

포스트 코로나 시대 중장년의 비대면 교육 경험을 통한 인식 변화와 사회참여 역할의 실천과제

조혜인

12

서울시50플러스재단은 50+세대가 연구주체가 되어
50+세대의 현장 중심의 구체적 이슈와 삶의 목소리가
담긴 대안을 제시하고 정책의 효율성을 높일 수 있는
50+당사자연구 공모사업을 진행하고 있습니다.

이 보고서는 2021년 50+당사자연구 공모사업의 성과를
엮은 것으로 참여한 연구진의 고민과 연구의 결과를
공유하기 위해 제작되었습니다.

포스트 코로나 시대
중장년의 비대면 교육 경험을
통한 인식 변화와 사회참여
역할의 실천과제

—

조혜인

목차

요 약	vi
제1장 서 론	1
제1절 연구의 필요성과 목적	1
1. 연구의 필요성	1
2. 연구의 목적	2
제2절 연구 방법	2
1. 연구문제의 제기	2
1) 코로나19 상황에서 중장년들이 참여하는 비대면 교육의 진행 현황과 그로 인한 어려움	2
2) 중장년이 비대면 교육을 경험하면서 나타나는 태도와 인식의 변화 과정	3
3) 비대면 교육이 가져온 사회참여를 비롯한 중장년 삶의 변화	3
2. 연구의 방법	3
1) 연구 대상	3
2) 연구 방법	3
제3절 이론적 배경	4
1. 선행연구 고찰	4
1) '중장년 세대'의 비대면 교육 경험 연구의 필요성	4
2) '중장년 세대'의 사회참여 역할 연구의 필요성	4
3) 포스트 코로나 시대의 사회참여와 비대면 교육의 효과	5
2. 용어의 정의	5
1) 중장년	5
2) 비대면 교육	6
3) 사회참여	6
제2장 연구내용 및 결과	7

제1절 성인학습과 사회참여	7
1. 성인학습의 의의	7
2. 사회참여와의 연관성	7
제2절 비대면 교육의 현황과 실천 과제	9
1. 문제의 배경	9
1) 현재 교육 분야가 처한 상황	9
2) 포스트 코로나 시대 평생학습의 필요성	10
2. 비대면 교육의 현황	10
1) 중장년의 참여 실태	10
3. 중장년 비대면 교육의 실천과제	12
1) 기술적 접근의 난관 극복	12
2) 자기주도적인 인식의 변화	13
제3절 포스트 코로나 시대 중장년 사회참여의 중요성	13
1. 사회참여 촉진의 실행 방안	13
1) 자기주도적 학습을 위한 교수 전략	13
2) 상호신뢰를 통한 자존감 회복	14
2. 중장년의 사회참여 역할의 확대	14
1) 사회참여의 조연이 아닌 주체로 성장	14
2) 유대관계를 통한 교육의 성과	16
제3장 결론 및 시사점	17
제1절 결론	17
1. 중장년 비대면 교육 경험의 유의미성	17
2. 적극적인 사회참여의 활로 모색	18
제2절 시사점	19
1. 50+세대 인식 전환을 돕기 위한 비대면 교육의 필요성	19
1) 비대면 방식 이해의 새로운 교육적 접근	19
2) 비대면 교육 교수전략의 제안	20
2. 50+세대 사회참여 주체성의 기대	21
1) 급격한 사회의 변화에의 성공적인 적응	21
2) 참여에 따른 중장년 역할의 재정립	22
3. 후속 연구 과제의 계획	23
1) 추가적인 연구의 필요성	23
2) 분석 틀의 적용	24
3) 추가 설문조사 실시	24

부록	25
참고문헌	29

표 목차

[표 2-1] 평생학습 참여가 미치는 삶의 질 향상 정도(성별)	8
[표 2-2] 만 25~64세 성인의 영역별 비형식 평생학습 참여율(2010~2019)	11
[표 2-3] 서울시50플러스재단, 50플러스캠퍼스, 50플러스센터, 기타 온라인 교육	11
[표 2-4] 평생학습생태계	15

그림 목차

[그림 2-1] 성인학습과 사회참여의 상호작용	8
[그림 3-1] 기존 비대면 교육의 구조	23
[그림 3-2] 비대면 교육의 원형 모형 설계	23

요약

□ 연구의 필요성 및 목적

○ 연구의 필요성

- COVID-19 팬데믹 상황으로 불가피하게 오프라인 교육이 어려운 환경이 조성됨. 이에 갑작스럽게 비대면 교육에 당면한 중장년에게 나타나는 인식의 변화 과정을 탐색하고자 함
- 또한 익숙하지 않은 비대면 교육의 기술적 어려움을 해결하기 위해 사회적, 개인적 측면에서 지속적인 노력을 해왔지만 정작 이들의 심리적 성장과 인식의 변화에는 주목하지 못하고 있음. 이와 함께 사회 참여 활동에도 제약이 생겼으나 역량강화만 반복적으로 요구되는 상황이 우려됨
- 이런 부분이 중장년의 사회참여 활동에 어떠한 영향을 미쳤는지 그 현황을 분석할 필요성이 있으며 비대면 교육의 효과와 사회참여의 연관을 파악하여 개선점을 제시하고자 함

○ 연구의 목적

- 포스트 코로나 시대에 중장년의 활발한 사회참여 활동을 복구하기 위한 실천 과제를 모색해 봄
- 향후 효과적인 비대면 교육을 위해 지속가능한 해결 방안을 제안함

□ 연구 방법

○ 연구문제의 제기

- 코로나19 상황에서 중장년들이 참여하는 비대면 교육의 진행 현황과 그로 인한 어려움을 알아봄

- 중장년이 비대면 교육을 경험하면서 나타나는 태도와 인식의 변화 과정을 살펴봄
- 비대면 교육이 가져온 사회참여를 비롯한 중장년 삶의 변화를 기대

○ 연구의 방법

- 연구 대상 및 범위
 - 코로나19 상황에서 비대면 교육에 참여한 40~60대의 중장년을 대상으로 함
 - 재직 중 은퇴를 준비하고 있거나, 은퇴 후 사회참여 활동을 하고 있는 중장년으로 좀 더 제한하여 비대면 교육과 사회참여 효과의 연관을 밝히는 데 집중
- 연구 방법
 - 주로 문헌연구로 진행함
 - 설문조사는 부록으로 첨부함

□ 연구 결과 및 시사점

○ 연구의 결과

- 코로나19로 인한 비대면 교육의 확대를 경험하면서, 중장년은 인식과 심리의 변화 과정을 경험함
- 코로나 팬데믹 초기에는 온라인 기술적 난관으로 인하여 위축·침체되는 위기가 있었지만 반복되는 훈련으로 점차 적응하여 긍정적인 자신감을 회복하게 됨. 또한 일련의 과정을 겪으면서 사회참여 역할의 제약에서 벗어나 활동의 주체로 도약함
- 비대면 방식의 온라인 학습 도구 훈련의 개선점을 제시하며 역량강화를 통한 사회참여의 복귀와 주체성 인식으로 인한 역할의 변화가 기대됨

○ 연구의 시사점

- 50+세대 교육 효과로 지식 습득뿐 아니라 인식 전환의 필요성이 요구됨
- 평생교육의 전환학습을 통해 50+세대 사회참여가 보다 주체적인 방향으로 변화하는 것에 주목

제1장 서론

제1절 연구의 필요성과 목적

1. 연구의 필요성

- 성인학습과 평생교육을 통한 사회참여의 중요성
 - 현대 사회는 지식기반사회로써 ‘사람이 중심이 되고, 교육이 중심이 되며, 평생학습이 보편화되는 사회’로 규정됨. 그리고 지식을 기반으로 발전하고 자신만의 경쟁력을 확보하기 위해서, 개개인에게 공평한 기회가 주어져 학습이 지속되어야 함
 - 특히 고령화 사회에서 끊임없이 자아를 실현하고 삶의 질을 향상하기 위한 평생학습은 더욱 중요함. 이들은 신지식인으로서 문화, 경제, 정치 및 사회활동의 핵심을 이루게 됨. 그래서 궁극적인 평생교육의 목적은 여러 가지 삶의 질의 요소 중 보다 풍요로운 인간의 정신세계를 향상시키는 것임
 - 성인들이 학습을 하는 데에는 여러 가지 이유가 있지만 그중에서도 최근 주목받고 있는 것은 이를 기반으로 사회참여 활동을 하는 것임. 따라서 평생교육 측면에서도 학습을 통해 궁극적으로 이들의 직업 활동이나 일 활동, 사회공헌 등에 성과를 나타내고자 하는 것임. 그만큼 교육과 사회참여는 뗄 수 없는 밀접한 관계이며, 특히 중장년 이후 노년에 이르기까지 사회참여에 이를 수 있는 교육 기회 보장은 건강한 사회 구성을 위해서 중요함
- 현재 중장년 세대의 위기: 인생의 커다란 전환점이 되는 은퇴시기, 때마침 덮친 코로나19 팬데믹 상황의 이중고
 - 중장년의 은퇴는 이들이 젊었을 때부터 고민하는 인생의 큰 사건 중의 하나임. 재직 중인 중장년은 곧 다가올 은퇴를 준비하며 다양한 재교육을

이수하지만 막상 은퇴 직후의 중장년은 함양한 지식 활용 기회의 부재 등 다른 현실적 문제에 부딪히게 됨. 이와 같은 변화의 시기에 겹친 코로나 상황은 이들이 무엇보다 소중한다고 깨달은 건강에 대한 염려 앞에서 소극적으로 사회 활동에 임할 수밖에 없도록 함

○ 교육과 활동의 대면 참여 한계로 인한 제약

- 비대면 교육은 온라인 도구에 대한 학습이 부족한 경우 기술적 난관이 있음. 혹여 참여까지는 가능하다 해도 익명성에서 유발된 특유의 어수선향으로 인하여 효율적인 학습이 어려운 경우가 다반사임. 이런 상황에 따른 타인의 감정 파악과 대처 능력을 확보하는 것 또한 쉽지 않음. 여타 비대면 수업에 내재된 문제들을 극복하지 못한다면 성인의 인식 전환과 이를 기반으로 하는 사회참여가 더욱 멀어질 수 있음. 따라서 실효성 있는 비대면 교육과 이를 기반으로 한 중장년의 사회참여가 확보되어야 함

2. 연구의 목적

- 포스트 코로나 시대, 중장년의 활발한 사회참여 활동을 복구하기 위하여 비대면 수업을 기반으로 하는 실천 과제를 모색해 보려고 함
- 또한 향후 효과적인 비대면 교육을 위해 지속가능한 해결 방안을 제안함

제2절 연구 방법

1. 연구문제의 제기

1) 코로나19 상황에서 중장년들이 참여하는 비대면 교육의 진행 현황과 그로 인한 어려움

- 기계와 방식에 익숙하지 않음으로 인한 불편함
 - 코로나19 상황은 대면식 강의의 비중을 대폭 줄이고, 대신 인터넷과 컴퓨터, 스마트폰 등을 매개로 한 온라인 학습의 비중을 늘게 함. 이와 관련하여 중장년들이 참여하는 비대면 교육의 진행 현황과 그로 인한 어려

음을 알아봄

2) 중장년이 비대면 교육을 경험하면서 나타나는 태도와 인식의 변화 과정

○ 무력감을 벗어나 자신감 되찾기

- 중장년이 비대면 교육을 경험하면서 나타나는 태도와 인식의 긍정적인 변화를 문헌과 통계 자료를 통하여 살펴봄. 중장년에게 있어 스스로의 인식 전환은 무엇보다 큰 동기가 됨. 기술의 변화, 낯선 환경에 이들이 잘 적응할 수 있는 무기는 열린교육과 무형식학습에 대한 적극적인 참여의지임

3) 비대면 교육이 가져온 사회참여를 비롯한 중장년 삶의 변화

○ 새로운 학습을 통한 사회참여의 재발견

- 비대면 수업은 상황에 따른 서로의 감정 파악과 돌발적 환경에의 대처 능력, 그리고 학습 수준에 따른 피드백 등의 문제가 제기될 수 있으나, 대면할 수 없는 상황에서 유일한 사회참여와 통합의 출구이기도 함. 동시에 사회참여를 통해 비대면 교육의 정보를 나누고, 지속하게 되는 측면도 있어 중장년 삶의 질에 깊이 관여하고 있음. 이러한 비대면 교육과 사회참여의 관계를 순환구조로 풀어봄

2. 연구의 방법

1) 연구 대상

○ 50+세대의 중장년

- 중장년 세대는 대체로 정보화 활용에 능숙하지 못하며, 은퇴 시점의 사회 활동에 관심이 최고조이기 때문에 비대면 교육경험과 사회참여 효과의 연관을 밝히는 데 집중할 수 있음

2) 연구 방법

○ 문헌연구

- 문헌연구를 주로 하여 정리하였으며 단행본, 학술지, 학위논문 및 인터넷 기사를 포함한 자료 등이 사용됨

○ 설문조사

- 현재 코로나19 발발 이후 2020년 1월 ~ 2021년 8월까지 비대면 교육을 학습한 경험이 있는 서울 시민을 대상(무작위 표본)으로 설문조사를 실시함(총 60명 중 47명 응답, 부록 참조)

제3절 이론적 배경

1. 선행연구 고찰

1) '중장년 세대'의 비대면 교육 경험 연구의 필요성

○ 이상민(2020)은 예비 초등교사 양성 기관의 온라인 교육 실정을 통해 대면 수업에 필수적인 실험, 실기, 실습 과목마저 원격으로 운영되는 교육의 질에 문제를 제기함. 임지은, 이민혜(2021)에 따르면 대학생들은 코로나19 확산으로 전격적인 온라인 수업 전환을 경험함. 이에 대한 연구는 온라인 학습자의 교수 실재감, 사회적 실재감을 향상하기 위한 온라인 수업 설계 및 운영 전략 활용의 중요성을 제고하였고, 성인학습에도 적용 가능한 자기주도성을 연구함. 이러한 연구는 예비 초등교사, 대학생 등을 대상으로 하였기 때문에 포괄적인 성인 학습자로서 비대면 교육 전환의 상황에서 좀 더 어려움을 겪을 수 있는 중장년에 대한 연구가 미흡한 실정임

2) '중장년 세대'의 사회참여 역할 연구의 필요성

○ 사회 자본으로 컴퓨터 활용이 대인관계 형성과 지역사회참여에 미치는 효과를 연구한 장수지, 이재정(2010)은 노년기의 컴퓨터 이용은 새로운 정보 획득 외에도 사회적 관계망의 확대, 사회참여의 활성화 등 사회적 상호작용을 창출할 수 있다고 함. 이와 같이 많은 사회참여 연구들이 사회복지 분야에서 이루어지며 노년기를 대상으로 함. 그러나 에릭슨의 발달심리 모형에 따르면 중장년은 생산성을 추구하는 시기로 가장 왕성한 사회참여의 욕구를 가지고 있음. 이에 반해 어린 세대만큼 변화하는 기술에의 적응이 빠르지 않은 특성으로 학습과 연관지어 중장년의 사회참여를 고취할 수 있는 연구가 보완되어야 함

3) 포스트 코로나 시대의 사회참여와 비대면 교육의 효과

- 사회참여에 대해 Putnam(1993)이 강조한 바에 따르면, 기초소양인 사회적 자본의 가치관과 태도인 사회참여는 사회적 응집의 공유공동체로의 몰입이면서 실천적인 특성을 가지고 있음. 또 Brehm & Rahn(1997)는 이에 대하여 사회참여 범위가 넓을수록 지역사회 내에서 타인을 도와주려는 경향이 있다고 함. 그래서 코로나19 시대의 위기를 극복하기 위하여 사회참여가 더욱 절실하게 여겨지나 아이러니하게도 거리두기로 인해 사람 상호 간의 교류가 적어질 수 있고, 문제해결과 이익 추구에 도움이 되는 사회참여에 어려움이 생길 수 있음. 사회참여를 통하여 타인과의 관계망을 확산하는 것은 학습자의 문제해결 능력을 향상시키는 지식공유를 촉진함으로써 문제해결능력에 도움이 됨(이효영, 2018). 그러므로 비대면 교육으로 공간적 한계를 초월한 상호 교류를 증진시키고 그 학습효과를 통해 비대면 사회참여를 이끌어 낼 필요성이 있음

2. 용어의 정의

1) 중장년

- 본 연구에서는 자료를 기반으로 중장년을 40대~60대의 성인 남녀로 정의함
 - 심리학자 에릭 에릭슨은 경제활동을 통하여 가족을 지원하는 생산성을 발휘하는 발달단계로 40~64세 성인을 분류하였으며, 65세 이상은 생애를 돌아보고 자아통합의 과업을 달성하여 보람을 느끼는 노인으로 보았음
 - 서울시 조례에 따르면 만 50세~64세의 장년층을 '50+세대'라 칭함
 - 현재 고용노동부와 보건복지부 소관의 일자리사업들은 연령을 소득활동의 기준으로 삼고 있음. 대체로 만 50~64를 중장년, 그 이후를 노인으로 분류하고 있으나 생활수준이 향상되고, 의료기술이 발달함에 따라 평균 수명이 증가하고 있음에도 불구하고, 은퇴하는 연령은 거의 그대로인 수준임. 여가시간만으로 보내기에는 긴 노년기를 무엇으로 채우는 지가 관건이 되기 때문에 중장년 시기의 도약이 노년기 정착의 성공으

로 이어지기 위해서는 이를 준비하는 중장년 기간 또한 확대되는 것이 바람직하다고 여겨짐

2) 비대면 교육

- 본 연구에서는 직접 대면하는 것과 상반되는 것으로, 주로 실시간 온라인 교육, 동영상 교육, 원격교육 등을 비대면 교육으로 통칭함
 - 대면 수업에서는 교수자와 학습자가 직접 마주하고 의사소통하기 때문에 표정, 몸짓, 분위기 등을 파악하여 서로의 생각을 충분히 교환할 수 있음. 반면 비대면 교육은 컴퓨터나 스마트폰을 통한 간접적인 상호작용으로 수업하기 때문에 비동시적인 언어적 전달만 용이해서 보다 풍부한 교류가 어려운 측면이 있음(김수현, 김민정, 2006; 남창우, 2009)

3) 사회참여

- 본 연구에서는 사회참여에 관해 생계를 위한 소득활동을 제외한 사회공헌 활동, 평생교육 참여, 커뮤니티 활동, 지역사회 활동 등으로 제한하여 자발적인 사회적 상호작용 기능에 주목함
 - 원래 사회참여의 개념은 직업과 같이 소득을 벌기 위한 경제적 활동을 비롯하여, 사회공헌, 해외원조 일자리, 귀농이나 창업, 문화활동이나 여가 등을 모두 포함하는 무척 광범위한 영역임
 - Levasseur et al.(2011), Richard et al.(2013): 지역사회 내의 타인과 상호교류를 만들어내는 활동이며, 다른 사람과 자원을 나누는 모든 행위임
 - 박영란(2010): 경제활동, 사회봉사, 단체활동, 평생교육, 종교, 정치활동과 같은 여러 형태의 사회활동을 포괄함
 - Rowe and Kahn(1998): 타인과 친밀한 관계를 유지하는 의미있는 활동
 - Palmore(1981): 타인과의 상호교류와 관련된 일정한 규칙이나 형태를 띤 활동
 - 손장권, 조용하(2005): 개인이나 집단이 사회적 상호작용의 교류를 통해 관계망을 형성하고, 개인이나 집단의 욕구를 충족시키는 사회참여행위로 경제활동을 제외한 여가활동과 유사

제2장 연구내용 및 결과

제1절 성인학습과 사회참여

1. 성인학습의 의의

- 성인들은 평생교육을 통해 학습을 하며, 이러한 학습을 기반으로 사회참여를 함. 이들은 학습을 통해 상호신뢰, 관계형성 방법 및 자기 삶의 의미를 느끼거나 만들게 됨
 - 학습의 사전적 의미는 ‘연습이나 경험의 결과로 일어나는 행동의 지속적인 변화’이며, 성인학습이란 ‘경험의 결과로 인하여 사회에서 성인으로 간주되는 사람들의 지식, 태도, 그리고 행동이 비교적 지속적으로 변화되는 과정’이라 할 수 있음

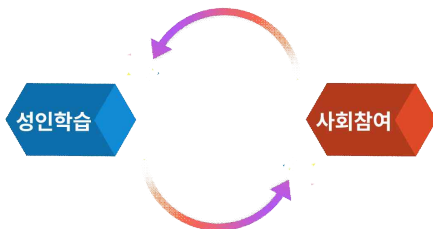
2. 사회참여와의 연관성

- 평생학습 측면에서 학습 성과는 학습 경험을 통한 결과물로, 사회적 네트워크, 사회참여 등의 변화도 포함함(김애런, 2004; 현영섭, 김우철, 김현진, 2016)
 - 특히 사회참여는 평생교육과 자원봉사, 그리고 취미·여가 등을 포함하는 것으로 노년기에는 삶에 대하여 정신적으로 만족감을 느끼게 하는 계기가 됨. 그래서 평생교육 분야의 방향은 학습에서 그칠 것이 아니라 적극적인 사회참여로 연결될 수 있어야 하며, 이는 사회적으로 고령의 인구가 많은 상황에서 일어날 수 있는 문제들을 미연에 방지할 수 있는 바람직한 생산 활동으로 여겨짐
 - 즉, 평생학습은 각각의 개인이 구성원의 협력을 통해 사회적 관계망을 의미 있게 형성하여, 그 안에서 상호작용을 통해 태도와 가치, 기

술과 지식을 바람직한 방향으로 변화시키는 활동임

- 독일 잘츠부르크의 주 정부가 지원하는 ‘55+세대 프로젝트’는 55~65세의 은퇴 중장년 및 고령세대에게 자원봉사를 통하여 새로운 삶의 가능성을 제시하는 정책임. 그리고 서울시의 50+세대 실태 및 수요조사(2017년)를 보면 이들 중 절반 이상이 자신이 몸담은 지역사회를 위하여 봉사 활동을 하는 것을 희망하는 것으로 나타남.
- 하지만 지금의 중장년 베이비붐 세대는 교육, 사회 경험, 경제활동, 건강 등이 뛰어나고 사회참여의 의지가 많아 자원봉사나 사회공헌에 국한하기 보다는 보다 다양한 사회참여의 설계가 요구됨

[그림 2-1] 성인학습과 사회참여의 상호작용



- 성인학습은 사회참여를 촉발하고, 사회참여를 통해 성인학습이 활성화됨. 이처럼 개인이 사회 공동체 안에서 함께 사회 문제를 해결하고 성장하는 것은 지속적인 학습과정의 성과로 나타남
- 평생교육 참여는 삶의 질 중 특히 사회참여 만족도에 많은 영향을 주고 있음

[표 2-1] 평생학습 참여가 미치는 삶의 질 향상 정도(성별)

구분별	2020					
	현재 생활 만족도	평생학습 참여가 미치는 삶의 질 정도	정신적 건강	육체적 건강	사회참여 만족도	경제적 안정감
전체	70.8	69.8	76.1	72.8	71.7	58.6
여자	71.1	69.9	76.7	73.6	71.9	57.3
남자	70.5	69.7	75.5	72.0	71.5	59.9
45~54세	71.5	70.7	77.0	74.1	71.6	60.1

55~64세	69.7	69.5	75.7	72.7	72.4	57.1
65~79세	67.5	69.2	76.3	74.6	72.6	53.3
중졸이하	65.3	67.5	75.1	72.0	71.1	52.0
고졸	70.0	69.0	75.7	73.1	71.1	56.1
대졸이상	73.3	70.6	76.5	72.8	72.2	61.2
취업	71.5	69.9	75.8	72.3	71.9	59.6
실업	67.1	67.1	75.2	69.3	69.2	54.8
비경제활동	69.5	70.2	77.7	75.9	71.9	55.2
150만원 미만	61.7	64.9	73.2	67.8	68.4	50.3
150~300만원 미만	67.2	69.6	76.4	73.0	71.8	57.1
300~500만원 미만	71.0	70.2	76.7	73.4	72.4	58.3
500만원 이상	72.5	69.8	75.8	72.6	71.4	59.5
서울 및 광역시	70.8	69.5	76.2	73.1	71.0	57.9
중소도시	70.4	70.2	76.3	72.6	72.2	59.8
농어촌	71.5	69.5	75.5	72.3	72.5	57.5

출처: 한국여성정책연구원

제2절 비대면 교육의 현황과 실천 과제

1. 문제의 배경

1) 현재 교육 분야가 처한 상황

- 2019년 말 중국 우한에서 발생한 코로나바이러스감염은 2021년 8월 4일 기준 전 세계 누적 확진자가 2억 명, 국내 누적 확진자가 20만 명을 넘어 설 정도로 빠른 속도로 확산되어 장기 유행하고 있음.(중앙방역대책본부, 2021)
- 이전에도 젊은 세대를 중심으로 비대면 문화가 진행되어 오고 있었고 미래에는 이런 비대면의 확산이 있을 것으로 예상되어 왔음. 그렇기 때문에 코로나19는 진작 예견된 비대면 사회를 중장년, 노년을 포함한 전 세대로

가속화시키는 계기가 되었을 뿐임

- 한국보건사회연구원의 강은나 연구위원은 “코로나19가 다른 가족과의 교류, 가족 밖의 커뮤니티와의 단절을 가져왔으며, IT기술과 정보화 접근성이 낮은 집단체에서 교육과 학습의 기회를 박탈한다. 그럼에도 한국의 고령자 교육은 평생교육 차원이 아닌 문화여가의 일환으로 진행되는 실정이라 평생학습사회의 구현이 우려된다.”고 함

2) 포스트 코로나 시대 평생학습의 필요성

○ 평생학습 실천의 주요 방법으로써의 비대면 교육

- 이미 전 세계는 4차 산업혁명 시대 바람이 불면서 기술혁신에 따라 고용이 불안정해지는 변화에 관심을 갖고 있었음. 그리고 그 이전 산업혁명 때부터도 이와 비슷한 논의가 반복적으로 이루어져 왔음
- 평생학습 또한 진작부터 무형식(informal)학습 형태가 증가하는 추세로, 한국성인의 평생학습 실태조사(2017)에 따르면 주위 사람의 조언, 컴퓨터와 인터넷, 대중매체(TV, 라디오, 비디오) 등을 활용한 방법으로 학습하는 사람이 전체 응답자의 과반수를 넘음. 또 비형식 교육상황에서도 타인과의 대화, 인터넷 등의 온라인 형태(Eraut, 2004; Peeters, et al., 2014)가 함께 발생하는 무형식의 학습이 주로 구성됨(황영훈, 2017; Enos, Kehrhahn & Bell, 2003)
- 강대중(2021)은 지난 10여 년 동안 평생학습 참여율은 높아졌지만, 참여자의 평균 참여시간은 줄어들고 있고 연령 간, 소득 간, 학력 간 참여 격차도 심각하다고 봄. 하지만 코로나19 대유행이 가속화시킨 디지털 사회 전환으로 소외계층과 고령층을 대상으로 한 디지털 리터러시의 강화, 다양한 역량개발을 위한 평생교육의 영역이 더욱 다각화되고 있어, 평생학습사회의 실현을 앞당길 것으로 예상함

2. 비대면 교육의 현황

1) 중장년의 참여 실태

- 중장년의 교육 만족도와 상관없이 높은 참여와 관심이 보여지고 있음(채창균, 2021)

[표 2-2] 만 25~64세 성인의 영역별 비형식 평생학습 참여율(2010~2019)

(단위: %)

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
성인기초 및 문자해독교육	0.3	0.2	0.1	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0	0.1
직업능력향상 교육	13.6	13.7	14.1	14.9	24.2	26.1	18.5	17.5	22.5	22.1
인문교양교육	6.5	5.1	5.5	5.6	8	8.4	7.4	7.4	7.4	8.2
문화예술 스포츠교육	2.6	12.8	15.7	10.3	8.1	10.8	11.7	13.3	16.4	17.3
시민참여교육	0.7	0.5	1.1	0.9	1.2	1.4	1	0.7	0.7	0.7

출처: KESS 교육통계서비스(2020), 2019년 국가평생교육통계

- 평생학습 개인실태 조사(2019)의 결과에 따르면, 비형식교육의 참여율이 형식교육보다 높음. 비형식교육 중 특히 직업 관련을 목적으로 한 참여 비율이 증가하여, 10년간 약 2배 늘어남. 특히 중장년층의 직업 관련 비형식교육 참여가 두드러짐
- 서울시50플러스재단, 50플러스캠퍼스, 50플러스센터 등의 온라인 강좌에는 실제로 줌이나 웹엑스, 유튜브 등의 활용법을 제공하고 있음

[표 2-3] 서울시50플러스재단, 50플러스캠퍼스, 50플러스센터, 기타 온라인 교육

인생설계	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나시대 자산관리 • 인출세대 자산관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 관계와 상실, 웰다잉 • 인생사진책 워크숍
역량개발	<ul style="list-style-type: none"> • 사회공헌 코딩강사 • 사회적 경제 홍보전문가 양성 • 웨딩쇼페(웨딩카 드라이버) 되기 • 여행체험 콘텐츠 기획자 되기 • 50+도시민박 창업 길라잡이 • 반려동물교감활동가 • 남성돌봄전문가 입문 • 맛있는 밥 전문가, 쌀 큐레이터 • 1인 미디어 방송을 위한 기초 • 50+ 유튜브 멘토링 스쿨 	<ul style="list-style-type: none"> • 블록체인과 우리의 미래 • 3D 프린팅 메이커스 • 디지털 에이징 상식! • 파워디렉트 활용법 • 스마트폰 영상제작 • 인스타그램으로 소통하기 • 화상회의 도구 줌(zoom) 활용법 • 포토디렉터업 사진 스타일링 • 웹브라우저 대세, 크롬(Chrome) • 드론! 날릴 수 있어요
자기개발	<ul style="list-style-type: none"> • 힐링 요리교실 • 꽃차 만들기 • 생활 도예 • 하루 글쓰기 	<ul style="list-style-type: none"> • 실전 대화의 기술 • 공자의 인생강의 • 펜 드로잉

건강관리	<ul style="list-style-type: none"> • PTC 자기돌봄 • 중년의 건강한 다이어트 • 인지건강활동 입문 	<ul style="list-style-type: none"> • 치매 예방법 • 몸따기 생활운동 • 소맥틱 몸 공부
문화조성	<ul style="list-style-type: none"> • 영화로 떠나는 유럽여행 • 클래식 음악 속 인문학 • 영화속 경제와 인문학 	<ul style="list-style-type: none"> • 유럽 골목길 인문 여행 • 마틴루터의 맥주 사랑 • EP05. 루체
성북50 플러스센터	<ul style="list-style-type: none"> • 예비창업, 초기창업 성공아카데미 비대면 패키지 	
경남인생 이모작센터	<ul style="list-style-type: none"> • 신중년 생애설계 온라인 프로그램 	

3. 중장년 비대면 교육의 실천과제

1) 기술적 접근의 난관 극복

- 물리적 환경의 준비와 낮은 활용 방식의 난관
 - 노트북, 스마트폰 등의 장비를 갖추거나, 데이터 환경을 구축하는 데에 많은 노력이 듦
- 이런 물리적 환경을 모두 구비하더라도, 사용하는 기술을 익히는 데에 어려움을 느끼고, 프로그램 설치 등에 스트레스를 받음(부록. 설문 참조)
 - 한편 중장년 이상의 학습자는 온라인 강의가 익숙지 않고 인터넷 활용에 어려움을 느껴서, 실시간 비대면 교육인 경우 제 시간에 입장조차 쉽지 않음. 대체로 실시간 온라인 강의를 문자, 이메일, 교육기관 홈페이지 공지 등을 통해 프로그램 설치 안내 매뉴얼이 배포되지만, 이들에게는 직원들이 일대일로 유선 통화를 통해 설치를 돕는 것이 유용함. 그리고 중장년이 화상회의 프로그램을 이용할 때 웹캠이 포함된 데스크탑 PC, 노트북보다 모바일 환경을 더 편리하게 활용하는 것으로 보임. 이는 토론 등의 수업에서는 효과가 크게 차이나지 않지만, 문화, 여가 프로그램 등에서 자세히 관찰하여 학습해야 하는 부분에서는 극복해야 할 부분임

2) 자기주도적인 인식의 변화

- 고립을 극복하려는 적극적인 참여 의지로 변화
 - 셀리그만(Seligman)은 “불가항력적인 스트레스에 지속적으로 노출되면 인지 행동적 손상이 발생해 무기력이 학습될 수 있고, 정신 건강에도 부정적 영향이 있다”고 말함
 - 벡(Beck)은 “자아, 경험(현재), 미래에 대한 부정적 인식은 우울 증상을 심화시킬 수 있다”고 말함
 - 온라인 비대면 수업 설계는 수업 내용뿐만 아니라 기술적인 환경 요인도 주요하게 작용함. 온라인 학습 환경은 학습자가 능동적으로 자신의 학습을 관리, 진행해야 하는 자기주도적 공간이므로 학습자가 높은 성취도를 얻기 위해서는 높은 수준의 자기조절학습 능력이 요구됨. 자기조절학습 능력이 학습과정과 학업성취에 미치는 영향의 중요성은 온라인 학습환경에서도 그 효과가 실질적으로 검증되었음(김자숙, 박아영(2020)). 코로나19(COVID-19) 비대면 온라인 학습 참여자의 자기통제력 예측요인, 한국디지털정책학회, 제18권 제9호, p.453~461)
 - 코로나19로 인하여 사회적 환경 또한 많이 바뀌었고, 유래 없는 상황에서 중장년층 고경력자도 신입과 다름없는 입장이 되어버림. 교육은 물론이고, 사회활동의 업무 등 많은 부분이 디지털화되면서 IT기기를 활용하는 능력은 필수가 되었지만 중장년이 이를 교육받고 익히는 시간에도 기술은 더 빠르게 변화하고 있음. 그렇기 때문에 의식적으로 변화에 적응하려는 태도가 가장 중요하며 경험의 장점을 뒤로 하고 새로운 것에 적응하는 유연한 사고방식을 위한 교육의 개발이 필요함

제3절 포스트 코로나 시대 중장년 사회참여의 중요성

1. 사회참여 촉진의 실행 방안

1) 자기주도적 학습을 위한 교수 전략

- 성은모 외(2019)에 의하면 ‘자기주도학습은 학습자가 학습 주도권을 갖고 자신에게 필요한 학습적 요구를 판단하여 목표를 설정하고, 학습 과정에서 필요한 자원을 탐색, 확보하며, 학습전략을 선택하고 실행하며 학습을 진행한 후 본인의 학습결과 및 성취를 스스로 평가하는 일련의 과정’을 말함
- 웹을 기반으로 하는 비대면 교육들은 수업의 쌍방향성과 학습자에게 다양한 선택권을 부여하고, 인터넷 자료들을 활용한 지식 접근성의 향상이 보장되는 방향을 향해 나아가고 있음

2) 상호신뢰를 통한 자존감 회복

- 사회적 자본의 세 구성요소인 ‘신뢰 및 호혜성’, ‘네트워크’, ‘사회참여’의 수준과 평생학습 참여정도의 관계를 분석한 결과, ‘신뢰 및 호혜성’, ‘네트워크’, ‘사회참여’ 수준은 평생학습 참여 강좌 수에 정적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타남. 이것은 최운실(2006)의 연구에서 평생교육 참여 정보 습득 경로로 ‘주위 사람의 권유’가 차지하는 비중이 가장 높게 나타난 것과 연결되는 결과로 사회적 유대관계를 통해 정보의 흐름이 빠르고 다양해지며, 자신이 필요하거나 혹은 새로운 정보를 얻는 데에 ‘신뢰 및 호혜성’, ‘네트워크’, ‘사회참여’ 수준이 주요한 영향을 미칠 수 있음을 말해줌. 그러므로 개개인의 성인학습자들이 평생학습의 네트워크 안에서 사회적 자본을 통해 정보를 공유하고, 그 정보는 그들과 관계 맺고 있는 사람들의 평생학습 참여에 긍정적인 영향을 미치며, 나아가 평생학습 참여를 촉진하게 된다고 해석할 수 있음(손주희, 2021)

2. 중장년의 사회참여 역할의 확대

1) 사회참여의 조연이 아닌 주체로 성장

- 보조자, 제2의 인생이 아닌 새로운 제1의 삶을 시작
 - 4차 산업혁명 시대의 기술혁신에 따른 고용의 불안정성과 변화는 전 세계의 관심사임. 기술혁신에 따른 고용 불안정성 여부와 관련된 입장은 과거 산업혁명에서부터 지속적으로 논의되어온 주제이며, 이에 대해서는 낙관론과 비관론이 동시에 존재함

- 평생학습 차원에서는 리스킬링과 업스킬링의 두 개념 모두가 중요함. 근로자의 현재 직업(또는 역할)이 도태될 상황에서는 리스킬링(재스킬화)이 더욱 긴급하다고 볼 수 있음(채창균, 2021)
- 서울시 50+세대 인생이모작 실태 및 욕구조사(2015)에 따르면 삶의 질을 결정하는 요인으로 사회적 관계, 여가활동, 일/직업, 사회참여 등이 있으며, 중장년은 쉬기보다 경제활동 중으로 일할 의향이 강함. 이들은 은퇴 후에 사회관계망의 새로운 확장을 기대하며, 맞춤형 봉사활동을 포함한 사회참여활동의 의지도 있음
- 기존 학습의 축을 ‘학습 공간’으로 하되, ‘사회참여 공간’으로 일터의 축을 반영하고, 마지막으로 ‘일상성 공간’으로 가정의 축의 개념으로 하여 평생학습생태계의 모형에 반영해야 함. 특히 사회참여의 공간에는 사회 흐름의 능동적인 재구성이 요구됨

[표 2-4] 평생학습생태계

평생학습생태계		
차이생성 원리	공간	핵심 구인 도출
강도를 통해 역동적으로 감각되는 학습자의 고유성	개인의 내면	<ul style="list-style-type: none"> • 즉자성을 띠는 학습자의 고유한 경험 • 새로운 감각의 창출 • 차이 생성/소멸의 역동적 반복 • 학습자의 고유성 긍정
이념적 자원을 통해 촉진되는 학습의 다양체	학습 공간	<ul style="list-style-type: none"> • 학습자와 함께 하는 인적 학습자원 • 학습자가 연결한 물적 학습자원 • 우연을 유혹하는 학습방법 • 완결성을 띠는 보람찬 학습결과
학습자의 일터	사회참여	<ul style="list-style-type: none"> • 사회 흐름의 능동적인 재구성
재구성을 통해 표출되는 실존적 차이	공간	<ul style="list-style-type: none"> • 사회 구성요소와의 성찰적 관계 맺음 • 사회 내 개인의 차이 표현의 장 구현 • 결핍의 욕망을 견제하는 새로운 욕망 창출
새로운 영도로 탈주할 수 있는 실천 의지	일상성의 공간	<ul style="list-style-type: none"> • 일상의 요소와 학습자간 접촉과 배치 • 반복적인 일상에 대한 재인식 • 차이의 다양성을 드러내는 공동체 형성 • 공동체 학습을 통한 리즘적 사유의 확장

출처: 강수민(2018), 과잉학습 사회 극복을 위한 평생학습생태계의 개념적 모형 개발, 한양대학교 교육대학원, 박사학위논문, p.166.

2) 유대관계를 통한 교육의 성과

- 사회적 자본은 ‘신뢰 및 호혜성’, ‘네트워크’, ‘사회참여’의 3가지로 구성되며, 이러한 요소의 수준은 평생학습 참여에 정적으로 유의한 영향을 미침. 주변인의 권유로 평생교육 참여의 정보를 습득하는 경우가 많기 때문에 사회적 유대관계를 통해 정보가 다양해지고 흐름이 빨라짐
- 이러한 사회적 자본의 구성요소 중 ‘사회참여’는 ‘유대관계를 맺고 있는 양쪽 사람들에 의해 공동으로 소유’되는 것임(Burt, 1992). 그러나 공동 소유임에도 불구하고 유대관계를 맺는 행위자들이 얼마나 다양하고, 강도가 강하며, 전체 연결망에서 어떤 위치에 있는지에 따라 개인의 사회적 자본도 논의됨(이경묵, 2006)
- 결국 성인학습자 개개인이 평생교육의 네트워크를 통하여 사회적 자본으로 정보를 공유하고, 서로 긍정적 영향을 미치며, 나아가 평생학습의 참여를 촉진하는 것임. 특히 이러한 특성은 70세 이상의 고연령층이 세 가지 구성요소에 있어 모두 가장 높게 나타났다는 것이 눈에 띄는 결과임

제3장 결론 및 시사점

제1절 결론

1. 중장년 비대면 교육 경험의 유의미성

- 코로나19 상황의 비대면 교육 참여로, 중장년이 경험한 인식과 심리의 변화 과정은 충격 → 좌절 → 합리화 → 우울 → 극복 → 새로운 정체성 확립임
 - 코로나19 팬데믹이라는 충격 속에서 갑작스런 온라인 도구 사용의 확산으로 초기 기술적 난관과 좌절을 겪음. 화상강의, 플립러닝, 마이크로칭, 온라인 협업 활동, 온라인 저널, 온라인 포트폴리오, 온라인 전시 등을 교육 형태로 활용하고 이를 위해 줌(Zoom), 학습관리체계(LMS), Google 협업도구 등 다양한 온라인 학습도구의 효과적 활용을 위해 내려놓음과 자녀와의 타협 등 순응과 합리화의 과정을 거치게 되었음
 - 거리두기로 인해 생활 반경이 급격하게 좁아지고, 사회적 관계가 축소되었으나 대안은 많지 않았고 예상보다 장기화된 사태에 무력감과 우울 증상을 동반한 코로나 블루가 확산될 우려가 있었음. 사회적 관계의 접촉이 제한됨으로써 겪는 고독감은 정신 건강으로 시작하여 우리 사회에 부정적인 결과를 초래할 수도 있음. 특히 직장 출퇴근, SNS 사용이 많지 않은 은퇴 후의 중장년은 봉사활동이나 여가활동 중단으로 이어지며 깊은 고립으로 인한 부작용이 있었음
 - 비대면 교육은 물리적 환경, 기술적 요인뿐만 아니라 강의 내용도 중요하게 작용하며, 특히 학습자의 자기주도적 공간으로 높은 수준의 자기조절학습능력이 요구됨(김자숙, 박아영, 2020). 대면 수업보다 자기주도적인 능동적 자세가 요구되고, 실제로 이는 학습효과에 영향을 줌. 반복

되는 교육에서의 적응훈련을 통해 긍정적인 자신감을 회복해 나가는 과정은 중장년이 미래를 준비하는 시간을 앞당겨 줌. 이는 칼 로저스의 인간중심상담이론에서 그 핵심을 찾을 수 있는데, 바로 사람들은 자신의 내면에 모든 해결책, 즉 해답을 가지고 있다는 것임

- 한편 온라인 사회를 경험하면서 중장년은 오프라인보다 시공간적으로 쉽게 접근할 수 있고, 적은 비용으로도 기존의 결속형 온라인 사회관계를 강화할 수 있다는 장점을 경험하게 되었음. 오히려 단절된 외부와 소통할 수 있는 가장 효과적인 방법으로 인식하게 되는 긍정과 유지 단계로 나아가고 있음

2. 적극적인 사회참여의 활로 모색

○ 다양한 역량강화를 통해 사회적 관계의 상호작용 추구

- Carstensen(1995)의 주장에 따르면 노년기에 접어들면 대인관계를 통해 정서적인 만족감을 얻고, 정서조절을 유지하여 전반적인 만족을 얻는 것이 삶의 목표가 됨. 그렇다면 세대 변화의 초입에서 중장년 또한 사회적 상호작용이 감소하거나 사회에서 유리되지 않도록 사회적 관계망 속에서 교육에 참여해야 할 것임. 앞으로도 일어날 수 있는 재난의 상황을 준비하고자 온라인 도구를 활용한 학습에 관심을 가져야 함
- 중장년은 코로나19로 인한 일련의 과정을 겪으면서 사회참여 역할의 한계에서 벗어나 활동의 주체로 도약함. 팬데믹 발생 초기에 중장년은 쌍방향형 화상회의 어플 설치, 실시간 회의 참여, 링크와 미팅 접속에 대한 이해 등에 어려움을 느껴, 자녀나 교육 담당자에게 일임하고 의존하는 등 혼란을 겪었음. 그러던 중 화상회의 프로그램도 계속 업데이트되면서 좀 더 이해가 쉬워지고 이들 또한 이용에 익숙해지면서, 적극적으로 회의를 주재하고 비대면 교육 참여를 더욱 희망하며, 장소와 시간에 구애받지 않는 자기계발에 적응하게 됨
- 중장년층은 역량을 강화하여 사회참여의 복귀를 할 수 있게 되었고, 역할 또한 주변인에서 중심부로 진출하는 변화를 가져오고 있음. 그렇기 때문에 이들이 비대면으로 이어지는 관계에서도 물리적 실존감을 유지할 수 있는 방법의 고민은 계속적으로 필요함
- 학창시절의 경쟁을 거쳐 온 세대에게 연장된 성인학습에서도 이제껏 주

로 개인의 만족에 머무는 경향이 많았다면, 코로나19의 위기로 인해 도리어 사회참여의 소중함을 알게 되고, 어떻게든 학습을 이어가려는 노력을 하게 되었음. 중장년이 배우는 문화가 확산되는 가운데, 질적으로도 많은 고민과 노력이 집약적으로 이루어졌고, 사회 문제 해결의 실마리로 비대면 교육이 역할을 만들어 가고 있음

제2절 시사점

1. 50+세대 인식 전환을 돕기 위한 비대면 교육의 필요성

1) 비대면 방식 이해의 새로운 교육적 접근

○ 학습동기의 유발로 자기 주도적 학습 태도 강화

- 코로나19로 인하여 학생이나 일부 성인의 전유물이라 여겨졌던 온라인 학습도구가 광범위한 교육에 필수적으로 요구되고 있음. 그러나 실제로 진행된 설문조사의 기타 의견을 통해, 의존적인 온라인 수업의 참여 태도가 자존감을 떨어뜨린다는 것을 알 수 있었음. 이런 경우 참여시 평생교육 담당자나 자녀 등의 도움에 의존하는 것 보다는 직접 반복을 거듭하며 익숙해지는 것이 자존감 회복에 도움이 됨
- 특히 최근 성인교육은 고용과 복지 등의 여러 분야와 융합되는 경향이 있기 때문에 앞으로의 중장년 교육에는 보다 체계적인 설계가 필요함. 따라서 학습을 언제, 어디서나 할 수 있는 즐거운 것으로 인식하여 평생에 걸쳐 계속되도록 확산시켜야 함
- 기존 교육의 공급자 중심 제도를 활성화시키는 것만으로는 인식의 전환을 가져오기 어려움. 따라서 그보다는 중장년의 특징인 학습자생력을 북돋워 그들의 네트워크 안에서 학습 문화가 형성될 수 있도록 다양한 환경을 제공하는 것이 효과적임
- 또한 코로나19 시국의 초반에는 이 시기가 지나고 오프라인 교육이 재개되었으면 하는 의견이 다수였으나, 긴 시간 거리두기가 지속되면서 비대면의 편리함이 학습되는 경향을 보임
- 성인기의 교육 참여에서 가장 중요한 요소는 동기임. 의무적인 학교

교육과는 달리 평생교육은 학습자의 자발적인 참여를 전제로 하고 있으므로 어느 누구도 교육을 강요할 수 없음(장미옥, 2007)

- 그동안의 온라인 학습, 원격강의 등은 오프라인으로 교육을 받기 어려운 특별한 상황에서 전개되어 왔고, 대체로 동영상 강의 등 일방적인 방법으로 진행해왔음. 그러나 코로나19 상황으로 인하여 화상회의 프로그램 등을 활용하여 실시간으로 교육을 하거나 사회참여 활동을 하는 경우가 많아지면서 중장년은 장소·시간적 제약을 벗어나는 온라인 기반의 교육의 장점을 학습을 통해 깨달음. 그래서 앞으로는 온라인이 확대 제공되고, 온·오프라인이 공존하는 블렌디드 수업 방식으로 전환하는 것이 우리의 일상이 될 가능성이 높음. 이렇게 대면 수업의 대체재가 아닌 보편적인 형태로 비대면 교육을 계속하기 위해서는 그 한계를 극복해 나가는 노력이 필요함
- 중장년은 온라인 수업의 몰입도와 강사 만족도가 낮을수록 집중을 못하는 양상을 보임. 그래서 비대면 교육으로 학습할 때에 면대면에 비해 높은 자율성이 요구되는 만큼 집중하여 보지 않으면 관찰학습 효과 등이 낮아질 수 있음. 따라서 교수자의 전문성과, 의사소통, 동기유발, 학습자에 대한 관심 등도 수반되어야 하며(Gibbs, Durbridge, 1976), 학습자의 몰입 또한 중요한 변인(김수연, 신나민, 2019)임을 간과하여서는 안됨

2) 비대면 교육 교수전략의 제안

○ 동년배 1:1 맞춤형교육의 확대

- 중장년의 눈높이에 맞는 정보화 교육을 통하여 기술적 지원을 돕는 것은 교육의 참여도와 만족도에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음. 이로 인해 기대되는 순기능은 그들 세대의 속도로 가르치고 배우는 것이 가능하다는 것임. 따라서 업데이트 되는 내용의 보수, 심화 교육을 지속적으로 제공하고, 다양한 프로그램을 학습시키는 것은 온라인 프로그램 진행에 도움이 됨
- 중장년의 디지털 리터러시(Digital Literacy)를 향상시킬 수 있는 교육을 다양화함으로써 이들의 역량을 강화하고, 지역사회 내 사회공헌 활동에 참여를 활성화함. 특히 이렇게 향상된 숙련도를 지닌 중장년이 다시 비대면 교육의 교수자가 되는 사회적 분위기를 조성함으로써 어린 세대에게 의존하는 것이 아닌 동년배가 문제 해결의 주체로 성장할

수 있도록 할 필요가 있음(임정미, 2020)

- 비대면 교육에서 사전 준비되어야 하는 디지털 리터러시(Digital Literacy)로 디지털 기술을 활용하는 능력에는 무엇이 있는지 고민해야 하며, 나아가 스마트 기기, 소셜미디어, 인터넷 등을 활용하면서 다른 사람이 만들어놓은 것을 소비하는 것을 넘어서 중장년도 이를 생산하는 능력을 갖추도록 해야 할 것임

2. 50+세대 사회참여 주체성의 기대

1) 급격한 사회 변화에의 성공적인 적응

- 빠르게 진행되고 있는 정보화 사회에서 전통적인 교실 학습 환경을 벗어나 시공간의 제약을 초월하는 온라인 학습 환경으로 학습의 범위가 옮겨가고 있음. 이는 학습자 중심의 교육환경에 대한 요구가 증시되면서 교육의 기본 틀이 변화하고 있는 것임. 우리는 역사적으로 수없이 문제를 개선하면서 퇴보보다는 발전을 거듭해왔기에 비대면 교육은 코로나 상황이 끝나더라도 퇴색하지 않고 독자적인 운영체제로 더욱 자리 잡을 것으로 예상됨
- 평생학습의 성과는 의도된 성과뿐만 아니라 폭넓게 '성인학습자가 평생학습 경험을 통해 얻는 변화, 이득 및 혜택'으로 정의되기도 함. 그렇다면 커뮤니티의 운영과 사회공헌활동의 모색 등에 있어서 좀 더 긴밀한 커리큘럼이 요구됨. 예를 들면, 온라인 모임의 정기적 운영, 비대면 과제의 제출, 비대면 상담의 전문적 운영, 강사의 상호작용에 대한 역량강화 등을 융합하는 방식이 있음
- 그리고 온라인에서 학습자가 환경에 적응하지 못하면 강의에서 이탈될 수가 있으므로 소통은 더욱 중요시될 것임. 상호작용은 대면 교육보다 더 빈번히 일어날 것이며, 이는 유의미한 학습경험을 이끌어 내고, 서로의 실재감을 강화할 것임
- 듀이(1916)는 교육 목적에 대하여 개인이 자신의 교육을 지속할 수 있도록 하는 것이라고 하였으며, 학습의 보람과 목적이 성장 능력의 증대에 있다고 함(김무길, 2016). 교육의 목적을 개인 잠재력 안에 머무는 것이 아니라, 외부의 넓은 환경과 끊임없는 접촉을 통하여 경험을 확대하는 것에서 찾고자 함

2) 참여에 따른 중장년 역할의 재정립

○ 능동적인 성장 세대

- 듀이(Dewey, 1938)는 교육의 목적이 성장이며, 이는 앞서 지나간 경험에서 영향을 받은 후속 경험의 변화와 같은 경험의 지속성 원리에 의존한다고 봄. 즉, 교육적 경험의 결과는 성장임(Durrant, 1987). 그래서 교육적 성장은 경험의 연쇄적 작용을 통해 환경을 능동적으로 통제하는 습관을 형성함
- 물론 사회활동에 전혀 참여하지 않는다면 이어지는 노년기에 정신적인 고립, 건강의 위험 등에서 가능성이 높아질 수 있지만, 지금의 중장년이 베이비붐 세대로 높아진 학력과 경제적 능력을 보여주었던 만큼, 피할 수 없는 위기 또한 성장과 개선을 위한 기회로 앞당길 수 있을 것임. 이와 같은 긍정적인 자세를 되찾는 것은 미래 노년기의 준비와 적응의 시간을 충분히 오래 가질 수 있게 함
- 미국은 평생교육과 관련하여 성인학습자에 대한 지원을 주로 하고 있으며, 그간 대면 교육에 크게 의존해 왔음(Kaaijenbrink, 2020). 그러나 코로나19 환경으로 인하여 학습자 개인의 요구에 맞는 모듈을 제공하는 원격수업으로 접근성이 더 용이해 졌으며, 다양한 경험을 갖춘 성인학습자의 교육 효과를 높이고 있음. 이를 위하여 체계적인 요구조사를 지속적으로 진행하고 있으며 그 결과로 온라인 학습의 모듈을 제공함(Wolrd Education, 2020)
- 중장년은 각자 처한 환경과 살아온 배경에 따라 다른 동기와 목적을 가지고 교육에 참여함. 중장년 교육의 실천 과제는 바로 그러한 다양한 참여자에게 적합한 학습 프로그램을 제공하는 것임. 이를 위하여 개인의 배경변인뿐만 아니라 학습자 서로의 교감과 협력을 끌어내고 참여 동기를 유발하는 사회적 자본의 교류를 더욱 활발히 할 필요성이 시사됨. 이들 중장년은 은퇴 후 여가보다는 사회공헌이나 지역사회에 이바지하는 봉사 성격의 재능기부 등을 통하여 지속적인 활동을 하며 이는 그간의 경력을 활용하여 지역사회 내 입지를 다진다는 긍지와 보람을 줌
- 교수자와 학습자 간의 평면적인 온라인 학습이 아닌, 학습자 간이나 교수자 간에서도 다양한 온라인이 무한대 존재하는 것이 화상회의 프로그램의 개발 및 대중화와 더불어 실현되고 있음. 그러므로 중장년에게

교육과 사회참여의 복합적 모형을 활용하도록 제시함

[그림 3-1] 기존 비대면 교육의 구조



[그림 3-2] 비대면 교육의 원형 모형 설계



3. 후속 연구 과제의 계획

1) 추가적인 연구의 필요성

○ 연구 방법의 변경

- 최근 코로나 상황을 반영한 교육 분야 연구들이 속속 이루어지고 있음. 특히 비대면 교육과 관련하여 전 연령대의 양적, 질적 연구 결과들이 꾸준히 나오고 있음. 이에 본 연구 주제도 적절한 시간을 추가 투입하여 질적 연구로 발전시킬 필요성이 있음
- 성인은 학생과 달리 학습을 계속 이어가는 요인으로, 환경적인 것보다 의지와 동기가 더 크게 작용하고 있으므로 이들의 비대면 교육을 위해 교육 프로그램의 공학적 설계에 관한 연구뿐만 아니라 심리와 인식을 구체적으로 들여다보는 노력이 보다 필요함. 본 연구는 문헌자료를 토대로 이루어졌으나, 향후 심층면담을 통한 질적 연구로 중장년이 비대면 교육

경험과 사회참여 사례를 통해 인식의 변화를 겪는 과정을 충실히 담고자 함

2) 분석 틀의 적용

○ 전환학습 이론(Mezirow의 10단계)의 활용 분석

- 중장년의 심리와 생각의 과정들을 구체적으로 기록하되, 전환학습을 기반으로 코딩된 키워드를 면밀히 분석하고자 함. 이를 사용하여 향후 연구에서는 중장년의 인식 전환을 좀 더 뚜렷하게 제시하고 이를 반영한 프로그램의 활용 방안을 제안할 것임

3) 추가 설문조사 실시

○ 표집 단위 확대

- 통계 분석 프로그램을 통하여 얻어진 결과와 활용방안을 추가 게재함. 조사 과정에서 표본오차를 줄이기 위해 최적의 표본설계 및 유효 표본크기를 증가시킬 필요성이 있음. 보다 다양하고 포괄적인 변수를 특성과 연결하여 결과를 일반화하여야 한다면 정책적 제언에 도움이 될 것임

Q7. 비대면 강의 참여시 가장 많이 활용하는 도구는 무엇입니까?
 ① 노트북 ② 핸드폰 ③ 데스크탑 PC ④ 기타()

Q8. 주로 참여한 비대면 교육이 실시하는 방식은 무엇입니까?
 ① 녹화된 강의 동영상 재생
 ② 실시간 온라인 강의(Zoom, 웨엑스 등)
 ③ 기타()

Q9. 비대면 강의의 가장 큰 장점은 무엇이라 생각하십니까?
 ① 시간상의 자유로움 ② 참여의 부담이 적음 ③ 강의의 질 향상
 ④ 직접 대면에서 오는 불편함 해소 ⑤ 기타()

Q10. 비대면 강의 참여시 가장 큰 어려움은 무엇입니까?
 ① 화상회의 프로그램 사용 전반에 관한 문제
 ② 준비 시간 및 장소의 문제
 ③ 강의 이해와 상황 파악의 어려움
 ④ 온라인 접속 불안정으로 인한 강의 전달의 문제
 ⑤ 어려움 없음
 ⑥ 기타()

응답해주셔서 대단히 감사합니다.

인구통계학적 특성		
구분		응답(명)
성별	남성	19
	여성	28
연령	만 45~49세	3
	만 50~54세	15
	만 55~59세	19
	만 60~64세	10
거주 지역	서울	47
	부산	0
	대구	0
	인천	0
	광주	0
	대전	0
	울산	0
	세종	0
	경기	0

	강원	0
	충북	0
	충남	0
	전북	0
	전남	0
	경북	0
	경남	0
	제주	0
지역구	강남구	1
	강동구	0
	강북구	0
	강서구	4
	관악구	2
	광진구	0
	구로구	1
	금천구	0
	노원구	2
	도봉구	0
	동대문구	4
	동작구	2
	마포구	2
	서대문구	3
	서초구	0
	성동구	3
	성북구	3
	송파구	0
	양천구	6
	영등포구	5
	용산구	3
	은평구	3
	종로구	1
	중구	2
	종량구	0

비대면 교육 활용 현황		
구분	응답(명)	
비대면 교육을 신청하여 수강한 적이 있습니까?	네	47
	아니오	0
비대면 방식의 강의에 만족하십니까?	네	39
	아니오	8
비대면 강의 참여 시 가장 많이 활용하는 도구는 무엇입니까?	노트북	14
	핸드폰	33
	데스크탑 PC	0
	기타	0
주로 참여한 비대면 교육이 실시하는 방식은 무엇입니까?	녹화된 강의 동영상 재생	13
	실시간 온라인 강의(Zoom, 웹엑스 등)	33
	기타	1(온라인교육 자체 거부)
비대면 강의의 가장 큰 장점은 무엇이라 생각하십니까?	시공간의 자유로움	34
	참여의 부담이 적음	7
	강의의 질 향상	1
	직접 대면에서 오는 불편함 해소	4
	기타	1(없다고 생각함)
비대면 강의 참여시 가장 큰 어려움은 무엇입니까?	화상회의 프로그램 사용 전반에 관한 문제	8
	준비 시간 및 장소의 문제	4
	강의 이해와 상황 파악의 어려움	9
	온라인 접속 불안정으로 인한 강의 전달의 문제	17
	어려움 없음	8
	기타	1(온라인교육이 자존감을 떨어지게 함)

참고문헌

■ 단행본

채창균. (2021). 일-학습-여가-생활이 통합된 평생학습사회 체계 구축 방안. 세종: 한국직업능력개발원.

■ 논문

강수민. (2018). 과잉학습 사회 극복을 위한 평생학습생태계의 개념적 모형 개발, 한양대학교 교육대학원, 박사학위논문.

권대봉·김정주·김재현·허신주. (2009). 평생학습 참여 현황 및 요구분석 - 서울시 강남구민을 대상으로. 평생학습사회, 제5권 제1호, pp.19-44.

김무길. (2016). 듀이의 교육목적관에 대한 일 고찰 : 발전과 성장의 관계를 중심으로. 교육철학연구 제38권 제3호, pp.27-47.

김수연·신나민. (2019). 동영상 강의 중 판짚과 몰입의 세대 간 비교. 교육정보미디어 연구, 제35권 제2호, pp.253-287.

김자숙·박아영. (2020). 코로나19(COVID-19) 비대면 온라인 학습 참여자의 자기통제력 예측요인. 한국디지털정책학회, 제18권 제9호, pp.453-461.

성은모·채유정·이성혜. (2019). 온라인 소프트웨어 학습자들의 자기주도학습 유형 분류 및 특징 분석. 컴퓨터교육학회논문지, 제22권 제1호, pp.31-46.

손주희. (2021). 성인학습자의 신뢰, 네트워크, 사회참여 수준과 평생학습 참여의 관계 분석. 이화여자대학교 대학원, 석사학위논문.

이지연·성은모·이지은·임규연·한승연. (2020). 코로나19 시대 온라인 수업의 도전과 과제. 한국교육공학회, 제36권 스페셜호, pp.671-692.

이효영. (2018). 지역사회참여와 지식공유가 성인학습자의 문제해결능력에 미치는 영향. 평생교육HRD연구, 제14권 제1호, pp.87-114.

임정미. (2020). 신중년의 사회참여 실태와 시사점. 보건복지포럼, 제287권, pp. 45-55.

장수지·이재정. (2010). 노년기 컴퓨터 이용과 사회활동 참여. 한국사회복지학, 제62권 제3호, pp.353-374.

정혜옥. (2020). 코로나19로 인한 온라인 개학: 실태조사와 청소년의 심리적 건강에

미친 영향 연구, 서강대학교 교육대학원, 석사학위논문,

황남희. (2014). 노년기 평생교육 현황과 정책과제. 보건복지 Issue&Focus, 233호, pp.1-8.

■ 기타

고려대학교 교육신문(2021.04.05.). https://edugrad.korea.ac.kr/edugrad/newspaper/newspaper_watching.do?mode=download&articleNo=262040&attachNo=165380&totalNoticeYn=&totalBoardNo= (검색일: 2021.09.03.).

교육정책네트워크정보센터 기획기사(2021.04.27.). <https://edpolicy.kedi.re.kr/fort/boardView.do?strCurMenuId=10091&pageIndex=1&pageCondition=10&nTbBoardArticleSeq=830537> (검색일: 2021.09.03.).

네이버블로그(2019.10.11.). [평생교육론] 성인학습의 개념과 필요성, <https://m.blog.naver.com/rhkrtdaks1/221674355980> (검색일: 2021.08.15.).

매거진 한경(2021.02.11.). 코로나19 이후 중장년 취창업 어떻게 바뀌나, 2021 중장년 취업 트렌드 보고서. <https://magazine.hankyung.com/job-joy/article/202102100377d> (검색일: 2021.8.25.).

소셜포커스(2018.11.05.). 노인 5명 중 1명은 사회활동 안해. <https://www.socialfocus.co.kr/news/articleView.html?idxno=518> (검색일: 2021.09.03.).

시니어신문(2021.09.02.). 시니어 2명 중 1명 자원봉사 원하지만.... <http://www.seniorsinmun.com/news/articleView.html?idxno=44097> (검색일: 2021.09.05.).

실버뉴스(2020.10.23.). 한국노년학회, 노년기 사회참여 활성화를 위한 노인교육 방안 논의. <http://m.silverinews.com/news/articleView.html?idxno=5576> (검색일: 2021.08.15.).

의학신문(2021.07.14.). 코로나 블루 해결 가능한가?, <https://www.bosa.co.kr/news/articleView.html?idxno=2154737> (검색일: 2021.8.25.).

티스토리블로그(2013.10.31.). 현대사회에서 평생교육의 필요성이 강조되는 이유, <https://najaechul.tistory.com> (검색일: 2021.08.15.).

한겨레(2020.10.19.). 시니어 교육 뒤...좋아하는 일로 사회참여·인생경로 전환'. [http](http://)

s://m.hani.co.kr/arti/society/society_general/966269.html (검색일: 2021.08.18).

참고사이트

- 내 손안에 서울(2015.12.16.). 서울의 '50+ 세대'는 계속 일하고 싶다. https://medi ahub.seoul.go.kr/archives/946952?tr_code=m_snews (검색일: 2021.08.15.).
- 임성미. (2019). [50+리포트2019] 03호 V.16 -② 이슈&트렌드 : 50+사회공헌단 사업의 시작: 50+세대의 사회적 역할 확대를 위한 자원봉사 모델 구축. <https://50plus.or.kr/org/detail.do?id=5650790>
- 진경배. (2020). [50+리포트 2020] 2호 v.20 ⑥정책네트워크 뉴스1: 포스트 코로나 시대, 50+세대의 일·활동을 위한 50+유관기관의 고민과 모색. <https://50plus.or.kr/org/detail.do?id=8506347>
- 채혜원. (2019). [50+리포트2019] 02호 V.15 -⑤ 글로벌 트렌드 - 오스트리아 잘츠부르크 자원봉사활동을 이끄는 '55+세대' 프로젝트. <https://50plus.or.kr/org/detail.do?id=4711431>
- 한국여성정책연구원(2021.3.9.). 평생학습 참여가 미치는 삶의 질 향상 정도(성별). https://gsis.kwdi.re.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=338&tblId=DT_1QD0054# (검색일: 2021.08.27.).
- KESS 교육통계서비스. <https://kess.kedi.re.kr/index>

서울시50플러스재단 당사자연구 이슈페이퍼 보고서 50+세대와 포스트 코로나

발행일	2021년 11월
발행인	문혜정
편집인	황윤주
책임자	권현진
연구자	조혜인
발행처	서울시50플러스재단 서울시 마포구 백범로31길 21, 서울복지타운 3층 02)460-5050(대)

이 책의 저작권은 서울시50플러스재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

* 이 연구는 서울시50플러스재단의 '2021년 50+당사자연구 공모사업'을 통해 지원받아 수행되었으며, 보고서의 내용을 대외적으로 발표하거나 인용할 시에는 서울시50플러스재단에서 시행한 '2021년 50+당사자연구 공모사업'의 결과임을 밝혀야 합니다.

** 이 보고서의 내용은 연구진의 견해로 서울시50플러스재단의 의견과 다를 수도 있습니다.

- 1 서울시 50+보람일자리사업의 경제적 가치 평가모형 개발
- 2 50+세대의 부모 돌봄 경험 연구
- 3 중장년 퇴사 후 노동시장 재진입 Soft Landing 사례연구
- 동일기업 사무직 군 중장년 퇴직자 대상
- 4 창업시장에서 50+세대의 멘토와 밀레니얼 세대 멘티와의
갈등해소방안 연구
- 5 희망돌보미 사업 참여자가 느낀 일의 가치와 일상생활의 변화
- 6 50+세대의 가구형태 변화가 삶의 만족도에 미치는 영향:
다인가구에서 1인가구로의 변화를 중심으로
- 7 중장년 남성 1인가구의 사회적 관계망 형성 지원 방안
- 8 중고령자 1인가구 삶의 만족도 변화 및 영향요인 분석
중고령자 다인가구와 비교 분석
- 9 1인가구 특성 분석에 따른 중장년 고독사 해법방안
- 10 중장년의 일의 의미 유형과 삶의 질의 관계
- 11 포스트 코로나, New normal을 준비하다
50+패널데이터 구축 제안
- 12 포스트 코로나 시대 중장년의 비대면 교육 경험을 통한
변화와 사회참여 역할의 실천과제

