조사</li> <li>• 광역센터 내 지역센터 및 노후준비서비스 제공 기관 데이터 취합</li> <li>• 중장년 특성에 따른 노후준비 로드맵 개발(성별, 세대별, 연령별, 일 경험 여부 등)</li> </ul>  |

## 제2절 제언

○ 광역센터의 역할 및 기능을 포함한 재단의 조직도는 노후준비지원팀을 신설한 [그림 5-2]와 같이 제안할 수 있음.

- 노후준비지원팀의 주된 업무는 체계적인 노후준비서비스 운영을 위한 기획, 관리 및 환류 단계 강화하는 것이며 기존 업무에서 강화되어야 하는 부분은 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축 및 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행하는 것임.
- 또한, 광역센터와 지역센터, 유관기관과 협력체계를 구축하여 밀접한 관계를 유지하는 것, 그리고 지역 단위까지 가능한 많은 인원의 중장년이 노후준비지원을 제공 받을 수 있도록 다양한 홍보하는 것도 중요할 것으로 예상됨.
- 노후준비서비스를 제공하는 시스템뿐만 아니라 제공자의 역량 강화와 중장년 노후준비 서비스 통합 온라인 플랫폼을 디지털혁신팀과 협력하여 운영 및 관리하는 것도 핵심 업무가 될 것으로 예상됨.



[그림 5-2] 광역센터의 역할 및 기능을 포함한 재단의 조직도(안)

- 중앙센터의 역할 및 기능으로 분류되어 있지만, 광역센터에서도 ‘노후준비서비스에 관한 조사·연구와 노후준비서비스 제공자의 양성·관리’의 역할 및 기능이 필요할 것으로 예상됨.
  - 광역 및 지역센터의 관계가 유지되기 위해서 현재 제시되어 있는 광역센터의 역할에 더하여 개발 및 보급한 프로그램에 대한 관리, 프로그램 운영에 필요한 인력 양성 등을 통한 지원이 추가적으로 이루어져야 함.
  - 예를 들어 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램으로 중장년 생애설계 상담 프로그램을 개발한 경우, 이를 수행할 수 있는 제공자의 교육훈련 과정의 일환으로 양성과정 혹은 중장년 생애설계 상담 자격화 프로그램 등을 개발하여 공급자와 수혜자를 위한 역할을 모두 수행할 필요가 있음.
- 재단은 본부와 캠퍼스 및 센터로 구성되어 있으므로 자치구별 설립된 센터가 지역센터의 역할 및 기능을 할 수 있을 것으로 예상되며 광역 및 지역센터의 긴밀한 협력체계 구축을 위한 연구 수행이 필요할 것으로 판단됨.
  - 「노후준비 지원법」에서 제시한 광역 및 지역센터의 지원사업 범위(역할 및 기능)가 중복되는 것처럼 보일 수 있으나 지역센터는 지역 특성에 기반을 둔 사업을 수행한다는 차이가 있음.
  - 따라서 서울시의 경우, 재단 본부와 캠퍼스는 광역센터, 센터는 자치구별 특성을 반영한 지역센터의 역할 및 기능을 할 수 있도록 노후준비 지원 협력체계를 구축해야 하고 운영 매뉴얼과 같은 가이드라인을 제시할 수 있어야 함.
- 지역별 특성에 따라 중장년이 체계적으로 노후준비를 지원할 수 있도록 서울형 노후준비 지원을 위한 기본계획(5년) 및 시행계획(1년) 수립을 위한 기본연구 수행이 필요함.
  - 지역별 산업 특성, 환경적 특성 등에 따라 적용되는 중장년 노후준비 지원에 차별성을 두는 것이 요구되므로 지자체별 노후준비 지원을 위한 기본계획과 시행계획을 수립하는 것이 요구됨.



## 참고문헌

강소랑, 한창목. (2022). **중장년층 근로형태별 노후준비와 정책제언**. 서울시50플러스재단.

강신기, 조성숙. (2013). 중년층의 재무교육 및 퇴직태도가 노후준비인식에 미치는 영향 요인. **디지털융복합연구**, 11(11), 117-132.

강애연, 황인옥. (2020). 베이비붐 세대의 노후준비와 행복감의 관계에서 사회적 자본의 매개효과. **상담심리교육복지**, 7(2), 171-183.

고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 시행령(대통령령 제32447호, 2022)

김도균, 최준규, 유보배, 윤소은. (2016). 경기도 베이비부머 노후준비실태 및 지원방안 연구. **정책연구**, 1-186.

김유경, 이진숙, 손서희, 조성호, 박신아. (2018). **중·장년층 가족의 이중부양 부담구조 변화와 대응방안연구**. 한국보건사회연구원.

노인복지법(법률 제18609호, 2021)

노후준비 지원법(법률 제18611호, 2021)

대한민국 정부. (2020). **제4차 저출산·고령사회 기본계획(2021-2025)**. 대한민국 정부.

박창제. (2018). 중고령자의 재무적 노후준비 경향과 영향요인 연구: 1998년, 2007년, 2011년, 2017년. **노인복지연구**, 73(4), 217-248.

박혜영. (2020). 베이비부머 세대의 노후준비도와 여가활동 참여가 생활만족도에 미치는 영향: 베이비부머와 단카이 세대의 한·일 비교. **MICE 관광연구**, 20(1), 91-111.

보건복지부. (2018). **고령화대비 자립지원 지자체 기반구축사업 계획(안)**. 보건복지부

보건복지부. (2020). **고령화대비 지자체 자립지원 기반구축 사업계획(안)**. 보건복지부

보건복지부. (2020). **제2차 노후준비 지원에 관한 기본계획**. 보건복지부.

- 보건복지부. (2022). **고령화 대비 지자체 자립지원 기반구축 사업 공모 계획**. 보건복지부
- 부산광역시, 부산광역시 북구. (2022). **고령화 대비 자립지원 지자체 기반구축 사업계획서**. 부산광역시.
- 서울특별시 동작구 중·장년층 인생이모작 지원에 관한 조례(서울특별시동작구조례 제1646호, 2021)
- 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례(서울특별시조례 제7799호, 2020)
- 신광영. (2016). 한국 중장년 세대 내 불평등과 격차. **사회과학연구**, 47(2), 53-74.
- 신진이, 전태숙. (2016). 베이비붐 세대의 노후준비가 삶의 만족도에 미치는 영향 연구. **21세기 사회복지연구**, 13(2), 193-218.
- 신학진. (2014). 베이비붐 세대의 경제수준이 삶의 질에 미치는 영향. **사회과학연구**, 30(4), 161-183.
- 오병철, 한정란, 김은영. (2016). 베이비부머 남성의 퇴직태도와 노후준비도가 노년기 사회참여 의향에 미치는 영향. **노인복지연구**, 71(4), 119-141.
- 유용식, 조수동. (2020). 베이비부머의 노후준비도가 노인복지시설 이용의향에 미치는 영향. **한국엔터테인먼트산업학회논문지**, 14(7), 549-558.
- 유용식. (2013). 베이비붐 세대의 노후준비도에 영향을 미치는 요인. **한국콘텐츠학회논문지**, 13(12), 738-747.
- 이경숙. (2020). **중년여성의 생활사건스트레스와 갱년기 증후군, 심리적 위기감이 노후준비도에 미치는 영향**. 영남대학교 석사학위논문.
- 이소정. (2016). 노후준비 지원 정책 현황과 과제. **보건복지포럼**, 239, 70-82.
- 이유우. (2020). **은행권 중년 남성 근로자의 외부고용가능성과 일능력, 비공식 네트워크, 기업가 정신, 경력적응력의 구조적 관계에서 연령차별인식의 조절된 매개효과**. 서울대학교 박사학위논문.
- 이은혜. (2020). **베이비붐세대의 이중부양부담이 노후준비도에 미치는 실증분석: 가족갈등 및 사회적 지지관계의 다중매개효과를 중심으로**. 충북대학교 박사학위논문.
- 저출산·고령사회기본법(법률 제18580호, 2021)
- 전미영, 손서희. (2019). 노부모를 돌보는 베이비부머의 노후준비도가 삶의 질에 미치는 영향: 노부모 돌봄에 대한 긍·부정적 인식의 매개효과를 중심으로. **한국가정관리학회지**, 37(3), 105-115.

- 전병주, 곽현주. (2018). 베이비붐 세대의 노후준비와 성공적 노화의 관계에서 사회적 관계망의 조절효과: 성차를 중심으로. **웰니스학회지**, 13(2), 263-276.
- 정진경, 김효진. (2018). 육군부사관의 노후준비도가 노후생활만족도에 미치는 영향분석 - 제대 군인 전직지원의 조절효과. **Crisisnomy**, 14(8), 113-123.
- 조지민, 김문근. (2021). 베이비붐세대의 이중부담부담이 노후준비도에 미치는 영향. **사회과학담론과 정책**, 14(2), 49-75.
- 최미영, 최태을. (2017). 대전광역시에 거주하는 베이비부머의 노후준비상태 및 자기유능감이 삶의 만족도에 미치는 영향. **지역사회연구**, 25(1), 89-107.
- 통계청. (2020). **2020년 「중·장년층 행정통계」 결과**. 통계청.
- 표준국어대사전. (n.d.). [노년] Retrieved (2022.6.30.) from <https://stdict.korean.go.kr/search/searchResult.do?pageSize=10&searchKeyword=%EB%85%B8%ED%9B%84>
- 표준국어대사전. (n.d.). [노후] Retrieved (2022.6.30.) from <https://stdict.korean.go.kr/search/searchResult.do?pageSize=10&searchKeyword=%EB%85%B8%EB%85%84>
- 표준국어대사전. (n.d.). [노후] Retrieved (2022.6.30.) from <https://stdict.korean.go.kr/search/searchResult.do?pageSize=10&searchKeyword=%EB%85%B8%EB%85%84>
- 표준국어대사전. (n.d.). [장년] Retrieved from <https://stdict.korean.go.kr/search/searchResult.do?pageSize=10&searchKeyword=%EC%9E%A5%EB%85%84>
- 표준국어대사전. (n.d.). [준비] Retrieved (2022.6.30.) from <https://stdict.korean.go.kr/search/searchResult.do?pageSize=10&searchKeyword=%EC%A4%80%EB%B9%84>
- 표준국어대사전. (n.d.). [지원] Retrieved (2022. 11. 7.) from <https://stdict.korean.go.kr/search/searchResult.do?pageSize=10&searchKeyword=%EC%A7%80%EC%9B%90>
- 한상근, 박천수, 장주희, 박화춘, 박태준. (2018). **한국인의 직업의식 및 직업윤리(2018)**. 한국 직업능력개발원.

- APA Dictionary. (n.d.) [preparation] Retrieved (2022.6.30.) from <https://dictionary.apa.org/preparation>
- Arnett, J. J., Robinson, O., & Lachman, M. E. (2020). Rethinking adult development: Introduction to the special issue. *American Psychologist*, 75(4), 425.
- Cambridge Dictionary. (n.d.) [old age] Retrieved (2022.6.30.) from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/old-age>
- Cambridge Dictionary. (n.d.) [preparation] Retrieved (2022.6.30.) from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/preparation>
- Cambridge Dictionary. (n.d.) [preparedness] Retrieved (2022.6.30.) from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/preparedness>
- Cambridge Dictionary. (n.d.) [support] Retrieved from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/support>
- Feldman, D. C. (1988). *Careers in organizations*. Scott, Foresman.
- Hershey, D. A., Brown, C. E., Jacobs-Lawson, J. M., & Jackson, J. (2001). Retirees' perceptions of important retirement decisions. *The Southwestern Journal on Aging*, 16, 91-100.
- Hopson, B., & Adams, J. (1976). Towards an understanding of transition: Defining some boundaries of transition dynamics. *Transition: Understanding and Managing Personal Change*, 3-25.
- Kornadt, A. E., & Rothermund, K. (2014). Preparation for old age in different life domains: Dimensions and age differences. *International Journal of Behavioral Development*, 38(3), 228-238.
- Lent, R. W. (2013). Career-life preparedness: Revisiting career planning and adjustment in the new workplace. *The Career Development Quarterly*, 61(1), 2-14.
- Levinson, D. J. (1978). *The seasons of a man's life*. Alfred Knopf.
- Levinson, D. J. (1996). *The seasons of a woman's life*. Alfred Knopf.
- Rowe, J. W., & Kahn, R. L. (1987). Human aging: usual and successful. *Science*, 237(4811), 143-149.
- Schein, E. H. (1978). *Career dynamics: Matching individual and organizational needs*. Addison-Wesley.

## 부록

- 서울시50플러스재단 내부 구성원을 대상으로 한 인식 및 요구조사 질문지

### 인식 및 요구조사 질문지

#### 「서울시 중장년 노후준비 지원 방안」 인식 및 요구조사

안녕하십니까?

바쁘신 와중에도 귀중한 시간을 내어 인식 및 요구조사의 패널로 참여해 주시는 것에 대해 진심으로 감사드립니다.

서울시50플러스재단은 서울시 중장년을 위한 통합지원정책을 추진하고 중장년 사업을 총괄 기획하며 운영·지원하기 위해 설립된 기관입니다. 정책 연구팀의 이 연구는 서울시 중장년 노후준비 지원에 관한 정책을 제언하는 것에 목적이 있습니다. 중장년 기관으로서 재단이 광역노후준비지원센터로 지정·운영이 될 경우 「노후준비지원법」 제9조2에 의거하여 재단의 역할 및 기능, 전달하는 서비스의 내용 및 방법에 대하여 전문가의 의견 및 판단을 듣고자 합니다.

이 조사의 결과는 연구의 수행을 위한 자료로만 활용될 예정임을 약속드립니다. 각 질문에 빠짐없이 응답을 부탁드립니다. 작성이 완료되면 아래의 메일(OOO@50plus.or.kr)로 보내주시기 바랍니다.

다시 한 번 요구조사에 참여해주심에 깊은 감사를 드립니다.

2022년 10월

서울시50플러스재단 정책연구팀 연구진

이 설문지는 연구책임자의 허락 없이 복사 및 사용할 수 없습니다.

※ 설문지의 내용과 관련하여 궁금한 점이 있으신 경우, OOO에게 연락주시기 바랍니다.

## 〈조사 응답을 위한 참고사항〉

### 1. 요구조사 방법

- 서울시 중장년 노후준비 지원에 대한 정책제언을 위하여 재단 내·외부 전문가에게 한 차례씩 조사 예정
  - 재단 내부: 수석 및 책임
  - 재단 외부: 중장년 관련 연구 혹은 사업 수행 경험이 있거나 노후준비 관련 연구 혹은 사업 수행 경험이 있는 전문가

### 2. 연구 개요

- 연구 기간: 2022년 8월 ~ 2022년 10월 (3개월)
- 연구 목적: 중장년 노후준비 지원의 개념을 구명하고 관련 사례를 분석하여 중장년 노후준비 관련 정책제언을 하고자 함.
- 연구 내용 및 방법
  - 서울시 중장년 노후준비 지원 정의
    - 노후준비 정의
    - 노후준비 지원 및 서울시 중장년 노후준비 지원 정의
  - 서울시 중장년 노후준비 지원 특징
    - 중장년 특징
    - 노후준비 지원 특징
  - 중장년 노후준비 지원 현황 및 사례
    - 노후준비서비스 관련 정책 현황
    - 노후준비서비스 관련 사업 현황(사례)
    - 서울시50플러스재단 사업 현황

### 3. 서울시 중장년 노후준비 지원의 정의 및 범위

- 서울시 중장년 노후준비 지원 **정의**: 행복한 노년기를 위해 경제적, 신체적, 심리적, 사회활동·관계적, 경력유지 및 관리 영역을 준비하는 중장년의 인지적·행동적 활동 과정을 서울시가 도와주는 것
- 서울시 중장년 노후준비 **지원 범위**
  - 지원주체: 서울시
  - 지원대상: 40세 이상 65세 미만의 중장년
  - 지원목적: 서울시 중장년의 행복한 노년기 준비
  - 지원영역: 경제적, 신체적, 심리적, 사회활동·관계, 경력개발(경력유지 및 관리)
- 2022년 사업운영본부 통합사업계획(안) 등 내부 자료를 기반으로 「노후준비지원법」 제9조2의 광역노후준비지원센터(이하 광역센터) 사업 범위를 기준으로 정리하면 다음과 같음.

| 노후준비지원법<br>제9조2 구분                   | 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능  |          |  |
|--------------------------------------|--|----------|--|
| 1. 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시정(예: 서울비전2030), 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발</li> <li>• 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴</li> <li>• 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발</li> </ul>   |          |  |
| 2. 지역노후준비지원 센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축</li> </ul>  |          |  |
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계                   | <p>※ 서울시50플러스재단에서 실시하는 사업과 서울시 정책을 중심으로 예시를 작성하였음.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">교육<br/>영역</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul> </td> </tr> </table> | 교육<br>영역 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul> |
| 교육<br>영역                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해 생애전환기 기초교육(예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 역량이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul>   |          |  |

〈표 계속〉

| 노후준비지원법 제9조2 구분   | 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능  |  |
|---|--|--|
| 3. 노후준비서비스 제공 및 연계  | <p>※ 서울시50플러스재단에서 실시하는 사업과 서울시 정책을 중심으로 예시를 작성하였음.</p> <p><b>상담 영역</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자가진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul> <p><b>활동 영역</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원 봉사활동</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람일자리)</li> <li>• 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)</li> </ul> <p><b>일자리 영역</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십)</li> <li>• 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)</li> <li>• 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> <li>• 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)</li> <li>• 고령친화산업 전문인력 양성사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영</li> <li>• 서울형 전직지원 통합서비스(교육-컨설팅-사후관리) 제공</li> </ul> |
| 4. 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년의 사회공헌 문화 조성을 위한 홍보(예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)</li> <li>• 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·창직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터문화 조성을 위한 홍보물 배포 등)</li> <li>• 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발송 등)</li> <li>• 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터(예시: 서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리희망센터 등)의 공간 운영 및 관리</li> <li>• 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최(예시: 저출산고령사회위원회, 노사발전재단, 한국노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼, 한국정책학회와 서울시50플러스재단의 공동주최 정책포럼 등)</li> </ul> |  |
| 5. 그 밖에 필요한 사업<br>- 노후준비서비스에 관한 조사·연구<br>- 노후준비서비스 제공자의 양성·관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화(예시: 강사아카데미 확대, 운영진 역량)</li> <li>• 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)</li> <li>• 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터-서울시50플러스센터 등)</li> </ul>  |  |

㉔ 위의 <표>의 재단 사업 가운데 광역노후준비지원센터 역할 및 기능(표의 오른쪽 동그라미 수준)으로 우선순위 5개를 선정하여 작성해주시기 바랍니다.

1.

2.

3.

4.

5.

「노후준비지원법」에 의거하여 구분한 재단 사업의 내용을 각 해당하는 번호(왼쪽부터 중요도, 수행정도, 적절성)에 표시해주시고 가장 오른쪽 문항은 **단답형 문항으로 팀명을 작성**해주시기 바랍니다.

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능  | 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능으로 중요하다고 생각하십니까? |         | 현재 서울시50플러스재단은 해당 역할 및 기능을 어느 정도 수행하고 있다고 생각하십니까? |         | 서울시50플러스재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 생각하십니까? |         | 재단 내 어떤 부서의 역할이라고 생각하십니까? |
|--|-------------------------------------|---------|---|---------|-------------------------------------|---------|---------------------------|
|  | 중요하지 않음                             | ← 보통 ⇒  | 전혀 수행하지 않음  | ← 보통 ⇒  | ← 보통 ⇒                              | ⇒ 적절함   |                           |
| ① 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성<br>• 서울시정(예:서울비전2030), 중장년 정책 개발 등 연구 수행을 통해 교육과정, 일자리 모델, 상담 진단지 및 매뉴얼 등 개발<br>• 사업팀 혹은 사업 담당자의 지역 연계 교육 콘텐츠 및 일자리 모델 발굴<br>• 수요처 발굴을 통해 사회공헌활동 모델 개발 | 1                                   | 2 3 4 5 | 1   | 2 3 4 5 | 1                                   | 2 3 4 5 | 예시: 정책연구팀/                |
| ② 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항<br>• 지역사회 자원 활용 및 문제 해결을 위한 지역 내 기관 및 협회 등 협력체계 구축   | 1                                   | 2 3 4 5 | 1   | 2 3 4 5 | 1                                   | 2 3 4 5 |                           |

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능   | 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능으로 중요하다고 생각하십니까? |    |   | 현재 서울시50플러스재단은 해당 역할 및 기능을 어느 정도 수행하고 있다고 생각하십니까? |            |   | 서울시50플러스재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 생각하십니까? |   |     | 재단 내 어떤 부서의 역할이라고 생각하십니까? |   |     |   |   |   |
|---|-------------------------------------|----|---|---|------------|---|-------------------------------------|---|-----|---------------------------|---|-----|---|---|---|
|   | 중요하지 않음                             | 보통 | ⇒ | 중요함   | 전혀 수행하지 않음 | ⇒ | 보통                                  | ⇒ | 적절함 |                           | ⇒ | 적절함 |   |   |   |
|   | ←                                   | ←  | ← | ←   | ←          | ← | ←                                   | ← | ←   |                           | ← |     |   |   |   |
| <b>③ 노후준비서비스 제공 및 연계 (교육)</b>   |                                     |    |   |   |            |   |                                     |   |     |                           |   |     |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이해: 생애전환기 기초교육 (예시: 생활법률: 상속과 유언, 노후소득관리, 적절한 삶: 균형 잡힌 삶이 영락이 되는 시대 등)</li> <li>• 역량강화: 중장년의 직업능력개발을 위한 대학연계 전문교육 과정 및 취업연계 교육과정</li> <li>• 사회참여: 사회적 역할 강화를 위한 일·활동 연계 교육(예시: 지역생태보호 자원활동가 되기, 웹소설 작가되기, 도시민박창업 길라잡이 등)</li> <li>• 미래사회 대응기술: 변화하는 사회에 대응하고 새롭게 진로를 개척하고 정착하는데 필요한 역량개발 과정(예시: SNS 활용 교육, 트렌드에 발맞춘 소통역량 강화 교육 등)</li> </ul> | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5          | 1 | 2                                   | 3 | 4   | 5                         | 1 | 2   | 3 | 4 | 5 |
|   | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5          | 1 | 2                                   | 3 | 4   | 5                         | 1 | 2   | 3 | 4 | 5 |
|   | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5          | 1 | 2                                   | 3 | 4   | 5                         | 1 | 2   | 3 | 4 | 5 |
| <b>③ 노후준비서비스 제공 및 연계 (상담)</b>   |                                     |    |   |   |            |   |                                     |   |     |                           |   |     |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역을 자기진단 할 수 있는 온라인 서비스</li> <li>• 일, 활동, 대인관계, 재무 영역에 대한 오프라인 상담</li> <li>• 심층상담을 위한 전문기관 연계(금융, 법률 등)</li> </ul>   | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5          | 1 | 2                                   | 3 | 4   | 5                         | 1 | 2   | 3 | 4 | 5 |
|   | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5          | 1 | 2                                   | 3 | 4   | 5                         | 1 | 2   | 3 | 4 | 5 |
|   | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5          | 1 | 2                                   | 3 | 4   | 5                         | 1 | 2   | 3 | 4 | 5 |

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능   | 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능으로 중요하다고 생각하십니까?  |   |    |   | 현재 서울시50플러스재단은 해당 역할 및 기능을 어느 정도 수행하고 있다고 생각하십니까? |   |    |   | 광역노후준비지원센터로서 서울시50플러스재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 생각하십니까? |   |    |   | 재단 내 어떤 부서의 역할이라고 생각하십니까? |     |   |
|---|--|---|----|---|---|---|----|---|--|---|----|---|---------------------------|-----|---|
|   | 중요하지 않음  | ← | 보통 | ⇒ | 중요함   | ← | 보통 | ⇒ | 적절하지 않음  | ← | 보통 | ⇒ |                           | 적절함 |   |
|   | 1  | 2 | 3  | 4 | 5   | 1 | 2  | 3 | 4  | 5 | 1  | 2 |                           | 3   | 4 |
| <b>③ 노후준비서비스 제공 및 연계 (일자리)</b>  |  |   |    |   |   |   |    |   |  |   |    |   |                           |     |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌일자리: 중장년의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하며 새로운 경력 탐색의 기회 제공(예시: 서울시50+보람 일자리)</li> </ul>  | 1  | 2 | 3  | 4 | 5   | 1 | 2  | 3 | 4  | 5 | 1  | 2 | 3                         | 4   | 5 |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경력전환·취업(1)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재취업을 희망하는 중장년 및 퇴직전문 인력을 위한 민간기업 풀타임 인턴십(예시: 서울50+뉴딜인턴십)</li> </ul> </li> </ul>       |   |    |   |   |   |    |   |  |   |    |   |                           |     |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경력전환·취업(2)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 새로운 분야에서 일을 배우는 동시에 이전의 경험과 역량을 바탕으로 숙련된 인력 요구가 높은 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 영역의 파트타임 인턴십(예시: 서울50+인턴십)</li> </ul> </li> </ul> | 1  | 2 | 3  | 4 | 5   | 1 | 2  | 3 | 4  | 5 | 1  | 2 | 3                         | 4   | 5 |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경력전환·취업(3)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공·민간 자원을 투입하여 중장년 수요에 신속하게 대응하고 일·활동 연계형 일자리 창출(예시: 50+적합일자리)</li> </ul> </li> </ul> |   |    |   |   |   |    |   |  |   |    |   |                           |     |   |

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능  | 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능으로 중요하다고 생각하십니까? |    |   |     | 현재 서울시50플러스재단은 해당 역할 및 기능을 어느 정도 수행하고 있다고 생각하십니까? |   |    |   | 광역시50플러스재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 생각하십니까? |         |   |    | 재단 내 어떤 부서의 역할이라고 생각하십니까? |   |     |
|--|-------------------------------------|----|---|-----|---|---|----|---|-------------------------------------|---------|---|----|---------------------------|---|-----|
|  | 중요하지 않음                             | 보통 | ⇒ | 중요함 | 전혀 수행하지 않음  | ← | 보통 | ⇒ | 충분히 수행함                             | 적절하지 않음 | ← | 보통 |                           | ⇒ | 적절함 |
|  | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5   | 1 | 2  | 3 | 4                                   | 5       | 1 | 2  |                           | 3 | 4   |
| <b>③ 노후준비서비스 제공 및 연계 (일자리)</b>   |                                     |    |   |     |   |   |    |   |                                     |         |   |    |                           |   |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 창업·창직(1)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 창업·창직 공간 지원 및 인큐베이팅(전문가 멘토링, 컨설팅 프로그램 지원 등)</li> </ul> </li> <li>• 창업·창직(2)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장년 맞춤형 창업교육 및 실습 과정(예시: 도시재생 창업지원 사업, 50+소셜스쿨 등)</li> </ul> </li> <li>• 창업·창직(3)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고령친화산업 전문인력 양성 사업: 디지털 고령친화산업 전문인력의 취·창업을 재직자/예비취업자/예비창업자 세 가지 트랙으로 운영</li> </ul> </li> </ul> | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5   | 1 | 2  | 3 | 4                                   | 5       | 1 | 2  | 3                         | 4 | 5   |
|  | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5   | 1 | 2  | 3 | 4                                   | 5       | 1 | 2  | 3                         | 4 | 5   |
|  | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5   | 1 | 2  | 3 | 4                                   | 5       | 1 | 2  | 3                         | 4 | 5   |
| <b>③ 노후준비서비스 제공 및 연계 (활동)</b>  |                                     |    |   |     |   |   |    |   |                                     |         |   |    |                           |   |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 커뮤니티 활성화를 위한 공간 등 지원</li> <li>• 중장년이 취약계층 및 지역사회 내 복지 사각지대 해소를 위한 자원봉사활동</li> </ul>   | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5   | 1 | 2  | 3 | 4                                   | 5       | 1 | 2  | 3                         | 4 | 5   |
|  | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5   | 1 | 2  | 3 | 4                                   | 5       | 1 | 2  | 3                         | 4 | 5   |
|  | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5   | 1 | 2  | 3 | 4                                   | 5       | 1 | 2  | 3                         | 4 | 5   |

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능 | 광역노후준비지원센터의 중요하다고 생각하십니까? |    |          | 현재 서울시50플러스재단은 해당 역할 및 기능을 어느 정도 수행하고 있다고 생각하십니까? |         |              | 광역노후준비지원센터로서 서울시50플러스재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 생각하십니까? |         |          | 제단 내 어떤 부서의 역할이라고 생각하십니까? |   |   |   |   |  |
|---------------------|---------------------------|----|----------|---|---------|--------------|--|---------|----------|---------------------------|---|---|---|---|--|
|                     | 중요하지 않음                   | 보통 | ⇒<br>중요함 | 저렴<br>수행하지 않음                                     | ←<br>보통 | ⇒<br>충분히 수행함 | 적절하지 않음  | ←<br>보통 | ⇒<br>적절함 |                           |   |   |   |   |  |
| 1                   | 2                         | 3  | 4        | 5   | 1       | 2            | 3  | 4       | 5        | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1                   | 2                         | 3  | 4        | 5   | 1       | 2            | 3  | 4       | 5        | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1                   | 2                         | 3  | 4        | 5   | 1       | 2            | 3  | 4       | 5        | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1                   | 2                         | 3  | 4        | 5   | 1       | 2            | 3  | 4       | 5        | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1                   | 2                         | 3  | 4        | 5   | 1       | 2            | 3  | 4       | 5        | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |  |

④ 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고

- 중장년 사회공헌 문화 조성 을 위한 홍보(예시: 중장년의 사회공헌일자리/서울시50+보람일자리 사업 참여 사례 공유 등)
- 중장년 일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보(예시: 중장년 일자리 정책 소개, 중장년의 재취업, 인턴십, 창업·장직 사례 및 성과 공유, 세대통합 일터문화 조성 을 위한 홍보물 배포 등)
- 중장년 노후준비서비스 통합 온라인 플랫폼 운영(예시: 노후준비 관련 정보 습득, 노후준비 서비스 신청, 노후준비 지원센터의 정책 리포트 및 뉴스레터 발송 등)
- 시민들이 이용 가능한 노후준비지원센터(예시: 서울시50플러스재단, 국민연금공단 지사, 중장년 일자리지원센터 등)의 공간 운영 및 관리
- 중장년 정책 확산을 위한 포럼 개최(예시: 저출산고령사회위원회, 노시발전재단, 한국노인인력개발, 서울시50플러스재단의 공동주관 정책포럼)

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능  | 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능으로 중요하다고 생각하십니까? |    |   | 현재 서울시50플러스재단은 해당 역할 및 기능을 어느 정도 수행하고 있다고 생각하십니까? |    |   | 광역노후준비지원센터로서 서울시50플러스재단의 역할 및 기능으로 적절하다고 생각하십니까? |    |   | 재단 내 어떤 부서의 역할이라고 생각하십니까? |   |   |   |   |   |  |
|--|-------------------------------------|----|---|---|----|---|--|----|---|---------------------------|---|---|---|---|---|--|
|  | 중요하지 않음                             | 보통 | ⇒ | 전혀 수행하지 않음  | 보통 | ⇒ | 적절하지 않음  | 보통 | ⇒ |                           |   |   |   |   |   |  |
| <p>⑤ 그 밖에 필요한 사업(중요노후준비지원센터: 노후준비서비스 제공자의 양성·관리)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 및 상담서비스 제공자의 역량 강화(예시: 강사카데미 확대, 운영진 역량 강화 등)</li> <li>• 사업 종료 후 설문조사, 간담회 등을 통한 체계적 운영(관리 및 환류 단계 강화)</li> <li>• 협력 네트워크 강화를 위한 간담회, 성과공유회 등 시행(예시: 서울시50플러스캠퍼스-서울시50플러스센터, 자치구별 가족센터-서울시50플러스센터 등)</li> </ul> | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5  | 1 | 2  | 3  | 4 | 5                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  | 1                                   | 2  | 3 | 4   | 5  | 1 | 2  | 3  | 4 | 5                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |

| 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능으로 필요한 새로운 사업을 의견란에 구체적으로 기재해주시길 부탁드립니다. | 지역 내 특화 노후준비서비스 프로그램 개발·보급 및 기반조성 | 지역센터에 대한 지원 및 협력에 관한 사항 | 노후준비서비스 제공 및 연계   | 노후준비서비스 홍보 및 노후준비 인식 제고 | 그 밖에 필요한 사업 |
|---|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------|
|   |                                   |                         | (교육, 상담, 일자리, 활동) |                         |             |

○ 서울시50플러스재단 외부 전문가를 대상으로 한 인식 및 요구조사 질문지

- 서울시50플러스재단 내부 구성원 인식 및 요구조사 설문지의 조사 응답을 위한 참고 사항 내용은 동일함.
- 내부 구성원 인식 및 요구조사의 경우, 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능에 대하여 중요도, 실행정도, 적절성에 대한 인식을 파악하기 위하여 설문지를 구성했지만, 외부 전문가의 경우 실행정도를 파악하기에 어려움이 있을 것으로 판단하여 중요성, 적절성, 시급성으로 항목을 구성함.
- 또한, 중요성과 시급성을 통해 역할 및 기능의 우선순위를 산정할 수 있으므로 우선 순위에 대한 문항을 삭제하였고, 다섯 가지 광역노후준비지원센터의 역할 및 기능으로 요구되는 사항에 대한 질문은 내부와 동일하게 구성함.



서울시50플러스 2022-008

## 서울시 중장년 노후준비 지원 방안

|      |  |
|------|--|
| 발행일  | 2022년 12월  |
| 발행인  | 대표이사 직무대행 서울시 평생교육국장 이회승                                     |
| 편집인  | 황윤주  |
| 연구자  | 임소현, 이영광   |
| 발행처  | 서울시50플러스재단<br>서울시 마포구 백범로31길 21, 서울복지타운 3층<br>02)460-5050(대) |
| ISBN | 979-11-92538-27-3(93330)                                     |

이 책의 저작권은 서울시50플러스재단에 있습니다.  
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

[www.50plus.or.kr](http://www.50plus.or.kr)